

Zpráva o činnosti a plnění úkolů 2018



Harmonie, příspěvková organizace





Základní údaje o organizaci:

Název:	Harmonie, příspěvková organizace
Adresa:	Chářovská 785/85, Pod Cvilínem, 794 01 Krnov
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární orgán:	Mgr. Miroslava Fofová
Zřizovatel:	Moravskoslezský kraj
Kontakty:	e-mail: fofova@po-harmonie.cz web: www.po-harmonie.cz tel.: 554 649 015, fax: 554 625 785
IČ:	00846384
Číslo účtu:	211 255 3506/2700, UniCredit Bank

Předmět činnosti:

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.



Úvodní slovo ředitele

Vážení,

dovolte, abych Vás seznámila s novým vydáním Zprávy o činnosti a plnění úkolů za rok 2018 Harmonie, příspěvkové organizace.

Stejně jako v předešlých letech, tak i letos Vás touto formou informujeme o výsledcích hospodaření a o činnostech, které v naší organizaci proběhly nebo stále probíhají.

Všechny naše činnosti směřují k tomu, abychom byli kvalitní poskytovatelé sociálních služeb, probíhají audity kvality, procesní i klientské audity, využíváme externí podpory odborníků, dbáme o profesní rozvoj všech pracovníků. Podporujeme klienty v samostatnosti, umožňujeme jim žít život, který je těší. Chceme totiž, aby se níže uvedený citát stal v našich službách realitou:

„Můj domov je klidným útočištěm.

V mém domově a světě je vše v pořádku“

Louise L. Hayová

Chtěli bychom dosáhnout toho, aby klienti našich služeb vnímali, že jejich náhradní domov je jejich útočištěm, aby se v něm cítili šťastně a aby to tak vnímali i jejich opatrovníci a rodinní příslušníci.

A jestli se to daří?cituji část z dopisu opatrovníka:

„Chtěl bych zmínit dvě, zdánlivě marginální, ale pro mě osobně velmi důležité věci, které svědčí o profesionalitě zaměstnanců. Postupy, které jsou v teoretické literatuře označovány jako respekt k přáním klientů a ponechávání odpovědnosti, jsem u vás zažil na vlastní kůži. Musím říct, že to byla milá zkušenost a posílilo to mou důvěru v to, že sestra je v „dobrých rukou“.

Druhou věcí, kterou chci zmínit, je naprosto samozřejmé a přirozeně působící vykání klientům ze strany zaměstnanců. Mentální hendikep mojí sestry vede většinu osob k tomu, že jí automaticky tykají a hovoří s ní jako s malým dítětem. Pracovnice Domova s mojí sestrou jednají jako s dospělou, která je do značné míry schopná a kompetentní o sobě rozhodovat. Vykání je samozřejmou (z mé zkušenosti bohužel nikoliv běžnou) součástí takového přístupu ke klientům“.

Není lepší hodnocení pracovníků a celé služby než zpětné vazby rodinných příslušníků a opatrovníků. I když nemusí být vždy pozitivní. Ale zpětnou vazbu potřebujeme, je pro nás důležitá, nutí nás zamýšlet se, otevírá oči.

Rok 2018 je tedy za námi, co se nám nepovedlo, z toho se poučíme, co se povedlo, je motivací pro roky nadcházející. Chci poděkovat všem pracovníkům za odvedenou práci, všem podporovatelům a donátorům za pomoc a podporu, veřejným opatrovníkům a rodinným příslušníkům za spolupráci a poděkování patří také našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji.

Mgr. Miroslava Fofová



Poslání a cíle organizace

Harmonie poskytuje sociální služby lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání.

Podporuje je v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají, s respektem k jejich vztahovým potřebám.

Umožňuje jim využívat ostatní služby v přirozeném prostředí a hledá způsoby, které vedou člověka k nezávislosti na sociální službě.

Harmonie, příspěvková organizace provozuje tři registrované sociální služby – pobytovou službu **Domov pro osoby se zdravotním postižením** a **Chráněné bydlení**, ambulantní službu **Sociálně terapeutické dílny**.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením:

Číslo registrace: MSK 92464/2007



Chářovská 785/85, Krnov 794 01



Posláním Domova Harmonie v Krnově je poskytovat celoročně podporu a péči lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání.

Pracovníci citlivým způsobem podporují zachování rodinných, přátelských a partnerských vztahů, s ohledem na všechny jejich potřeby. Umožňují jim využívat ostatní služby v přirozeném prostředí a hledají způsoby, které vedou klienta k nezávislosti na sociální službě.

Cílová skupina služby

Služba je poskytována dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a případným dalším přidruženým postižením s vyšší mírou potřeby podpory.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby

Osobám s mentálním postižením s poruchami autistického spektra, které potřebují specializovanou odbornou péči a podporu a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby

- Udržet a získat dovednosti klienta potřebné pro běžný život s důrazem na individuální možnosti každého z nich.
- Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé Domova byli běžnou součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady služby

- Každý klient je pro nás jedinečná osobnost, vždy máme na paměti jeho důstojnost a lidská práva.
- Pracujeme s vědomím, že tak, jak se chováme na veřejnosti k našim klientům, tak se k nim bude chovat i veřejnost.
- Každý pracovník v přímé péči je významnou součástí celku – jak kvalitní je pracovník, tak kvalitní je služba samotná (týmová práce v nastavování pravidel služby, kontinuální vzdělávání, supervize).
- Dbáme na jednotnost postupu pracovníků v podpoře a péči o klienty (respektujeme dohodnuté pracovní postupy)

Chráněné bydlení

Číslo registrace: MSK 92464/2007



M. Albrechtice, P. Bezruč 141/4



M. Albrechtice, Pod Hůrkou 754/26



M. Albrechtice, Krnovská 185/1



M. Albrechtice, B. Smetany 536/35



Krnov, Opavská 40



Osoblaha, Slunečná 181

Posláním Harmonie, Chráněných bydlení ve Městě Albrechticích, v Krnově a v Osoblaze, je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporou, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech. Individuálně je podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají. Respektovat všechny jejich potřeby a podporovat je v jejich naplňování.

Cílová skupina

Služba je určena dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a vícenásobným postižením, kteří potřebují podporu především v rozhodování se, v péči o vlastní domácnost, v hospodaření s penězi, v přípravě a zajištění stravy a v navazování kontaktů s okolím.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby

Cílem služby CHB je umožnit lidem s mentálním a vícenásobným postižením bydlet v běžných domácnostech a vybavit je potřebnými dovednostmi:

- s přiměřenou podporou se rozhodovat o věcech, které se jich týkají a umět projevit svoji vůli při navazování vztahů s druhými lidmi
- co nejvíce samostatně zvládat péči o domácnost
- orientovat se v okolí bydliště a využívat veřejné služby v dané lokalitě

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé chráněného bydlení byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

- Obyvatele chráněného bydlení podporujeme v samostatnosti „*Co zvládá, dělá sám*“.
- Každý obyvatel chráněného bydlení je pro nás jedinečná osobnost a k jeho potřebám vždy přistupujeme s ohledem na jeho životní situaci.
- Obyvatele chráněného bydlení připravujeme na to, že je v životě mohou potkat i nepříznivé situace a podporujeme je v tom, jak je zvládat.
- Uvědomujeme si, že potřeby obyvatel chráněného bydlení se mění a proto podporujeme pracovníky v získávání nových znalostí a dovedností.

Sociálně terapeutické dílny



Číslo registrace: MSK 207531/2010



Pracoviště: B. Smetany 536/35, Město Albrechtice

Posláním sociálně terapeutické dílny Harmonie v Městě Albrechticích je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání.

Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého uživatele, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.



Cílová skupina:

Dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením, kteří v současné době nemají možnost pracovat z různých důvodů na běžném trhu práce.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby:

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby:

Vybavit dospělé lidi s mentálním a vícenásobným postižením základními pracovními dovednostmi a návyky.

U každého klienta podpořit, na základě jeho potřeb, soběstačnost a nezávislost, která mu umožní:

- potřebnou orientaci v běžně dostupných veřejných službách a v navazování kontaktů s lidmi
- rozhodovat se v běžných denních situacích
- orientovat se ve svých právech

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby klienti sociálně terapeutické dílny byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady služby:

- Stavíme na schopnostech a předpokladech klientů služby.
- Partnerský přístup ke klientovi služby je pro nás prioritní, respektuje jeho právo volby a individualitu.
- Pracovníci jsou vybaveni potřebnými znalostmi a dovednostmi a jsou tak připraveni reagovat na individuální potřeby klientů.

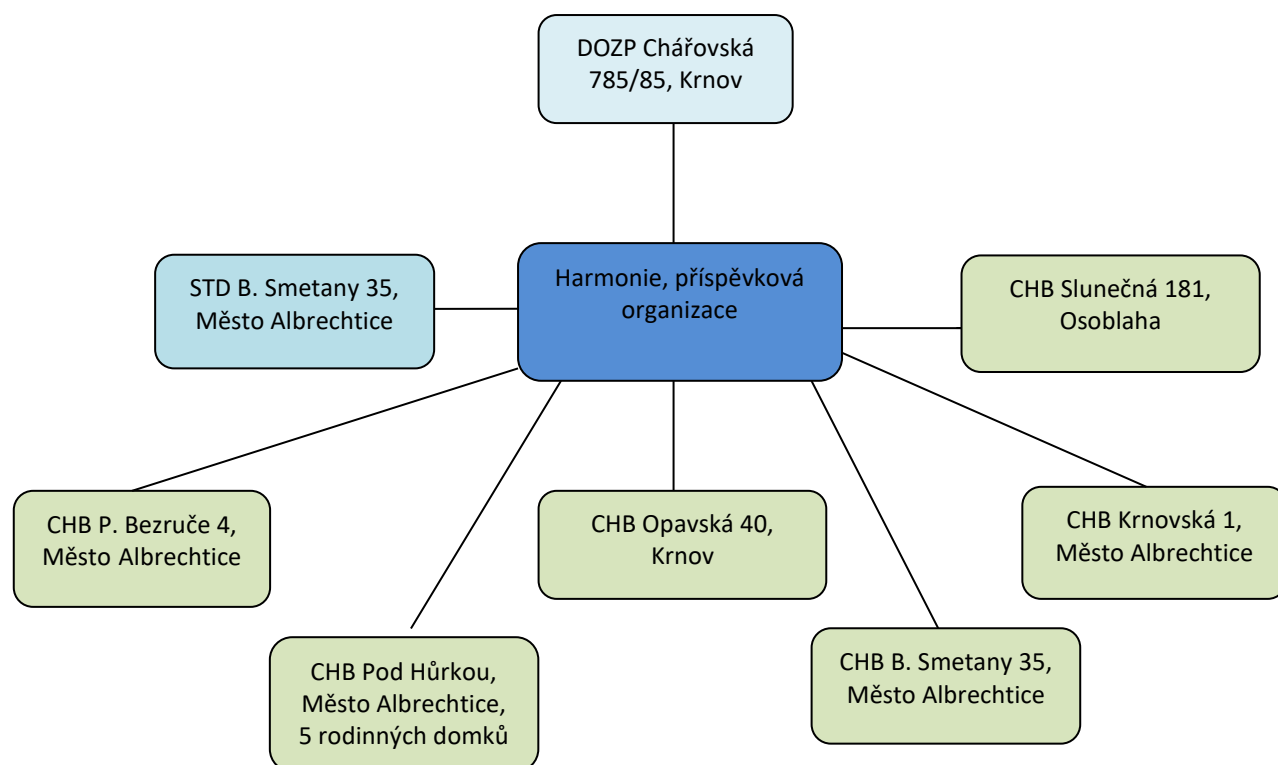
Zpráva o činnosti organizace

Harmonie poskytuje pobytové sociální služby na 11 pracovištích, z toho v nepřetržitém provozu na pracovištích v Městě Albrechticích a Osoblaze ve službách Chráněné bydlení, v Krnově ve službě Domova pro osoby se zdravotním, dále v denním provozu ve službě Chráněné bydlení v Krnově, na Opavské ul.

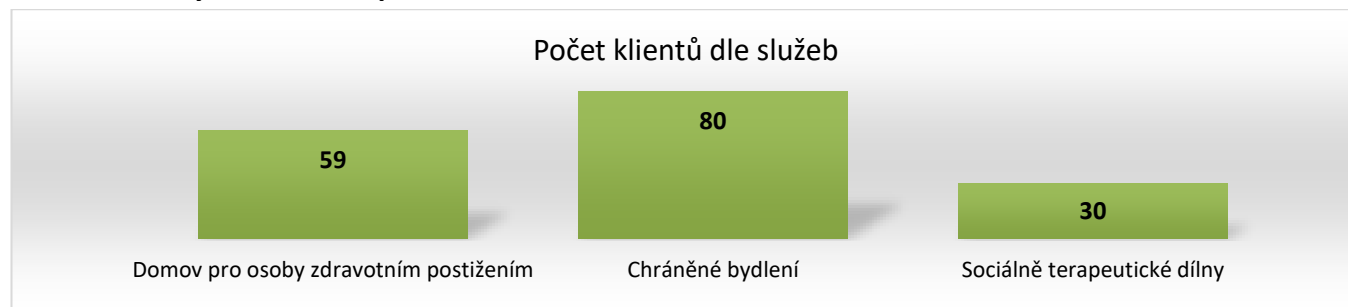
Ambulantní služba sociálně terapeutické dílny je otevřena ve všední dny od 7:00 – 15:30 hodin v Městě Albrechticích.



Členění organizace

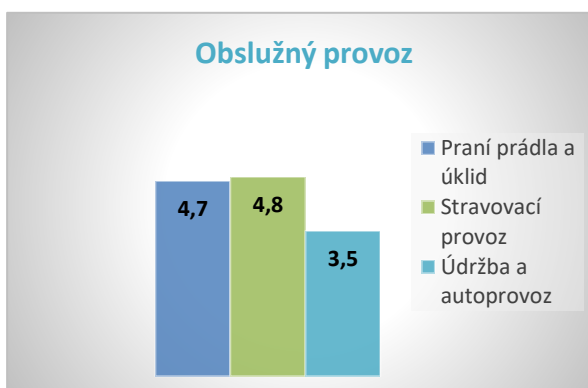
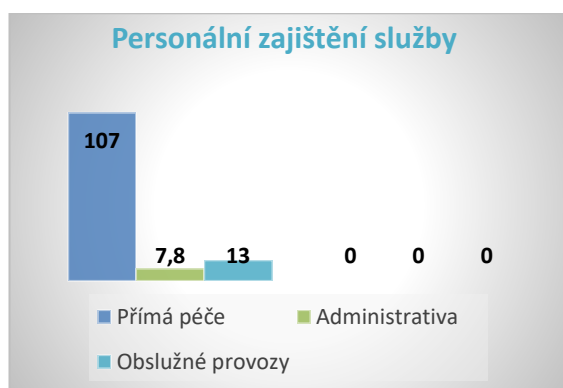
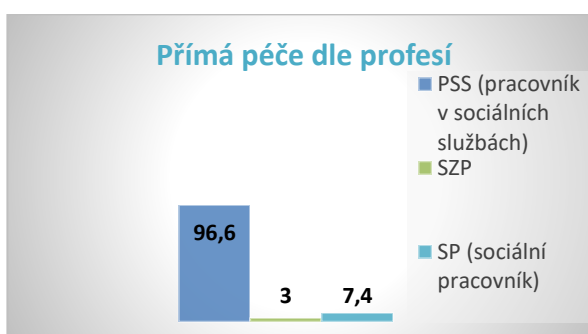
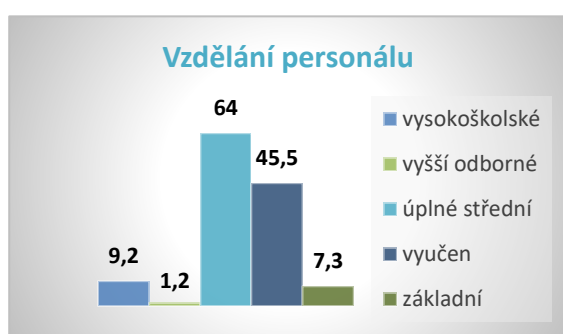


V roce 2018 byla celková kapacita služeb 169 osob, z toho 59 v DOZP, 80 v CHB, 30 v STD.



Personál za celou organizaci:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2018	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	8,3	6,5							6,4	5	1,9	1,5		
vyšší odborné	1	0,8							1	0,8				
úplné střední	61,5	48,1			51,6	40,4	3	2,3			5,9	4,6	1	0,8
vyučení	50,1	39,2			40,6	31,8							9,5	7,4
základní	6,9	5,4			4,4	3,4							2,5	2
celkem	127,8	100			96,6	75,6	3	2,3	7,4	5,8	7,8	6,1	13	10,2



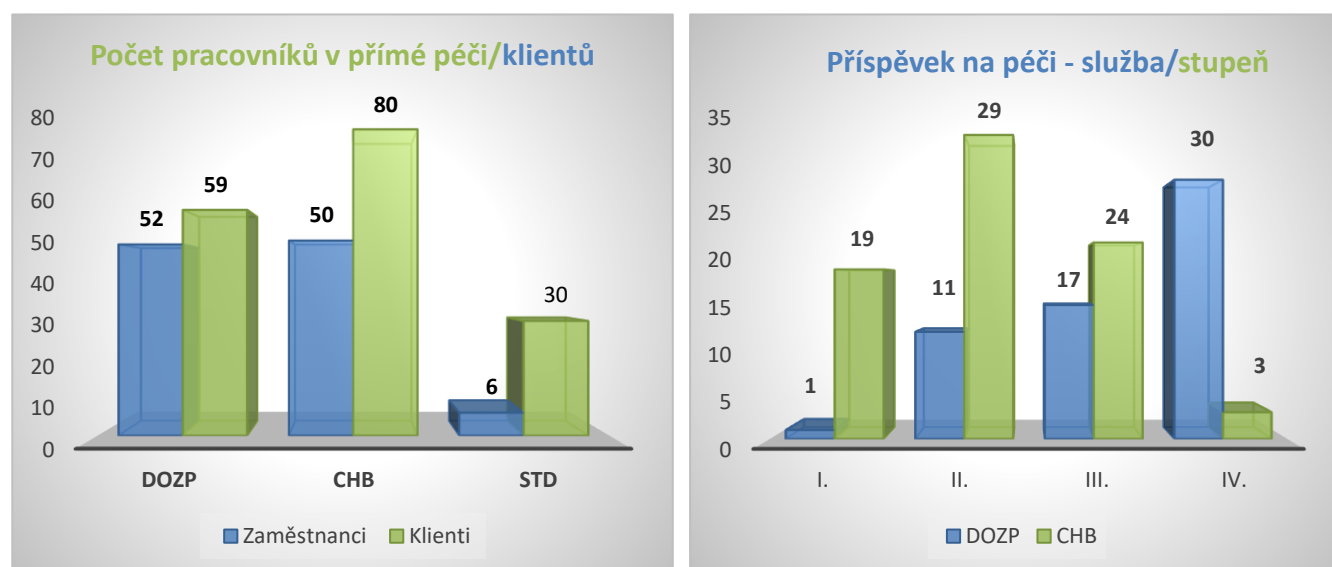
Počet a struktura pracovníků odpovídá potřebám organizace. Podařilo se stabilizovat počet pracovníků v přímé péči, včetně počtu sociálních pracovníků ve všech službách.

Pracovníci zvládají spoustu metod práce – bazální stimulaci, alternativní a augmentativní komunikaci, stimulační a relaxační techniky u klientů s těžkým a kombinovaným postižením, pracují metodou VTI (video trénink interakcí), nově jsou proškolení jak pracovat s lidmi s duševním onemocněním, zvládání kineziologických prvků v přímé práci a manipulaci s klientem. Pracovníci jsou aktivní v naplňování každodenního života klientů ať už využíváním sociálních a veřejných služeb nebo pořádáním různých akcí v bydlení i mimo ně. Umí směřovat podporu tak, aby klienti mohli žít normální život, pracují s metodou podporovaného rozhodování.

V rámci projektu **Iniciativa na podporu zaměstnanosti mládeže v MSK** je posílen úsek přímé péče v DOZP o další dvě pracovnice, úsek provozní o jednu pracovnici.

V rámci projektu **Záruky pro mladé v Moravskoslezském kraji**, byl posílen ekonomický úsek o jednu pracovníci (do 10/2018).

Počty klientů, pracovníků, přehled počtu klientů dle stupně závislosti



Významné aktivity v uplynulém roce

- Od 1. 1. 2016 zapojení do projektu realizovaného Moravskoslezským krajem s názvem „Podpora služeb sociální prevence 1“. Účelem realizace projektu je finanční podpora poskytovatelů služeb sociální prevence na svou činnost v období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2018. (financování služby STD).
Projekt je zaměřen na zajištění poskytování vybraných druhů sociálních služeb v souladu se schváleným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015 - 2020 s důrazem na mapování a vyhodnocování skutečných potřeb uživatelů.
- Zapojení do aktivit projektu „Podpora transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji III“. viz Plnění úkolů
- Realizace aktivit v rámci projektu naší organizace z výzvy MPSV A 023 z Operačního programu Zaměstnanost, pod názvem „Teorie – most do dobré praxe aneb poznání nás pohání“, který je podpořen částkou ve výši 1 792 999,50,- Kč a aktivity probíhaly v letech 2016 – 2018.
- Vzdělávání v rámci projektu „Zvládání emočně náročných a rizikových situací ve veřejných institucích“. Získání informací jak se zachovat v náročných rizikových situacích, jak jim předcházet, jak nedopustit, aby se uvolnil spouštěč a tím se odstartovala frustrace jedince s následnou agresí.
- Zaměstnávání pracovníků z dotací – příspěvky na mzdové náklady v rámci projektů OP LZZ, na společensky účelná místa, projekt „Záruky pro mladé“- 1 pracovník v administrativě, ukončeno 10/2018 a projekt „Iniciativa na podporu zaměstnanosti mládeže v MSK“ – 2 pracovníci v přímé péči.

- Získání příspěvku v rámci akce EVVO (Podpora environmentálního vzdělávání, výchovy a osvěty) na rok 2017/2019 ve výši 46.300 Kč na realizaci projektu „Mobilní zahrádky – kontakt nejenom s rostlinami“.
- V rámci Evropské dobrovolnické služby programu Mládež v akci, pracoval v Harmonii další zahraniční dobrovolník, ve službě Domova pro osoby se zdravotním postižením.
- Získání dotací na rok 2018 města Krnov ve výši 135 tis. Kč na provozní účely a 11 tis. Kč na službu STD z dotace města Město Albrechtice, na nákup materiálu na výroby.
- Na základě schváleného TP organizace na období 2016 – 2020, byly realizovány ve spolupráci se zřizovatelem postupné kroky k jeho naplňování – vyhotovené PD k akci Nákup bytů pro chráněné bydlení, zpracování podkladů ke studii proveditelnosti pro projekty Domov pro osoby se zdravotním postižením a Nákup bytů pro chráněné bydlení.
- Zaměstnávání 3 klientů našich chráněných bydlení, jako pomocné pracovníky provozu a jednoho klienta ze služby SD Podpora samostatného bydlení.
- Účast na sbírce potravinové pomoci, kterou pořádá Potravinová banka v Ostravě, z. s., ve spolupráci s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje a Armádou spásy v Krnově v rámci akcí k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby. Výtěžek sbírky byl určen pro uživatele Azylového domu pro muže, ženy a maminky s dětmi v Krnově.
- Návštěva představitelů sociálního odboru v CHB Osoblaha, Krnovská a Pod Hůrkou.

Opravy a obměna materiálně technického vybavení:

DOZP

- Obměna vozového parku – nákup vozidla Škoda Octavia (CNG) a vozu Ford tranzit a zahradního traktoru.
- Nová smažící pánev ve stravovacím provozu.
- Oprava evakuačního výtahu – výměna elektroinstalace.
- Nový server pro rozšíření systému přenosu dat.
- Instalace klimatizační jednotky do kanceláře administrativy.
- Výměna podlahové krytiny v kanceláři administrativy.

CHB

- Zhotovení a instalace 2 nových kuchyňských linek v CHB Město Albrechtice, vybudování nového plotu u domku č. 28 a 30 oprava chodníku a podesty u domku 20 v CHB Pod Hůrkou.
- Zřízení zázemí pro pracovníky a rekonstrukce koupelny v CHB P. Bezruče.
- Rekonstrukce půdních prostorů na domku 30 a vznik dvou jednolůžkových pokojů.
- Nový nábytek do 3 pokojů v CHB Pod Hůrkou

Práce s kvalitou

Hodnocení kvality sociální služby v rámci organizace

V roce 2018 jsme se zaměřili především na dovednost pracovníků podporovat klienty v uplatňování jejich práva rozhodovat se v záležitostech každodenního života. Ke konci roku 2018

byla aktualizována všechna pravidla a postupy služeb a připraveny podklady pro Plán rozvoje služeb v oblasti kvality sociálních služeb na období 5 let.

Zpráva o práci metodika Harmonie, kvalita poskytované sociální služby:

DOZP, CHB, STD

V rámci individuálního projektu Moravskoslezského kraje „Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji III“ docházela do Harmonie do chráněného bydlení a do domova pro osoby se zdravotním postižením v Krnově podporovatelka M. Chlápková. Setkání probíhala pravidelně v CHB a v DOZP 1 x měsíčně v termínech, které byly vždy předem dohodnuty. V rámci plánovaných schůzek byla probírána témata týkající se kvality poskytovaných služeb podle potřeb jednotlivých služeb. Setkání se vždy účastnili vedoucí služby (CHB, DOZP), koordinátorky a některých setkání také pracovníci v sociálních službách. Cílem jednotlivých setkání bylo aktualizovat nastavená pravidla služeb tak, aby odpovídala požadavkům standardů kvality sociálních služeb, reagovala na potřeby klientů obou služeb a byla pro pracovníky dostatečně srozumitelná a využitelná v běžné praxi.

STD

V sociálně terapeutické dílně jsme se v roce 2018 zaměřili na revizi individuálního plánování průběhu služby s důrazem na cíle STD.

Během celého roku probíhala podpora klíčových pracovníků především při stanovení cílů klientů a v dovednostech průběh služby efektivně zaznamenávat.

- **Externí hodnocení kvality našich služeb**

DOZP

V rámci projektu Podpora transformace v MSK III. proběhly cvičné audity jak nových auditorů z řad různých poskytovatelů tak z řad klientů, v termínech 19. 4. 2018, 2. – 4. 7. 2018. viz. Plnění úkolů

CHB

V rámci projektu Podpora transformace v MSK III. proběhl audit kvality v CHB v Osoblaze. Klientské audity proběhly v termínech 11. 4. 2018 a 24. 4. 2018 – viz Plnění úkolů

- **Vzdělávání**

Organizace každoročně zpracovává vzdělávací plán na daný rok, který reaguje na potřeby pracovníků a organizace. Potřeby pracovníků jsou zjišťovány z pravidelného motivačního pohovoru, a pokud potřeby na vzdělávání jsou v souladu s potřebami organizace, jsou zapracovány do vzdělávacího plánu na dané období. V roce 2018 probíhalo vzdělávání především v souladu s projektem A23, v aktivitách AAK, bazální stimulace, aktivizace klientů a snoezelen a strategie podpory osob s atypickým chováním. Soustředili jsme se na podporu pracovníků v oblasti práce s lidmi s duševním onemocněním. Podrobněji níže v hodnocení za jednotlivé pobytové služby a ve zpracovaných úkolech rady kraje.

- **Spolupráce s externími odborníky**

Spolupracujeme s externími odborníky pro oblast kvality poskytovaných služeb, AAK, podpora lidí s přidruženým duševním onemocněním, bazální stimulace apod.

- **Supervize**

Ke zvýšení kvality našich služeb přispěla rovněž možnost pravidelně využívat supervize. V roce 2018 pokračovala spolupráce se supervizorkou Mgr. Janou Maláskovou v rámci realizace další aktivity projektu Podpora transformace v MSK III.

Každoročně je poskytována supervize důvěrníkům sexuality, kde mohou důvěrníci konzultovat různé situace, které se týkají klientů s odborníkem na danou problematiku P. Eisnerem.

- **Hostování zahraničních dobrovolníků**

Na základě uzavřené Smlouvy mezi vysílající a přijímací organizací v oblasti dobrovolnické služby, kterou máme uzavřenou se Slezskou diakonií od roku 2011, mohou v naší organizaci vykonávat dobrovolnickou činnost zahraniční dobrovolníci. V roce 2018 to byla dobrovolnice z Francie, Mary.

- **Dobrovolníci**

Považujeme si spolupráce s dobrovolníky, přínos pro naše klienty je velký.

- **Spolupráce jako nezbytnost pro kvalitu života klientů našich služeb**

Využíváme možnosti spolupráce s poskytovateli ostatních sociálních služeb, s odborníky z návazných resortů i místní komunitou.

V rámci naší praxe spolupracujeme s organizací Slezská diakonie, která poskytuje širokou nabídku návazných sociálních služeb.

Významná pro přijetí našich klientů do komunity je spolupráce s MěÚ v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze. Harmonie, p. o. je také v těchto městech aktivním členem komunitního plánování sociálních služeb.

Zvyšování kvality vidíme také v tom, že běžně využíváme dostupné veřejné služby v místech, kde poskytujeme služby – zdravotnická a kulturní zařízení, obchody, holič, kadeřník, rehabilitaci apod. Spolupracujeme s obvodními lékařkami a odbornými lékaři, kam klienti dle potřeby individuálně docházejí, s podporou pracovníka.

Spolupracujeme nadále se Střední školou dopravy a cestovního ruchu v Krnově, studenti letos iniciovali 3 akce pro naše klienty.

- **Prezentace organizace**

Činnost organizace je pravidelně prezentována na akcích měst a obcí, škol a sdružení.

Každoročně se zapojujeme do celostátní Týden sociálních služeb. V tomto týdnu probíhá intenzivní prezentace organizací působících v sociálních službách.

- **Dobrá praxe**

Pokračování v metodické podpoře našich pracovníků v zařízeních Sírius p. o. a v Domově Na Dubíčku ve Zlínském kraji.

3 vybraní pracovníci absolvovali vzdělávání auditorů, budou se podílet na auditech kvality lidí se zdravotním postižením v organizacích MSK.

Využívání veškerých dostupných veřejných i sociálních služeb.

- **Metody práce**

Neustále pracujeme na tom, aby metody práce reflektovaly cílovou skupinu, které naše služby poskytují podporu a pomoc. Velmi se osvědčila metoda práce s bazální stimulací, alternativní a augmentativní komunikace, využíváme canisterapii, práci s metodou videotréninku (VTI).

- **Stáže, praxe a rekvalifikace**

Spolupracujeme se školami a dalšími sociálními službami na výměnných stážích (PN Opava, Na Novo, p. o. Sagapo, p. o. Sírius, p. o.,) můžeme odbornou praxi v rámci kvalifikačních kurzů pro pracovníky v sociálních službách – 5 osob, souvislou praxi v rámci vysokoškolského studia - 1 osoba. Pro 27 studentů Střední pedagogické a střední zdravotnické školy v Krnově byla proběhla exkurze v DOZP. Oboustranná spolupráce je přínosem nejenom pro absolventy, ale také pro naši organizaci, především ze zpětných vazeb.

- **Zpětné vazby**

Získáváme velmi pozitivní zpětné vazby od praktikantů, stážistů, lektorů, rodinných příslušníků i členů auditních týmů, na profesionální a lidský přístup ke klientům, ale také zpětné vazby, které vedou k zamyšlení jak jinak pracovat s klienty i na řešení dispozičních možností objektů.

Více viz přílohy DOZP, CHB

- **Dispoziční úpravy**

Vnitřními úpravami dispozičního uspořádání v objektech řešíme vznik více jednolůžkových pokojů pro klienty, v roce 2018 to byl 3 jednolůžkové pokoje ve službě DOZP a 3 jednolůžkové pokoje ve službě STD.

Výhled do dalších let

- Nadále poskytovat stávající sociální služby a udržet spolupráci s návaznými sociálními službami, se kterými dlouhodobě spolupracujeme.
- Realizovat transformační plán organizace na rok 2016 – 2020 – rozšíření sociální pobytové služby pro osoby s duševním onemocněním výstavbou 3 rodinných domů, realizovat bydlení v individuálních domácnostech v místní komunitě, rozšířit zázemí pro aktivizační činnosti dílny Relax s výstavbou zdviže pro bezbariérový přístup, vytvořit důstojné zázemí pro vedení služby Domova pro osoby se zdravotním postižením na Chářovské ul. v Krnově.
- Organizačně a metodicky zajistit poskytování kvalitní pobytové služby lidem s duševním onemocněním.
- Poskytovat službu CHB v individuálních domácnostech v Krnově i ve Městě Albrechticích.
- Získat certifikát pro práci s bazální stimulací.
- Nadále spolupracovat s obcemi, ve kterých působíme, v rámci komunitního plánování.
- Pokračovat v obnově materiálně technického vybavení bydlení.
- Prezentovat naše služby na veletrzích, jarmarcích, dnech sociálních služeb apod.

Hospodaření organizace

Podrobné rozpracování hospodaření organizace je uvedeno v příloze Ekonomické údaje, tabulková část a to za celou organizaci. Hospodaření organizace je vyrovnané.

Financování organizace je vícezdrojové – ze státního rozpočtu kapitoly 313, dotace zřizovatele, úhrady klientů, úhrady zdravotních pojišťoven, finanční podpora měst, ve kterých působíme, sponzorské dary, čerpání prostředků EÚ (Úřad práce, projekty).



Krnov



Město Albrechtice



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

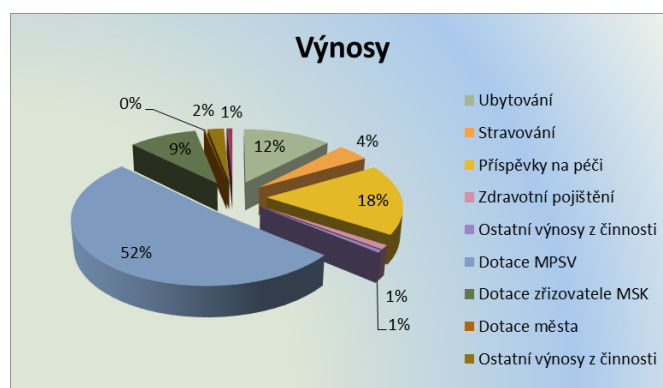
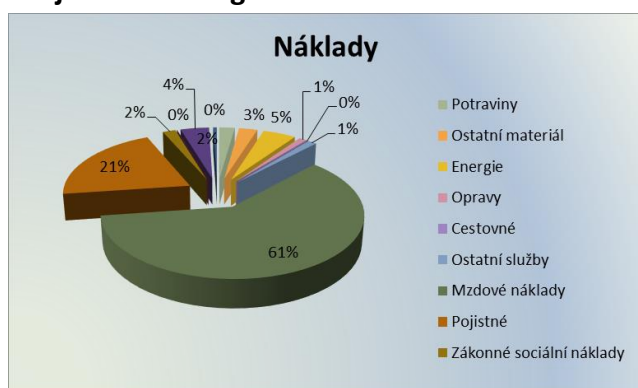


Moravskoslezský
kraj

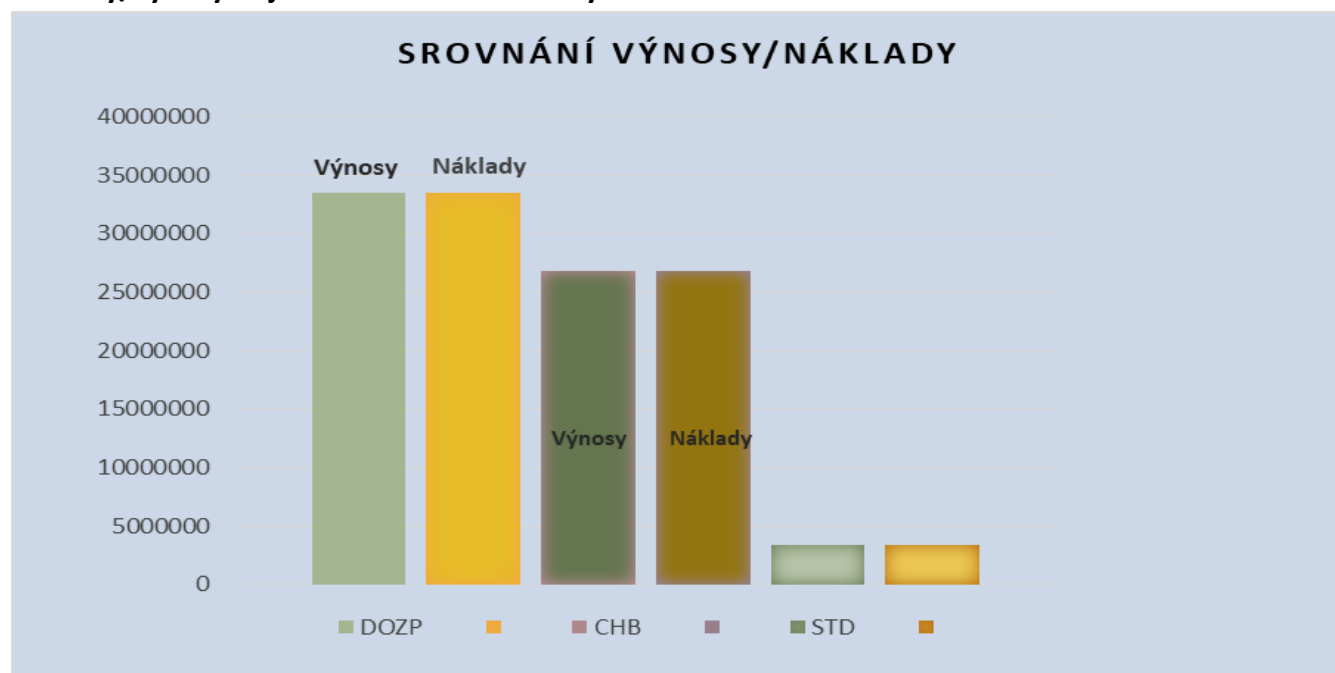


PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
v Moravskoslezském kraji

Údaje za celou organizaci

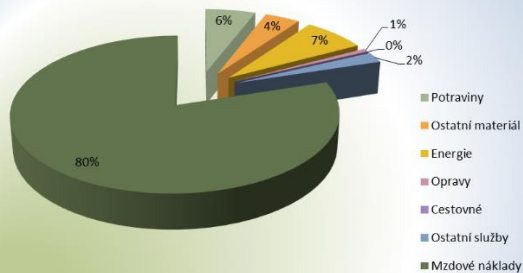


Náklady/výnosy za jednotlivé sociální služby

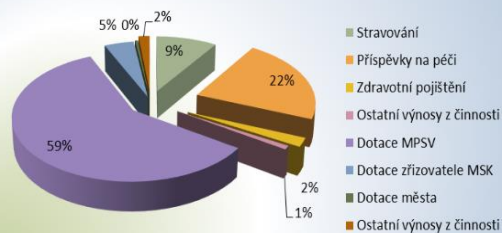




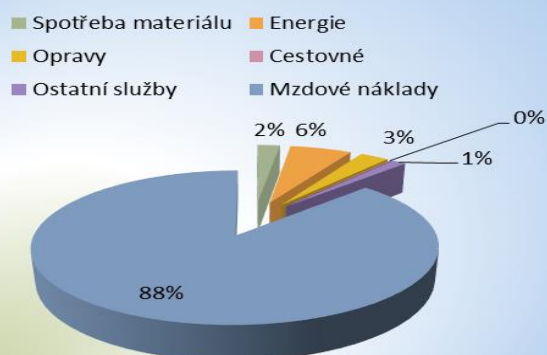
Náklady DOZP



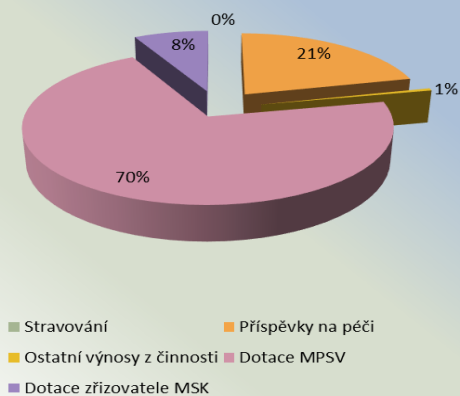
Výnosy DOZP



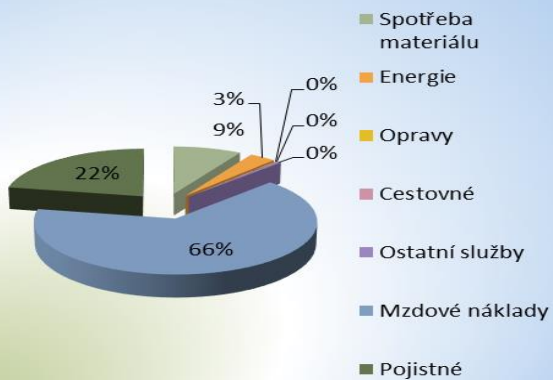
Náklady CHB



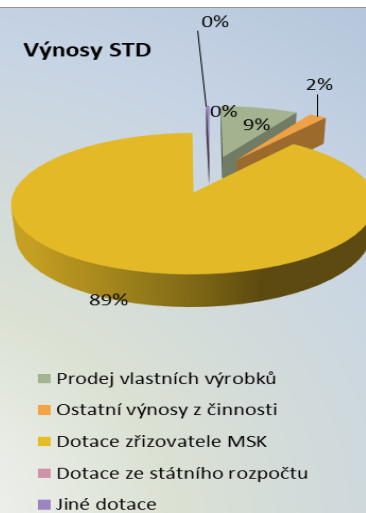
Výnosy CHB



Náklady STD



Výnosy STD





Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Město Krnov - Přidělení dotace ve výši 135 000,- Kč na provozní náklady služby DOZP – příspěvek na energie.



Město Albrechtice - Přidělení dotace 11 000,- Kč na provoz služby STD - nákup materiálu na výrobky



p. Šarša poskytl dar ve výši 26 514,- Kč pro potřeby zařízení

Mgr. Jindřich Kaněra poskytl dar ve výši 2 800,- Kč na nákup materiálu do STD

Příspěvek na konání Zábavného odpoledne v Osoblaze:

- Bernatáková Monika – 1.000,- Kč
- Karel Rakovský – 1.500,- Kč
- TJ Slezan Jindřichov – 500,- Kč
- Radim Pastorek – 500,- Kč
- Paťavová Irena – 500,- Kč
- Radúz Koval – 1.000,- Kč
- Koval Radúz – 500,- Kč
- Pavel Dohnal – 500,- Kč
- Otakar Blahoš – 1.000,- Kč

Dále patří poděkování všem spolupracujícím obvodním a odborným lékařům. Daří se spolupráce s **Úřadem práce** v Bruntále a Ostravě, v rámci projektů zaměstnávání.

Ceníme si výborné spolupráce s **veřejnými opatrovníky v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze**.

Úspěšná je spolupráce se středními a vysokými školami, které do Harmonie, p. o. vysílají své studenty sociálních studijních oborů na odbornou praxi.

Tradicí se stala již spolupráce se **Střední odbornou školou dopravy a cestovního ruchu** v Krnově pořádáním a účastí na společenských akcích Harmonie, p. o.

Stále probíhá spolupráce se středisky **Slezské diakonie** v Krnově, které nabízejí návazné sociální služby našim klientům – sociálně terapeutická dílna, denní stacionář a sociální rehabilitaci a spolupráce se sociální službou denního stacionáře krnovské **Charity**.



Prezentace organizace, PR

Harmonie, p. o. se pravidelně účastní setkání pořádaných městy a obcemi v rámci veletrhů zdraví nebo dnů sociálních služeb, kde máme možnost informovat širokou veřejnost o svých službách prostřednictvím letáků nebo reagovat přímo na dotazy občanů. Dále je zvána na velikonoční a vánoční jarmarky, kde svými výrobky prezentujeme činnost sociálně terapeutické dílny a formou letáků informujeme o všech službách organizace. Spolupracujeme se školami, vzdělávacími institucemi a úřady práce, umožňujeme praxi studentům a rekvalifikantům. Zástupci organizace jsou členy pracovních skupin komunitního plánování v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze. O důležitých změnách, které v organizaci probíhají, informujeme spoluobčany prostřednictvím médií, kabelové televize a webových stránek: www.po-harmonie.cz

Bruntálský a krnovský deník:

- „Letní párty Harmonie“ – 27. 7. 2018
- „Zážitek pro klienty Harmonie: hra na cestování letadlem“ – 20. 12. 2018
- „Jak funguje sociálně terapeutická dílna“ – 28. 12. 2018

Krnovské listy:

- „Každý si zvolí podle svého zájmu a dovedností“ - 23. 11. 2018

Kabelová televize Město Albrechtice:

- Zveřejnění nabídky služby STD pro osoby z domácností – 18. 6. 2018

Zpravodaj Města Albrechtic:

- Přehled sociálních služeb – 4/18

Odkazy, videa:

- https://bruntalsky.denik.cz/zpravy_region/jak-funguje-socialne-terapeuticka-dilna-20190102.html -
- <http://www.adventplnykridleni.cz/?fbclid=IwAR1ytYa6cJyJwF4v9610CHY-iG8maiYxtCUAsqw79bZm4P1JxAazkT2qTBc#partnerum>

Plnění úkolů, které byly radou kraje stanoveny organizaci na rok 2018

- 1. Nadále udržet minimálně 1 pracovní úvazek pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů poskytovaných nebo jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.**

Organizace zaměstnává 3 klienty chráněného bydlení (Harmonie, p. o.) a jednoho klienta podporovaného bydlení (Slezská diakonie).

Pracovní pozice jsou manuálního charakteru – Pomocný pracovník provozu. Jedná se o pomocné práce ve stravovacím provozu, úklidu, údržbě a práce v prádelně.

Celkem jsou zaměstnání u naší organizace 4 klienti sociálních služeb na 1,2 úvazku.

- 2. Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.**

Povinný podíl přímým zaměstnáváním, stanovený zákonem o zaměstnanosti, plníme. Přepočtený průměrný roční počet zaměstnanců činil 131,56 osob. Z toho povinný podíl má činit 5,26 zaměstnanců. Organizace zaměstnává 6,74 zaměstnanců se ZPS.

- 3. V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy, včetně čerstvých potravin, v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 13Č/2006 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.**

Nákupní systém Moravskoslezského kraje nabízí usnadnění práce při výběru zboží s garancí ceny, Harmonie, p. o. jej využívá k nákupu vysoutěžených a nabízených komodit. Pravidelně se seznamujeme s informacemi v Newsletteru a nabídkami nových komodit. V roce 2018 byla nabídka rozšířena o sortiment čerstvé ovoce a čerstvé maso, výpočetní technika o několik položek splňujících standardy ICT, aktualizace nabídky elektrospotřebičů – rychlovarné konvice, mikrovlnné trouby a chladničky, u komodity OOPP došlo ke změně cen a katalog zboží byl rozšířen o položky jednorázové rukavice a jednorázový textilní program a sortimentu baterií, zářivek a prodlužovacích kabelů.

V současné době využíváme:

Nákup čistících a pracích prostředků, kancelářských potřeb vč. tonerů, pneumatiky, elektro spotřebičů

V roce 2018 se uskutečňoval nákup kancelářských potřeb a drogerie převážně na NP. V minulých obdobích se nevyplatil nákup za nejnižší cenu, kvalita neodpovídala požadavkům (např. aviváže, prací prášky, prostředky na mytí podlahy).

Vysoký podíl vlastních položek tvoří tonery, které jsou v seznámech vysoutěžených položek, ale do katalogu objednávaného zboží se musí zadat jako vlastní položky. Důvodem je velké množství dodavatelů tonerů na trhu, kteří nabízejí tonery podstatně levněji, než nabízí NP, hlavně co se týče originálních tonerů, které jsou navíc kvalitnější a šetrnější k provozu tiskáren.

Alternativní a repasované tonery zanáší tiskárny = opravy tiskáren a kopírky. Po tomto opakovaném zjištění bylo rozhodnuto nakupovat originální tonery.

OOPP



Jednorázové rukavice – vyhledané levnější ceny = interní dodavatel REDVEL.

Obuv, holínky gumové – drobný nákup pro zaměstnance. Pracovní blůzy, kalhoty, boty – většinou u firmy FIDES.

Kancelářské potřeby, papír, tonery

Kancelářské potřeby nakupujeme u dodavatele OKA Office Krnov – hlavní dodavatel kancel. potřeb, místní, ochotný dodávat i po jednom ks, dodávka ihned v jakémkoliv množství. Při výběru jiného dodavatele podle ceny, nedosahujeme hodnotu objednávky nad 1000,00 Kč.

Kancelářský papír – nejlevnější nabídka z nákupního portálu (Frankospol s.r.o.), kvalita dobrá.

Drogerie (účet 501600-501630)

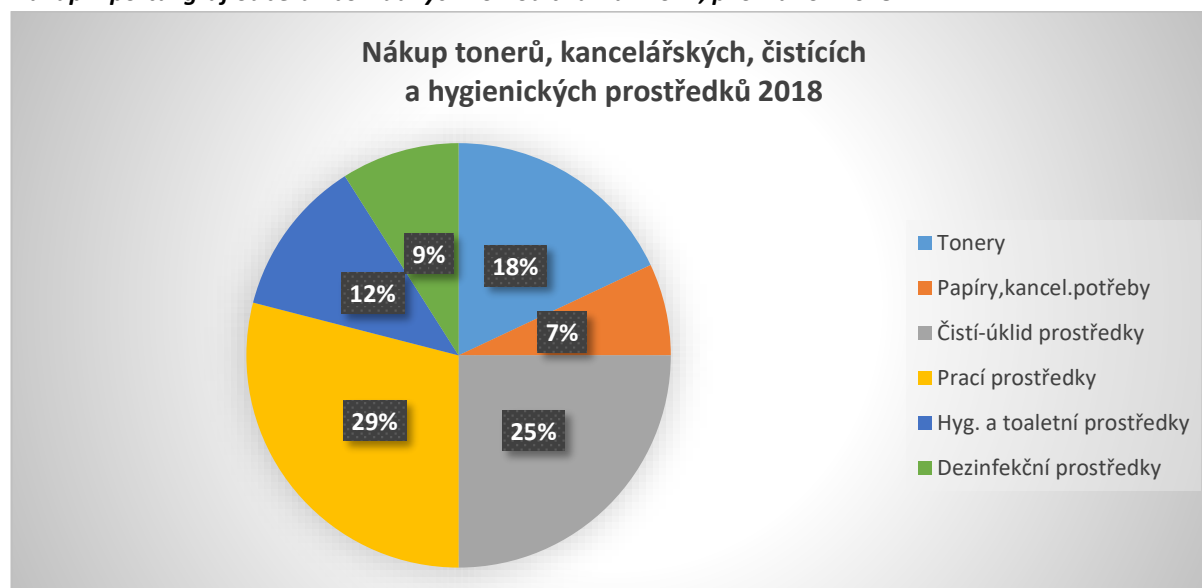
Prací prostředky do prádelny – druh dle pronajímatele dávkovačů pracích prostředků, dodavatel z NP VanBearle Hygiene s.r.o. je výrazně levnější než Perfect Distribution Prostějov.

Ostatní prostředky – nákup převážně od Jany Plačkové, náhradní plnění, firmy Zajac a firma FROS ZPS s.r.o., dodací lhůty dodržují a v případě nějakého dotazu firmy reagují operativně a v co nejkratším čase.

Elektrospotřebiče

NP nabízí malý sortiment elektrospotřebičů, který často neodpovídá našim požadavkům (cena, kvalita). Při objednávce menšího, levnějšího spotřebiče platíme poštovné, které navyšuje cenu.

Nákupní portál graf odběru zboží daných komodit za Harmonii, p. o. za rok 2018:



Služba chráněné bydlení využívá nákupů drogerie přes portál v omezeném množství, především toaletní papír a některé čistící prostředky. Ostatní zboží pro chod domácností kupují z provozní zálohy. Pracovníci sledují ceny a využívají nákupů v akci.

Služba Sociálně terapeutická dílna je zásobena zbožím přes portál v celém rozsahu.

Nákup potravin pro stravovací provoz:

Potraviny (účet 112300)

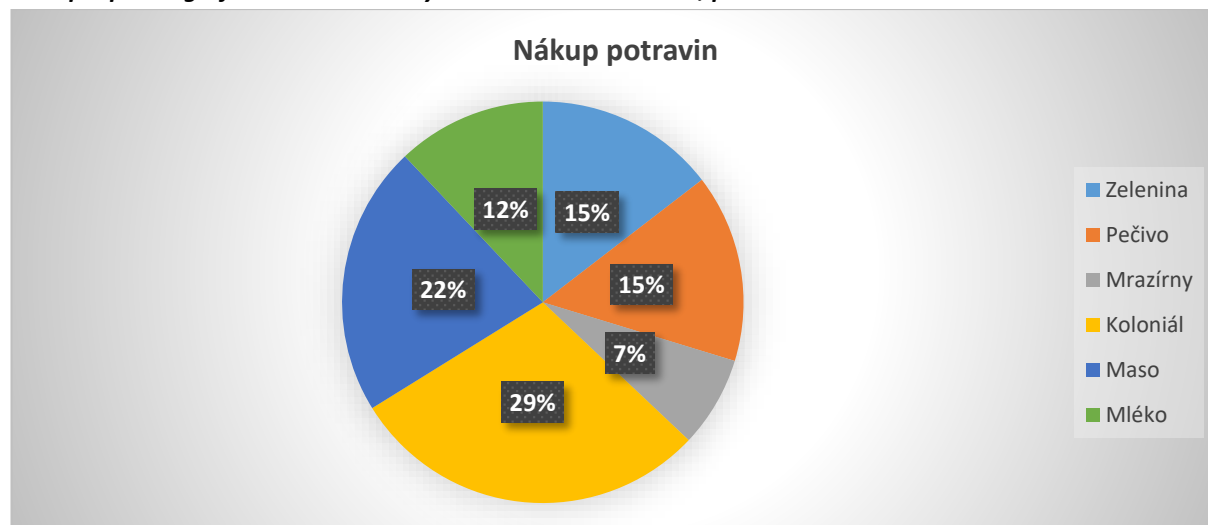
Od 5/2018 se nakupuje i maso a zelenina. Problémy byly s dodavatelem zeleniny Hruška – pozdní dovoz, nyní vozí fa. Čedar (problémy byly ze začátku s velikostí ovoce, vyřešeno), nyní všechno funguje. Maso dodává stávající dodavatel Warich Úvalno, který byl na portále vysoutěžen.

V měsíci dubnu 2018 proběhla na krajském úřadě informativní schůzka, k rozšíření nákupního portálu o další komodity - čerstvé maso a zelenina se zkušební dobou na tři měsíce.

Během testovacího období jsme měli 2 hodnotící schůzky (24. 5., 29. 6. 2018), kde jsme se vyjadřovali k pozitivnímu či negativnímu přínosu těchto komodit, hlavně přístup dodavatelů ke včasnosti dodávek a kvalitě surovin. V červnu jsme předali informace o našich nákupních cenách od původních dodavatelů komodit chlazené maso, čerstvé ovoce a zeleniny, prostřednictvím vyplnění tabulky s požadovanými údaji.

V měsíci srpnu byl zpracován dotazník ke konečnému hodnocení spokojenosti za období 3 měsíců, který byl odeslán na krajský úřad Ing. Gabriele Vysocké.

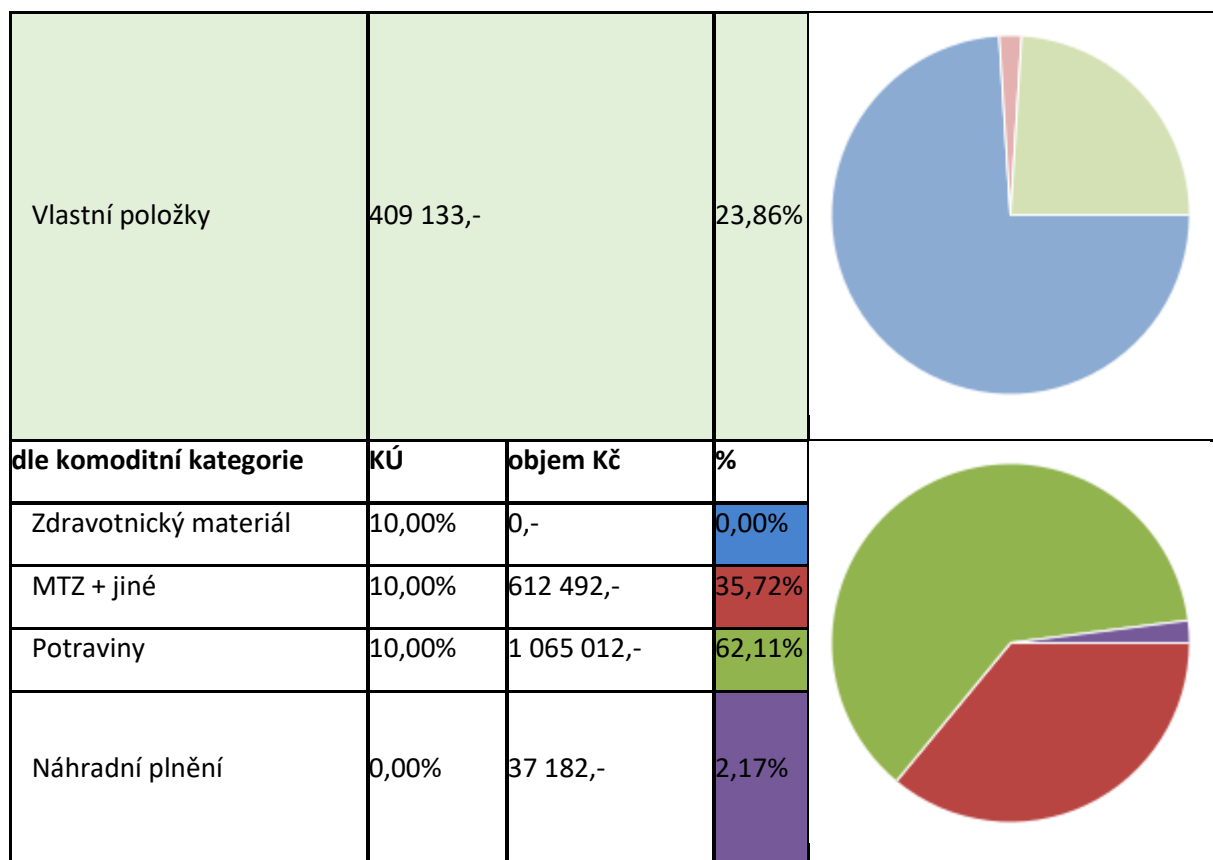
Nákupní portál graf odběru zboží daných komodit za Harmonii, p. o. za rok 2018:



Zboží objednávané ve firmě, která je blíže dostupná pro náš závoz. Spolupráce s dodavateli je dobrá. Nejvíce využíváme objednávání mlékárenských výrobků od dodavatele LACTO MORAVA. Těžký koloniál objednávané od dodavatele HRUŠKA a GASTRO INSTANT KOUŘIM. Sledujeme rovněž i ceny jiných dodavatelů – mimo portál, a pokud jsou levnější, nakupujeme tam (jedná se především o zboží v akcích). Zjištěné nedostatky zaznamenáváme do Service Desku.

Přehled nákupů za organizaci: období leden až prosinec 2018

Náklady dle účetní evidence	NÁKUPY PŘES NP CELKEM ZA OBDOBÍ		NÁKUPY MIMO NP CELKEM ZA OBDOBÍ	
Objem Kč	Objem Kč	%	Objem Kč	%
0,-	1 714 686,-	0,00%	0	0
dle cenové hladiny	objem Kč	%		
Dodržena cena	1 269 872,-	74,06%		
Nedodržena cena	35 681,-	2,08%		



Vysvětlivky:

Dodržena cena - položky objednané přes aplikaci Náкупní portál za cenu vzešlou z eVŘ nebo nižší

Nedodržena cena - položky objednané přes aplikaci Náкупní portál za cenu vyšší, než jaká vzešla z eVŘ

Vlastní - položky objednané přes aplikaci Náкупní portál, které nebyly součástí eVŘ. Evidence pomocí Drobného nákupu, nebo objednání Interních položek.

4. Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Rada kraje usnesením č. 54/4155 ze dne 21. 10. 2014 uložila ředitelům svých příspěvkových organizací používat od 1. ledna 2015 „Manuál jednotného vizuálního stylu“.

Základem je používání loga Moravskoslezského kraje a grafického prvku kruhu, který symbolizuje soudržnost a integritu kraje s organizacemi, ke kterým má kraj zřizovatelskou funkci.

Dle pravidel, která jsou zahrnuta do Manuálu, organizace zavedla použití loga Moravskoslezského kraje a loga příspěvkové organizace v následujících oblastech:

- Veškeré písemnosti, které jsou směřovány vně organizace
- Smlouvy – veškeré, které iniciuje organizace
- Formuláře, dokumenty organizace – směrnice, řády, pracovní náplně, pravidla, metodiky
- Tištěná a elektronická prezentace – e-mailová šablona, elektronická prezentace, web
- Propagační materiály – letáky o službě, informační tabule



- Označení vozového parku – referentská vozidla
- Označení budov – tabule s logem

Pravidelně je prováděna revize výše označených oblastí, včetně dokumentů na webových stránkách.

5. Dle doporučeného postupu zřizovatele implementovat do praxe organizace Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

V únoru 2018 byl vydán pokyn příkazem ředitele – v souvislosti s nařízením EUZ o ochraně osobních údajů – GDPR, byla vytvořena pracovní skupina pro zavádění opatření k ochraně osobních údajů dle této směrnice.

Pracovní skupina ve složení vedoucích pracovníků Harmonie, p. o., bude zpracovávat údaje potřebné k analýze vedených údajů.

Kontaktní osobou je mzdová účetní – personalistka, která je rovněž zpracovatelkou směrnice za organizaci.

Zodpovědnou osobou za dodržování GDPR za organizaci je ředitelka.

23. 4. proběhla informativní schůzka na krajském úřadě, vedená Mgr. Jeřábkovou a Mgr. Kokešem, kde byly poskytnuty základní informace k implementaci GDPR v organizacích.

V dubnu proběhla v organizaci analýza dat a byly prováděny činnosti k implementaci GDPR dle Harmonogramu zpracovaného zřizovatelem. V květnu bylo odesláno oznámení pověřence pro ochranu osobních údajů na Úřad pro ochranu osobních údajů, v červenci další oznámení o změně kontaktní osoby pověřence.

V srpnu - schůzka se zástupci pověřence pro ochranu osobních údajů – F. S. C. Bezpečnostní poradenství, a. s. Moravská Ostrava, kteří byli zřizovatelem osloveni k auditu implementace GDPR v naší organizaci. 13. 8. - místní šetření v organizaci a pověřenci byly zaslány vyžádané podklady k auditu.

8. 11. proběhla další schůzka ke GDPR, kterou organizoval zřizovatel a na které byla prezentována aktuální problematika v oblasti ochrany osobních údajů po účinnosti GDPR.

5. 12. obdržela naše organizace výstup z auditu – Audit souladu zpracování osobních údajů s GDPR. K tomuto materiálu se mohla organizace vyjádřit v termínu do 12. 12. Z 6 námitek k výstupu z auditu, které byly naší organizací popsány a zaslány pověřenci, byly shledány ve třech případech jako opodstatněné a následně byl upraven text auditu.

S výstupy z auditu postupně pracujeme, dokumentace je aktualizována, upravována a doplňována dle vzorové dokumentace, kterou poskytl pověřenec.

Zřizovatel poskytuje podporu svým organizacím zřízením sekce Informace – metodika a informace – GDPR, na Portále kraje, kde jsou uloženy vzorové dokumenty, informace ke GDPR a metodická pomůcka k aplikaci GDPR, včetně prezentací ze společných schůzek zřizovatele a jeho příspěvkových organizací.

6. Aktivně se zapojit do realizace individuálního projektu kraje „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, zejména do klíčové aktivity č. 4 - Systémové podpory organizací.

DOZP

V rámci projektu Podpora transformace v MSK III jsme využili následující podpory:

KA 1 Podpora kvality v sociálních službách

Umožnili jsme novým auditorům cvičné audity, auditori jak z řady klientů, tak pracovníků různých poskytovatelů sociálních služeb, měli možnost si v našem domově vyzkoušet a naučit se, jak takový audit probíhá.

Dne 19. 4. 2018 proběhlo cvičné hodnocení Kvalita života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením, které probíhalo v rámci kurzu Hodnocení kvality.

Ve dnech 2. – 4. 7. se uskutečnila za účasti začínajících auditorů Analýza kvality života osob využívajících sociální službu Domov pro osoby se zdravotním postižením s následujícími výstupy:

Sledovaná dobrá praxe:

Velmi kladně lze hodnotit zřízení Relaxační dílny pro aktivní využití volného času klientů mimo prostory zařízení v jiné části města. Zařízení pokračuje v rozšíření a rekonstrukci prostor dílny a jejímu dalšímu navýšení kapacity.

- U klienta s nejvyšší mírou podpory, lze hodnotit za velice přínosnou snahu zařízení a pracovníků, pracovat s orofaciální stimulací. U zmíněné osoby, který je závislá na podávání stravy pomocí PEGu, se pracovníci snaží poskytovat současně stravu ústy (chuťová percepce a stimulace pomocí čichových vjemů). Pracovníci se snaží nakupovat nápoje, čerstvé potraviny a příkrmy, které má klient rád.*
- Pracovníci jsou zařízením podporováni ve využívání velké škály metod a technik práce s klienty (canisterapie, muzikoterapie, videotrénink interakcí, bazální stimulace, spolupráce s odborníkem na AAK)*
- Vzhledem k vysoké míře postižení většiny klientů, lze ocenit fakt, že za žádným klientem nedochází praktický lékař do zařízení*
- Jako příklad dobré praxe lze považovat například podporu klienta při „nerozumném rozhodnutí“ (Nákup hodinek na přání klienta, ačkoliv neplní funkci rozpoznání času), dále individuální výběr a nákup porcelánových hrníčků nebo vypořádání potřeby klienta popíjet tekutiny z menšího porcelánového šálku.*

Stávající praxe a související příležitosti pro změnu:

- V rámci analýzy kvality života a již vydefinovaných okruhů transformačního plánu zařízení vyplývá:*
- Zdroj: http://po-harmonie.cz/soubor/transformacni_plan.pdf (dostupné on-line ze dne 19. 7. 2018)*
- „Služba DOZP je poskytována ve velké budově s kapacitou 60 osob. Přestože lidé bydlí v oddělených domácnostech, není dostatek prostoru pro individuální podporu a činnosti sociálního pracovníka v rámci jednání se zájemcem. Chybí zázemí pro tým pracovníků, kteří zajišťují chod služby.“*

- Z výše uvedeného a s ohledem na věkové složení klientů DOZP a jejich stárnutí, vyplývá doporučení snížení kapacity zařízení, zvýšení počtu jednolůžkových pokojů, vytvoření administrativního zázemí pro pracovníky odděleného od domácností, uzpůsobení stávajících prostor přibývajícím potřebám klientů (kompenzační a manipulační pomůcky).
- Je běžné, že lidé chtějí trávit aktivní část dne i mimo areál zařízení. V tomto směru jim zařízení vychází vstříc zřízenou dílnou Relax, která je v jiné části města. Tato dílna však aktuálně vyžaduje úpravy prostor.
- Z transformačního plánu dále vyplynula potřeba pro navýšení kapacity pro sociálně aktivizační činnosti klientů DOZP mimo prostory bydlení. „Zároveň plánujeme rozšíření denních programů pro službu DOZP ve stávajícím objektu na Opavské ul. V Krnově. Budou provedeny dispoziční úpravy, které zajistí bezbariérovost objektu.“
- Auditoři naprosto souzní s myšlenkou vedení rozšířit a uzpůsobit stávající prostory dílny Relax, včetně odstranění bariérovosti vnitřních i venkovních prostor a vyhovět tak potřebám klientů. Je předpoklad, že díky bezbariérovému přístupu (chodník, nájezdy na chodnících) k posezení na zahradě, by se zpřístupnila i imobilním klientům.

ZÁVĚR auditorů ve výcviku:

Na základě výstupů z Auditů kvality života jsou znatelné posuny v oblasti transformace ze strany zařízení, které mají zásadní pozitivní dopady na kvalitu života obyvatel DOZP. Je patrná snaha vedení i zaměstnanců DOZP na rozvoji nadále systematicky pracovat a v neposlední řadě přistupovat otevřeně ke změnám.

KA 2 Rozvoj profesionálních dovedností v sociálních službách – manažerské supervize, vzdělávací program pro SP, případové supervize, řízené stáže – Práce s metodou podporovaného rozhodování, Podpora lidí, jejichž chování se službě jeví jako problémové, neakreditované kurzy – Jak pomáhat a nevyhořet, Podpora v rozhodování

č. 1 Diskusní fóra

V roce 2018 pokračovala diskusní fóra v Ostravě, proběhla celkem čtyři setkání.

Témata jednotlivých diskusních fór:

6. setkání - Úskalí služby Domov pro osoby se zdravotním postižením v návaznosti na stávající model
7. setkání - Návrh modelu pobytové odlehčovací služby
8. setkání - Připomínkování návrhu modelu pro domovy pro osoby se zdravotním postižením a pobytové odlehčovací služby
9. setkání - Setkání k otevřeným tématům

Za DOZP jsme se účastnili tří setkání. Diskusní fóra probíhala za účelem vytvoření modelového domova pro osoby se zdravotním postižením.

č. 2 Řízené stáže

Podpora lidí, jejichž chování se službě jeví jako problémové – 6. 6. 2018

Jedna z pracovníků se účastnila řízené stáže ve službě Náš svět, p. o. v Průně pod vedením Mgr. Š. Hlískovské. Stáž byla zaměřena na osoby, jejichž chování ve službě se jeví jako problémové. Zpětná vazba účastnice řízené stáže: „Zaujala mě nabídka aktivit, péče o zvířata, které tam mají. Co se na mě působilo nepříjemně, byla rozlehlá budova, která se rozprostírá na kopci a na konci vesnice, daleko od obchodu. Rozhodně bych tu žít nechtěla.“



Pracovnice označila jako přínosné předávání zkušeností mezi účastníky řízených stáží.

Č. 3 Případové supervize

Pod vedením supervizorky Mgr. J. Maláskové proběhly v rámci projektu v DOZP čtyři případové supervize, které se konaly v 1. 2., 4. 4., 4. 6. a 4. 9. Pro nezáměr ze strany pracovníků se poslední plánovaná supervize nekonala. Pracovníci označili tyto supervize jako nepřínosné.

Č. 4 Neakreditované kurzy

V rámci projektu jsme využili možnosti účastnit se tří neakreditovaných kurzů, které proběhly v prostorách naší dílny Relax:

- **Kurz - Jak pomáhat a nevyhořet - 19. 4.**

Kurzu se zúčastnilo sedm pracovníků domova. Účastníci se v kurz dozvěděli co je syndrom vyhoření, které skupiny jsou nejvíce ohroženy a jak syndromu vyhoření předcházet.

Zpětná vazba jedné z účastnic kurzu:

„Kurz byl pro mě velmi přínosný, uvědomila jsem si, které věci mi pomáhají v tom, abych byla pozitivně naladěna a naopak co mi vysává mou energii. Taky je důležité, jaké mám rodinné zázemí, zda mám dostatek spánku, jaké mám kolem sebe lidi.“

- **Kurz Rozhodování s podporou - 26. 4.**

Kurzu se zúčastnila jedna pracovnice. Jejím výstupem z tohoto kurzu bylo utvrzení o tom, že pracuje s klienty správně.

„Důležité je uvědomit si jací klienti jsou a v čem potřebují mou podporu.“

- **Kurz Jak komunikovat s lidmi s atypickým chováním – 25. 10.**

Na kurz se přihlásily dvě pracovnice domova. Na kurzu se pracovnice dozvěděli o psychice člověka, jak přistupovat k lidem, kteří svým chováním chtějí na něco upozornit.

Obě pracovnice se shodly na tom, že pro ně byl kurz přínosný především v tom, že si uvědomily, jak je každý člověk jedinečný a že je důležité vcítit se do pocitů druhého člověka a pak adekvátně reagovat.

Zpětné vazby účastnic kurzu:

„Přínosné v přístupu ke klientovi, nic se neděje bezdůvodně.“

„Vše mi pomohlo k zamyšlení, jak vlastně s člověkem s atypickým chováním komunikovat, jak zareagovat na jeho stavy. Sblížit se, sžít se s ním, vcítit se do jeho pocitů. Vzala jsem si ze školení hodně pozitivního. Přínos vidím hlavně v tom, že každý člověk, ať je zdravý nebo s postižením, chce svému okolí svým chováním něco sdělit.“

Č. 5 Akreditovaný vzdělávací program pro sociální pracovníky

Tři sociální pracovnice služby DOZP absolvovaly akreditovaný vzdělávací program pro sociální pracovníky. Kurz byl realizován v Opavě ve třech blocích:

- Sociální pracovník jako manažer případové práce – 12. – 14. 6.
- Práva a povinnosti poskytovatele a uživatele – 17. – 19. 9.
- Personální práce v sociálních službách, etika, dobrovolnictví – 3. – 5. 9.

Cílem kurzu bylo zamyslet se nad dosavadní praxí sociálních pracovníků a uvědomit si, jak je důležitá případová práce zaměřená na řešení nepříznivé sociální situace klienta. Dalším cílem tohoto vzdělávání bylo zvýšení manažerských kompetencí sociálních pracovníků. V průběhu vzdělávání sociální pracovníci shlédli, jak probíhá služba domo pro osoby



se zdravotním postižením v zahraničí, seznámili se s využitím emočních karet v práci s klienty i pracovníky.

Výstupem kurzu bylo zpracování kazuistik klientů daného zařízení, kteří se v rámci transformačního procesu ve svém životě posunuli.

KA 3 Vzdělávání osob se zdravotním postižením

V letošním roce jsme využili nabídku jedné vzdělávací aktivity pro klienty **Jak vystupovat na veřejnosti**. Kurzu se zúčastnili tři klienti domova, kurz se jim líbil. Byli spokojeni, že dostali nabídku, i když nežijí v chráněném bydlení.

Zpětná vazba jednoho z účastníků: „ V kurzu jsme se dozvěděli, jak se máme upravit, když půjdeme do společnosti, jak se máme chovat. S kurzem jsem byl spokojený a určitě půjdu rád na další.“

KA 4 Systémová podpora organizace – podpora metodickým konzultantem

Dalším přínosem pro kvalitu naší služby je spolupráce s metodičkou Mgr. M. Chlápkovou, která nás podporuje již sedm let. Konzultujeme s ní nejen případovou práci s klienty, ale i nastavení jednotlivých metodických postupů. V roce 2018 jsme se zaměřili před se v záležitostech každodenního života. Ke konci roku 2018 byla aktualizována všechna pravidla a postupy obou služeb a připraveny podklady pro Plán rozvoje služeb v oblasti kvality sociálních služeb na období 5 let.

CHB

V letošním roce jsme absolvovali vzdělávání, které bylo realizováno v rámci projektu Podpora transformace v MSK III.

→ **KA 1** Podpora kvality pobytových sociálních služeb – audit kvality poskytovaných služeb v CHB Slunečná v Osoblaze a klientský audit v CHB P. Bezruč a CHB Pod Hůrkou

→ **KA 2** – Rozvoj profesionálních dovedností v sociálních službách – manažerské supervize, vzdělávací program pro SP, případové supervize v CHB CHB P. Bezruč, CHB Krnovská, CHB Slunečná, řízené stáže – Práce s metodou podporovaného rozhodování, Podpora lidí, jejichž chování se službě jeví jako problémové, odborné konzultace – Trávení volného času a trh práce, školící akce – Jak pomáhat a nevyhořet, Podpora v rozhodování, Jak komunikovat s lidmi s atypickým chováním,

→ **KA 3** Vzdělávání osob se zdravotním postižením

→ **KA 4** Systémová podpora organizací – podpora metodickým konzultantem, nákup odborné literatury.

KA 1 Podpora kvality pobytových sociálních služeb

→ audit kvality poskytovaných služeb v CHB Slunečná v Osoblaze

Ve dnech od 19. 2. do 21. 2. 2018 proběhl v nejmladším chráněném bydlení Harmonie audit kvality poskytovaných služeb. Audit kvality byl realizován v rámci projektu Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III, CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0001920. Cílem tohoto dobrovolného auditu bylo zjistit míru naplňování standardů kvality sociálních služeb a plnění povinností poskytovatele dle § 88 a § 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Audit byl dále zaměřen na oblast ochrany práv, bezpečí uživatelů, míru jejich sociálního začleňování, na podporu svobodné volby, jak jsou zjišťovány potřeby
obyvatel

a jejich představy o způsobu řešení situace a jakým způsobem jsou obyvatelé podporováni v navazování běžných kontaktů v životě.

Pracovníci, kteří se auditu kvality zúčastnili, se shodli na tom, že audit kvality vnímali spíše jako podporu než kontrolu. Jednotlivá kontrolní zjištění auditoři s pracovníky vzájemně diskutovali a v mnoha případech se o dobrou praxi obohacovali vzájemně.

Závěrečná zpráva o auditu je pro všechny pracovníky Harmonie velmi cenným materiálem pro další práci. Výsledek auditu vypověděl o tom, že Chráněné bydlení Harmonie poskytuje obyvatelům kvalitní sociální službu, na což byli všichni pracovníci patřičně pyšní a zároveň tímto za zprostředkování inspirujícího auditu děkují.



Přestože auditorský tým poukázal na některé nedostatky, hodnotil naši službu jako velmi dobrou a kvalitní, s tím, že jsou pracovníci více orientovaní a lépe nastavení než mnozí ředitelé jiných organizací. Potěšující je také tvrzení auditorů, že v průběhu místního šetření nebyly zaznamenány v chování zaměstnanců, v jejich mluveném ani písemném projevu žádné prvky stigmatizace, používání profesního žargonu apod., ani předsudků směrem ke klientům.

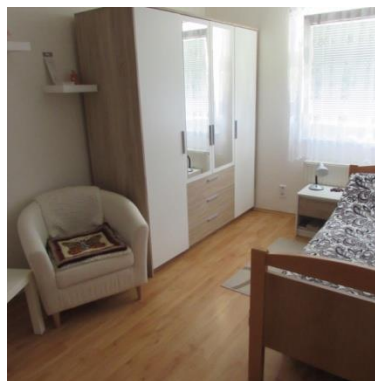


Audit Kvality poskytované služby – jak asi dopadne?

→ **klientský audit CHB Pod Hůrkou – 11. 4. 2018**

V rámci aktivity Kvalita života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením proběhl v dubnu v CHB Pod Hůrkou audit z řad klientů, kteří využívají sociální služby. Audit prováděli dva klienti pod vedením Mgr. Petry Trefné Skácelové (vedoucí auditorského týmu). Jde o subjektivní hodnocení a názor auditorů. Audit se skládal z několika částí, kdy se zaměřili na 6 oblastí: 1) bydlení/soukromí, 2) denní program/možnost volby, 3) práce a škola, 4) obstarávání záležitostí, hospodaření s penězi,

5) oblast vztahů s ostatními lidmi, 6) pravidla služby určená klientům, jejich srozumitelnost a nakonec následovalo závěrečné shrnutí auditorů.



Zpětná vazba auditorů:

„Ty schody mi nevyhovují. Kvůli schodům bych tady nemohl bydlet.“

„Mě se tu líbí, je to jako doma.“ „Pěkné. Kde jsem byl na auditu na chráněné bydlení, tak nejlepší, všechno je pěkně udělané. Ten klid by se mi líbil.“

„Pokoje byly pěkné, byly různé. Každý to měl podle sebe. Pěkný nábytek, i poličky. Jeden pokoj byl malý.“

„Je vidět, že se tady vaří.“ „Všechno mají hezky uložené.“

„Kuchyň je pěkná, je to celé dobře udělané, aji ventilace tu je.“ „V obýváku jsou kvítka. Je to takové kulturní, jsou tu obrázky.“ „Přijde mi, že tu mají hodně květin, to je dobře.“ „Ty kuchyňky jsou stejné v každém domě, mají tam všechno.“

„Koupelny nejsou barevné, jsou tu bílé zdi, ale je to pěkné. Bílá je v pohodě.“ „Mě by se líbila barevnější, ale každému se líbí něco jiného, každý má svůj styl. A žádný zápach tu není.“ „To jo. Koupelny a záchody jsou voňavé, jsou tam ručníky, ale neviděla jsem žádnou další kosmetiku.“

Auditor 1 - „Celkově se mi to tu zdá nejlepší.“ „Je tu čisto, klid, pracovníce pomáhají, mohou si uvařit, pěkně zařízené, kuchyňky, špajzky – jinde to neměli tak zařízené.“

Auditor 2 - „Jen je tu zima. Je tu chladno. Hodně se větrá. Je to moc.“

Auditor 2 - „A taky nemají soukromí. Když třeba přijde přítel, tak nemají soukromí.“

Pravidla soužití a Máte zájem - Auditoři ocenili obrázky a fotografie. Zdály se jim srozumitelné. Dělalo jim však potíže orientace v textu, který byl u obrázků.

Závěrečné shrnutí auditorů:

Proč bych tu bydlel nebo nebydlel:

Auditor 1 - „Já bych tu nebydlela. Jsem zvyklá v Ostravě, mám tam kamarádky. Nenašla bych tu práci. Ne. Neměla bych své kamarády. Nedoporučila bych to. Šla bych tady s tím, že bych měla svou placenou práci, kdyby mi práci pracovníce našla. Kdybych si sama vařila a měla placenou práci, tak jo, to bych tu šla.“

Auditor 2 - „Bydlel bych tu. Líbí se mi tu. Na ty moje nohy to moc není. Nelíbí se mi ta vzdálenost. Líbí se mi klidná lokalita. V Opavě jsem zvyklý, ale je tam ruch. Je to všechno daleko. V Opavě je kde zajít.“

Co se mi nejvíce líbilo a co nelíbilo

Auditor 1 - „Líbily se mi pokoje, obýván, zahrada. Nelíbilo se mi, že se tu chodí v botech.“

Auditor 2 - „Líbily se mi pokoje, kuchyň, velká pěkná špajzka. Slušná koupelna, vonělo to tu. Tady to není jako v ústavě. Nelíbilo se mi, že se tu chodí v botách a ty hodně příkré schody – ty jsou nevyhovující.“

Co bych hned změnil

Auditor 1 - „Ty boty.“

Auditor 2 - „Udělat lepší schody nebo plošinu. Kvůli schodům bych tady nemohl bydlet. V Budišově byl výtah, ale v takových nízkých domech se nedělají, bylo by to drahé, to chápu. Více by se jim mohli věnovat s těma penězma, aby věděli. Mají ty obálky, takže je to učí. To je fajn.“

Celkový dojem

Auditor 1: 1

Auditor 2: 1

→ klientský audit v CHB P. Bezruče – 27. 4. 2018

V rámci aktivity Kvalita života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením proběhl v dubnu v CHB Pod Hůrkou audit z řad klientů, kteří využívají sociální služby. Audit prováděli dva klienti pod vedením Mgr. Petry Trefné Skácelové (vedoucí auditorského týmu). Jde o subjektivní hodnocení a názor auditorů. Audit se skládal z několika částí, kdy se zaměřili na 6 oblastí: 1) bydlení/soukromí, 2) denní program/možnost volby, 3) práce a škola, 4) obstarávání záležitostí, hospodaření s penězi, 5) oblast vztahů s ostatními lidmi, 6) pravidla služby určená klientům, jejich srozumitelnost a nakonec následovalo závěrečné shrnutí auditorů.



Zpětná vazba auditorů:

„Budova je krásná, velká, útulná, prostorná.“ Dole je chládek a nahoře je horko.“ „Je tu klid. Nejezdí tady auta, ani koleje tady nemají.“ „Mají to tu krásné, ty schody.“ „Ale je fajn, že je tady i výtah.“ „I ten člověk na vozíku by se všude dostal, ale viděli jsme i prostory, kde to bylo těsné a pohybovalo by se mu tam asi hůře“. „Krásná zahrada, možnost grilování, odpočinku, možnost si zajezdit na kole.“ „Je tady i pěkný výhled, do té přírody.“ „Pokoje působily přírodním dojmem. Jsou pěkně uklizené.“ „Chtěl bych mít koupelnu v pokoji, abych nemusel přebíhat z koupelny do pokoje a z pokoje do koupelny.“ Koupelny se dají zamknout a pracovnice uvedla, že někdo má své hygienické potřeby u sebe a někdo v koupelně.“ „Já mám v bytě všechno ve své koupelně, to je super, jsem za to rád, nikdy na nic nezapomenu a vše mám po ruce.“ Pracovnice doplnila, že všichni mají klíče od svého pokoje a od branky a někteří mají také klíče od zadního vchodu, kterým vchází do budovy. Někteří mají také klíče od skříněk v kuchyni, kde si ukládají své potraviny a také klíče od skladu potravin. „Já bych z toho byla nervózní, ani bych nevěděla, od čeho ty klíče jsou. Je to náročné. Je to na hlavu. Ten svazek klíčů vypadá jako míček.“



Všichni dotázaní respondenti uvedli, že jim s jejich penězi pomáhá pracovník, protože to potřebují. Neměli však přehled, kolik mají důchod a uvedli, že to ví oni. Každý má svůj finanční plán, ale většina si ho pamatuje jen chvilku. „Myslím, že tady mají málo kamarádů. Všichni dotázaní si rozumí s pracovníky v zařízení.“ „Myslím, že se chovají dobře, snaží se pomáhat klientům, snaží se je pochopit, vyhovět.“ Pravidla soužití auditori okomentovali: „Je to srozumitelné. Je to výborně ty fotky. Písmo bych možná dal tučnější.“

Závěrečné shrnutí auditorů:

Proč bych tu bydlel nebo nebydlel:

Auditor 1 - „Bydlel bych tu. Je tu klid, ne jako v Bruntále. Kdybych měl tu možnost, tak bych tu bydlel.“

Auditor 2 - „Bydlela bych tu, je tu klid, krásné prostředí, není tu hluk aut. Možnost odpočinku a posezení na zahradě.“

Co se mi nejvíce líbilo a co nelíbilo

Auditor 1 - „Líbil se mi přístup pracovníků ke klientům. Že jim radí, pomáhají a nenechají v nesnázích. Mají to pěkně vymalované a zařízené. Nelíbilo se mi, že mají tolik klíčů, velké svazky. A taky, že koupelny nejsou na pokoji.“

Auditor 2 - „Líbilo se mi prostředí, klidná část, nejde slyšet auta, nic. Krásná zahrada, gril. Pěkný přístup, a že nás paní vedoucí pěkně přivítala a věnovala se nám. Není nic, co se mi nelíbilo.“

Co bych hned změnil

Auditor 1 - „Vyřešila bych ty koupelny. Taky ty klíče, aby neměli tolik u sebe nebo je nějak barevně označila. Lepší by bylo, kdyby tady nebylo tolik zámků, třeba by se nemusela zamykat lednička a ještě skříňky. Taky bych dala tu schránku na stížnosti i do dalších pater.“

Auditor 2 - „Aby byly všechny pokoje jednolůžkové. Dva na pokoji je hodně. Taky ty klíče, aby jich nebylo tolik. Taky by mohl mít pracovník stůl zvlášť a ne v obývacím pokoji. Tam ho nepotřebuje. Možná by mohli považovat o schránce důvěr na každém patře.“

Celkový dojem

Auditor 1: 2

Auditor 2: 1-

KA 2 – Rozvoj profesionálních dovedností v sociálních službách

→ diskuzní fórum

Již 3. rokem se vedoucí chráněných bydlení účastní diskuzního fóra 2. skupiny (chráněné bydlení a podporované bydlení), na kterých pod vedením dvou facilitátorek Mgr. Kateřiny Krčmářové a Mgr. Radky Čapkové diskutují na různá témata. V letošním roce proběhla celkem 3 diskuzní fóra – 8.3., 3. 5., 27.9., která byla zaměřena na:

- Mapování podílu přímé a nepřímé práce pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků ve službě CHB a PSB
- Doplnění, návrhy a finalizace modelů CHB a PSB
- Opatrovnictví
- Dávky pro osoby se zdravotním postižením

Diskuzní fóra nepřinášejí vždy odpověď na naše dotazy a nejasnosti v poskytování sociálních služeb, přesto jsou prospěšná v tom, že se nad danou problematikou zamýšlíme, společně sdílíme své zkušenosti z praxe a také problémy a obavy, zda správně poskytujeme podporu klientům v souladu s legislativou.



→ manažerské supervize s Mgr. M. Bušinou

V roce 2017 – 2018 absolvovaly manažerské supervize dvě pracovnice – koordinátorka CHB Krnovská a sociální pracovnice/koordinátorka CHB B. Smetany.

V rámci několika supervizí probírali vztahy na pracovišti, zejména vztahy mezi pracovníky, když jejich vzájemná spolupráce vážně, vzájemně se nerespektují, hledají chyby ve vykonané práci. Také bylo často tématem, jak pracovníkům sdělovat negativní zpětnou vazbu, aby se jim to nedotklo, ale naopak, aby si z toho vzali ponaučení. Jak jednat s pracovníky, když je jim opakovaně sdělována negativní zpětná vazba a přesto není vidět náprava k lepšímu.

→ vzdělávací program pro SP

Čtyři sociální pracovnice absolvovali akreditovaný vzdělávací Program pro sociální pracovníky organizací Moravskoslezského kraje procházející transformací. Kurz byl realizován ve třech blocích na téma:

- Sociální pracovník jako manažer případové práce – 12. – 14. 6.
- Práva a povinnosti poskytovatele a uživatele – 17. – 19. 9.
- Personální práce v sociálních službách, etika, dobrovolnictví – 3. – 5. 9.

Cílem bylo zvýšení kompetencí sociálních pracovníků, oproštění od zvyklostí ústavní služby a zaměření na kvalitní práci s člověkem formou realizace případové práce cílené na řešení nepříznivé sociální situace člověka celkově.

Akreditovaný vzdělávací kurz byl pro nás ukotvením toho, co vše práce sociálního pracovníka obnáší, jaké jsou nejčastější metody práce, přístupy z pohledu významných osob z oblasti sociální práce a jakými schopnostmi a dovednostmi by měl být sociální pracovník vybavený. Velmi podrobně jsme se věnovali případové sociální práci, zásadám, etapám, metodám. Přínosem pro nás byla ukázka otázek, které lze uplatnit při jednání se zájemcem o službu, a to při zjišťování a mapování potřeb.

Zaujalo nás používání obrázkových karet při motivačním rozhovoru s klientem. Tyto karty by se daly použít i v rozhovoru s pracovníky, údajně i při hodnocení. Uvědomili jsme si potřebu proškolení pracovníků v přímé péči - umět vést terapeutický/ motivační rozhovor.

→ případové supervize v CHB CHB P. Bezruče, CHB Krnovská s Mgr. J. Maláskovou

V CHB Krnovská proběhla skupinová supervize celkem 5 x a v CHB P. Bezruče proběhla skupinová supervize celkem 3 x.

Dle zpětné vazby pracovníků byla pro ně supervize velmi přínosná.

Supervizorku Mgr. J. Maláskovou, hodnotili, jako velmi profesionálního a nejlepšího supervizora s jakým se dosud setkali. Paní Malásková působí velmi pozitivně, je bezedná studnice elánu. Pracovníkům dokázala vždy pohotově a uspokojivě odpovědět, jak na dotazy týkající se vztahů mezi pracovníky, poradit jak stmelit tým, tak na dotazy týkající se práce s klienty. Vždy uváděla příklady z praxe, díky kterým si pracovníci mohli lépe osvojit poznatky a zavádět je do své praxe. Velmi kladně hodnotili, že se skupinová supervize uskutečnila během roku několikrát a se stejnou supervizorkou. Měli tak možnost se k předešlému probíranému tématu vrátit a probrat co se ne/podařilo. Paní Malásková jim pak poskytla další rady a náměty, podle kterých by mohli pracovat. V minulých letech tomu tak nebylo. Supervize se uskutečnila ojedinele, a také ne vždy se stejným supervizorem.

Na závěr uvádíme slova supervizorky: „ Chtěla bych, abyste se o mě starali, pokud bych byla klientka“.



→ řízená stáž – Práce s metodou podporovaného rozhodování – 28. 2. 2018

Jako pořadající organizace jsme si mohli vyzkoušet prezentaci poskytování naší služby, ověřit si, zda to děláme správně a získat příklady dobré praxe od ostatních účastníků stáže.

Bylo příjemné se utvrdit v tom, že si naše zařízení Harmonie stále drží vysokou laťku v kvalitě poskytování sociálních služeb a také zjištění, že se účastníkům líbily naše finanční plány a také to, jak poskytujeme podporu našim klientům při rozhodování v jejich záležitostech. V rámci diskutování jsem získala podněty k zamyšlení, ne-li k případné změně = posunu v osamostatňování klientů v hospodaření s financemi. V průběhu diskuze zaznívaly různé názory a zkušenosti, jak souhlasné, tak i nesouhlasné, které ale bohužel nebyly více rozdiskutovány.

V závěru zazněla věta jednoho z účastníků, která stojí za zmínku, že bychom se měli „zamyslet nad tím, jak a kdy kontrolujeme člověka v nakládání s penězi. „

→ řízená stáž - Podpora lidí, jejichž chování se službě jeví jako problémové – 6. 6. 2018, 17. 10. 2018

Tři pracovnice se zúčastnily řízené stáže v zařízení Náš svět, p. o. Pržno pod vedením Mgr. Šárky Hlisnikovské. Stáž byla zaměřena na chování, které se jeví jako problémové.

Z prezentace a průběžné diskuze jsme se dozvěděli, jak je organizace rozčleněna a jak zde pracují s lidmi s mentálním a duševním postižením, které se týká zejména bipolární poruchy a schizofrenie

Velice se jim líbila sebranost pracovníků, že opravdu všichni dodržují to, na čem se domluvili, a že dávají velký důraz na řešení situací v týmu.

→ odborné konzultace – Trávení volného času a trh práce – 8. 3. 2018

Vzdělávací akcí pod vedením Jany Jarošové DiS prošlo 13 pracovníků. Školení bylo přínosné v tom, že se pracovníci dozvěděli, z jakých zdrojů mohou čerpat, jak nejlépe využít možnosti trávení volného času klienta. Bylo jim vysvětleno, co vlastně volný čas je, jaká doba se za volný čas považuje, že je to čas, který člověku zbude po splnění všech jeho povinností a věnuje se pouze tomu, co ho baví, o co se zajímá, co ho naplňuje. Klienti v různých zařízeních, stejně jako všichni lidé, mají právo na to, že nechtějí ve svém volnu zrovna nic dělat a my nemáme právo je přemlouvat, přesvědčovat je, že musí něco dělat. Naopak, my máme klientům nabízet z možností, o kterých víme, že mají rádi. Poskytnout jim podporu, když si sami vybrat nedovedou. Musíme respektovat právo obyvatele na to, že chce „lenořit“ a nechce nic dělat. Je dobré nabízet klientům činnosti nenásilnou formou. Zapojit se do dění společně s nimi. Vysvětlit jim klady, že se mohou něco nového naučit, získat nové dovednosti, mít krásné a příjemné zážitky. Také hovořili o tom, že někdy jsou různé překážky v podobě financí, nedostupnosti návazných služeb a příležitostí, zdravotní stav, nezáměr klienta, opatrovník, nepřijetí do společnosti a v neposlední řadě nedostatek personálu.

Do vyplnění volného času je dobré zapojit například opatrovníka nebo dobrovolníka, rodinu nebo přátele. Lektorka nám doporučila, že máme zkusit požádat některého klienta, který aktivně tráví volný čas, aby se podělil s ostatními o zážitky ze svých aktivit a tím je motivoval nebo inspiroval k nějaké činnosti v jejich volném čase.

Zpětné vazby zúčastněných pracovníků:

J. A. - Tato vzdělávací akce pro mě nebyla až tak přínosná, jenom jsem se utvrdila, že to děláme dobře a bylo by to ještě lepší, kdyby bylo více času.

N. P. - Moc přínosné nebylo, lektorka se nás vyptávala, jak to děláme my a v podstatě jsme se ujistily, že to děláme správně a dostatečně klientům nabízíme.



A. K. - Školení bylo pro mě přínosné ve všech směrech, šlo hlavně o uvědomění si toho, že volný čas má v životě člověka obrovský význam, nesmíme ho odsouvat na vedlejší kolej proto, že cítíme hodně povinností.

M. K. - Uvědomění si, že nemusíme hledat složité cesty, stačí, když budeme vycházet z toho, jak tráví čas vrstevníci našich obyvatel.

V. U. - Pracujeme-li s obyvatelem, který nabídky na využití volného času odmítá, podíváme se na věc z jeho pohledu. Takto bychom měli najít příčinu jeho neochoty a k jeho motivaci využít tzv. lákadel- návštěva restaurace, cukrárny a věcí, o kterých víme, že má rád.

→ školící akce – Jak pomáhat a nevyhořet – 19. 4. a 15. 11. 2018

Kurz byl určen zejména pro pracovníky v sociálních službách se zaměřením jak si pomoci při zvládání stresu, kterého se zúčastnilo celkem 13 pracovníků.

Po úvodním seznámení a vysvětlení, lektorkou Mgr. Zuzanou Faldýnovou, co je syndrom vyhoření, jak se projevuje a u jakých profesí, jsme přešli k tomu, jak předcházet syndromu vyhoření a jak postupovat při jeho zvládnutí.

Jde vlastně o plynulý, postupný a dlouhodobý proces. Tím, že je každý člověk jiný a snese jinou zátěž, projevuje se u každého jinak. Významně snižuje kvalitu života tomu, kdo jím trpí, ale dotýká se taky lidí v jeho okolí. Narušují se mezilidské vztahy, narůstají problémy v partnerství a objevují se fyzické symptomy, jako jsou např. bolesti žaludku, potíže s trávením, bolesti hlavy, zad, deprese.

Na příkladech z vlastních zkušeností, kdy se u některých již určité příznaky projeví, co proti tomu udělal nebo mohl udělat, co nás v životě dovede nabíjet energií a naopak nám energii vysává, jsme si ukázali, že syndrom vyhoření může postihnout kohokoliv, že je potřeba být vnímavý k jeho příznakům a včas zasáhnout nebo reagovat. Je důležité pracovat sami na sobě. Nejen relaxovat, najít si čas sám na sebe a na činnosti, které máme rádi, ale i rozlišovat věci důležité, méně důležité a věci, které snesou odklad. Závěrem tohoto kurzu si pracovníci vyzkoušeli orientační test, aby zjistili, jak moc jsou v této oblasti ohrožení.

Zpětné vazby zúčastněných pracovníků:

Š. V. - *Nejdůležitější v prevenci, proti syndromu vyhoření, je "mít se ráda", pak se člověk naučí říkat „Ne“. Pomůžou taky setkání se svými přáteli a kamarády, dobrá organizace práce a příjemné trávení svého volného času. Pomoci taky může dlouhá dovolená a změna místa nebo profese, nastavení zdravých hranic, být k sobě shovívavější, mít se ráda. Vždy musíme začínat u sebe, a pokud budu spokojená já, bude to mít vliv i na mé okolí.*

V. V. - *Probrali jsme různé zkušenosti se syndromem vyhoření, a bavili se o tom, jak tomuto stavu předejít. Našli jsme spoustu metod a věcí, které nám mohou pomoci, ale hlavně je třeba se je naučit vnímat a přijímat, což spousta lidí v pomáhajících profesích neumí- odpojit se od práce a klientů.*

A. M. - *Dozvěděla jsem se, jak je možné na sobě samotné pracovat, abych syndromu vyhoření předešla, současně, abych rozpoznala varovné signály, že jsem již překročila pomyslnou hranici začátku syndromu vyhoření.*

A. P. - *Školení se mi líbilo. Připustila jsem si, že jsem v této situaci už byla – bylo to pro mě velmi nepříjemné období. Jsem ráda, že ho mám za sebou. Také jsem zjistila, že nejsem jediná, která touto nepříjemnou zkušeností prošla.*

J. G. - *Během rozhovoru mezi lektorkou a pracovníky jsem si uvědomila své „JÁ“ a vše, co je důležité pro mou osobu a jaký mám zaujmout postoj ke stresovým situacím.*

M. V. - Větou „Nejdříve energii načerpej a potom pracuj“ nám vyvrátila dlouhodobé vštěpování našich rodičů a učitelů „Nejdříve práce, potom zábava“ a podala také vysvětlení. Člověk, který je odpočatý, podává vyšší výkon, lépe se mu přemýšlí, soustředí se, nestresuje se, tudíž se jeho tělo nevysiluje a je daleko odolnější vůči nemocem oproti člověku, který činí opak.

→ školící akce - Podpora v rozhodování – 26. 4. 2018

Mgr. Petra Trefná Skácelová hovořila na téma podporovaného rozhodování. Naše dvě pracovnice, které byly na školení přítomny, se ujistily, že pracují správně, když se nesnaží klientům vnutit svůj názor, ale snaží se je podporovat v tom, aby se rozhodovali sami, dávají jim na výběr ze dvou nebo více možností, aby jim výběr usnadnily.

Na školení získaly informace, jak správně klientům podat situaci, aby pro ně rozhodování bylo jednodušší a aby jí správně porozuměli. Rozebíraly názornou ukázkou správného a špatného rozhodnutí. Není špatné, když se klient nerozhodne někdy správně, dát mu možnost si prožít své špatné rozhodnutí sám na vlastní kůži, kdy si ponese důsledky špatného rozhodnutí. Díky této zkušenosti se může příště rozhodnout správně.

Na kurzu také mluvili o tom, že existuje skupina klientů, tzv. sebeobhájců. Tato skupina se zabývá běžnými starostmi, potřebami lidí s mentálním postižením, společně si upevňují své sebevědomí, aby mohli činit vlastní rozhodnutí.

Zpětné vazby zúčastněných pracovníků:

R. Z. - Na kurzu podpory v rozhodování bylo pro mne důležité znovu slyšet, že jako pracovník v sociálních službách nemám právo zasahovat do rozhodnutí klientů. Co si myslím já, že je nejlepší, nemusí být dobré pro klienty. Klient má na výběr z více možností, které jsou pro něj velmi důležité.

→ školící akce - Jak komunikovat s lidmi s atypickým chováním – 25. 10. 2018

Kurz zaměřený na práci s lidmi s atypickým chováním, které vede k problémovým situacím při poskytování sociálních služeb, lektoroval Mgr. Jiří Šupa. Dle zpětné vazby 5 - ti pracovníků, kteří se školení účastnili, vyplynulo, že toto školení bylo jedno z nejlepších školení, které v poslední době absolvovali. Vyzdvihovali to, že je lektor seznámil s některými způsoby preterapie, s tím, jak ji využívat v praxi. Součástí školení bylo i cvičení pro uvědomění si, jak se cítí klient, v určitých situacích.

Lektor kladl důraz na to, že je nutné znát diagnózy klientů proto, abychom jim poskytovali odpovídající podporu a správně k nim přistupovali. Na společném cíli klientů je potřeba pracovat i s pracovníky v návazných službách, je nutné si předávat informace, protože každý klient se v jiném prostředí projevuje jinak. Když se u klientů začne projevovat ztráta schopností, v tomto okamžiku je potřeba podpořit jeho silné stránky. Pokud je klient hyperaktivní, s poruchou soustředění, lektor doporučoval, nejen návštěvy psychiatra, který problémy řeší převážně medikací, někdy bez účinku, nebo s opačným efektem, ale návštěvy a konzultace s psychologem.

Zpětné vazby zúčastněných pracovníků:

B. M. - Pro mne bylo nejvíc nepříjemné být neslyšící. Jako nevidomá jsem aspoň slyšela, o čem si povídají, ale jako neslyšící jsem měla nepříjemný pocit, že nevím, o čem účastník mluví. Představila jsem si naše klienty, kteří hůř slyší, jak to musí být pro ně nepříjemné, když nám chtějí něco říct a my jim nerozumíme. Tady nám pomáhá Makaton, který se učíme používat při komunikaci s těmito klienty.

M. B. - Ubezpečení, že to jak pracujeme s klienty, je správně.

KA 3 Vzdělávání osob se zdravotním postižením

→ Kvalita života lidí se zdravotním postižením

Analýza kvality života osob se zdravotním postižením. V rámci realizace projektu Moravskoslezského kraje s názvem „Podpora procesu transformace v Moravskoslezském kraji III“, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/15_007/0001920, podpořeného z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost absolvovala sociální pracovníce a koordinátorka chráněného bydlení Bc. Martina Kusová vzdělávání auditorů, na základě kterého se v roli auditora zúčastnila cvičného auditu v DOZP Petřvald pod vedením zkušených lektorů a později také „ostrého“ auditu kvality života lidí se zdravotním postižením v Chráněném bydlení Čtyřlístek.

Pracovnice Harmonie tímto získala nové zkušenosti k tomu, aby uměla vyhodnotit, jak se lidem v hodnocené službě žije, jestli v této službě dochází k omezování práv lidí, jestli došlo k přenosu ústavních prvků z původní služby do nového bydlení, jak je to se soukromím, podporou v rozhodování, využíváním veřejných a návazných služeb a s dostupností z bydlení a do bydlení.



DOZP Petřvald-cvičný audit AQŽ v červenci



CHB Čtyřlístek – AQŽ v listopadu

→ Kurzy - Moje práva, Jak vést domácnost, Zaměstnávání, Vztahy s lidmi, Jak vystupovat na veřejnosti, Práce na počítači, Hodnocení kvality

O kurzy ze strany klientů byl opět velký zájem. Přínosem bylo to, že se zde mají možnost dozvědět nové věci, naučit se nové dovednosti, naučit se cestovat, poznat nové prostředí, nové lidi, a v neposlední řadě jde o změnu a vytržení z denního stereotypu. Většina klientů hodnotila kurzy jako přínosné, líbilo se jim tam. My pracovníci vidíme přínos v tom, že se o vztazích, právech a povinnostech dozvídají i jinde a od někoho jiného než jenom od nás.

Mezi nejoblíbenější kurzy již tradičně patřil kurz Práce na počítači a největší zájem byl o kurzy Moje práva a Zaměstnávání. Celkem se kurzů zúčastnilo 36 klientů.

O tom, že se kurzy klientům líbily, a že si v nich rozšířili své vědomosti, svědčí zpětné vazby z jednotlivých kurzů:

Moje práva absolvovalo 7 klientů

M. L. „Dobré to bylo, jsme si hodně povídali...o právech a o úklidu taky. Jo, vím, že můžu bydlet, kde chci a s kým chci, já bydlím s Pavlem. A taky můžu jíst, kde se mi líbí a kde mi chutná. A taky si můžu sám vařit. A vím, že mám i povinnosti. A mohu chodit tam, kam chci, na fotbal, na kofolu nebo pivo, musím, ale říct, kdy se vrátím, aby o mně neměli strach. A taky vím, že mi nikdo nesmí nadávat a ubližovat mi...A taky jsme malovali, i na papír a na tabuli.“



Jak vést domácnost absolvovalo 5 klientů

V. K. „Povídali jsme si o úklidu, že se vytírá koupelna a nádobí umývá jarem. O nakupování, kam dát potraviny a co patří do ledničky“.

L. M. „Na kurzu jsme probírali hospodaření s penězi, jak se chodí nakupovat, kde ukládat nakoupené potraviny. Taky jsme probírali uklízení domku, vaření a zalévání květin.“

A. A. Alenka mi říkala, že se v kurzu mluvilo o práci v domácnosti. Probírali tam vaření, četli si jednoduché recepty a nakonec si vyzkoušeli přípravu jídla. Každý ze zúčastněných vyprávěl, jak má zařízené bydlení a co dělá v něm pro udržení pořádku. V kurzu se také probírali finance a hospodaření s penězi. Alenka se také dozvěděla, jak se správně vede hygiena a jak je důležitá pro zdraví člověka. Alenka si také popovídala s kamarádkami z ostatních CHB. Na kurzu se jí velice líbilo. Na závěr dostala osvědčení o absolvování kurzu.

Zaměstnávání absolvovalo 8 klientů

M. D. „Navštěvovala jsem kurz Jinak s tématem Zaměstnávání. Ráda jsem se zúčastnila.

Dostávala jsem domácí úkoly, které jsem hned plnila za pomoci KP. Měla jsem hledat inzerát s nabídkou zaměstnání. Listovala jsem v novinách a inzerát našla. Další úkol jsme měli najít obrázek zaměstnání, které se nám líbí. Nejprve jsem si to napsala na papír, potom jsem hledala v novinách a časopisech. Úkol jsem splnila dobře a věděla jsem, co mám hledat.“

L. B. „S kurzem jsem byl spokojený. Mluvili jsme o všem možném a hlavně o tom, jak si hledat zaměstnání. Ted' už vím, kde se mám obrátit, když bych chtěl zaměstnání a hlavně na co se mám ptát na pohovoru, a taky, že se nemám stydět zeptat, kolik peněz si vydělám. V budoucnu bych si chtěl najít nějakou, práci a proto se mi kurz hodil.“

L. D. „Kurz byl super, líbil se mi. Nalepil jsem si popelnice a třídění odpadu, co jsme dostali za úkol. Chtěl bych pracovat v technických službách, třeba zametat, ale není to jednoduché. Musím hledat v inzerátech nebo na internetu. Taky musím dát životopis. S kurzem jsem byl spokojený a dozvěděli jsme se toho hodně.“

Vztahy s lidmi absolvovali 4 klienti

N. D. Mluvila o tom, že se dívali na videa a povídali si o tom, že „se nesluší mluvit sprostě. Hádat se a ubližovat.“ Naďa řekla: „Bylo to pěkné, líbilo se mi všechno. Příště zase půjdu. To mě baví.“

V. K. - „Povídali jsme si o lidech, o rodičích, že se mají lidé chovat. Pouštěli jsme si film. Kurz se mi líbil.“



Jak vystupovat na veřejnosti absolvovali 4 klienti

E. M. „Jezdila jsem do Krnova učit se, jak se mám chovat na veřejnosti. Dověděla jsem se, že mám chodit hezky oblečená. Mám se oblékat podle situace, když jdu do divadla nebo na oslavu, podle toho si mám vzít šaty, střevíce, kabelku, silonky. Mám se hezky učesat a umýt. Mám se chovat hezky.“

Z. L. „Pan Špaček vykládal, jak se máme chovat v restauraci. Pouštěl nám video. Líbilo se mi povídání, to že jsem tam viděla své známé z lékárny. Kurz se mi líbil. Zase budu chtít chodit na jiný kurz.“

Práce na počítači absolvovalo 5 klientů

L. B. Láďa mi řekl, že se mu kurz líbil. Vedoucí kurzu byl při vysvětlování trpělivý, a pokud Láďa potřeboval s něčím poradit, mohl se na něj obrátit přes jeho emailovou adresu.

Naučené dovednosti na PC využívá také v Městské knihovně.

I. CH. - „Moc se mi to líbilo. Rozebírali jsme tam starý počítač, abychom viděli, z čeho se počítač skládá a abychom si to zapamatovali. Mám už svoje heslo a umím si na Youtube najít hudbu a mapy.cz.“

Hodnocení kvality

V období 5. 4. – 20. 4. absolvovali 3 klienti 18-ti hodinový kurz s cílem se vyškolit na auditory a následně jezdit na klientské audity jako auditoři a hodnotit pobytové sociální služby.

Kurzu se mohli účastnit lidé s postižením, kteří mají vlastní zkušenost s ústavní pobytovou službou a umí vyjádřit svůj názor a postoj na cokoli (např. na prostředí služby, jak se jim to líbí, co by změnili apod).

Zpětná vazba I. CH. „Líbil se mi ten kurz a byl jsem spokojený. Šli jsme na Chářovskou a hodnotili jsme jak to je uvnitř, jak to tam vypadá. Toho Jirky na vozíčku jsme se ptali, jak je tam spokojený na pokoji a on řekl, že tam má málo místa.“

KA 4 Systémová podpora organizací – podpora metodickým konzultantem, nákup odborné literatury

Pro naši práci je velmi důležitá spolupráce s metodikem na kvalitu poskytování sociálních služeb. Již 7. rokem nám dává podporu Mgr. Martina Chlápková. Dle potřeby s ní konzultujeme aktuální situace, navrhovaná opatření, případně změnu nebo posun v průběhu poskytování služby. Společně s aktualizujeme, popř. nastavujeme pravidla v souladu s legislativou. Nejvýznamnější částí její podpory je poskytování podpůrné kontroly v oblasti individuálního plánování a případové práce.

S radostí jsme přivítali a plně využili nabídky nákupu odborné literatury a odborných DVD z projektu Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III. Takto jsme obohatili naši knihovnu o literaturu zabývající se otázkou poskytování sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, problematikou osob se zdravotním postižením (specifika práce s lidmi s postižením, specifika jednotlivých druhů postižení, rizikové chování atd.), metodami sociální práce při práci s lidmi se zdravotním postižením.

V STD jsme se zapojili do následujících aktivit:

Diskuzní fóra.

6. 6. se vedoucí STD zúčastnila mimořádného diskuzního fóra na téma: „MODELOVÁNÍ, – pojdte s námi finalizovat návrh modelu Sociálně terapeutických dílen.

2. 10. proběhlo Diskuzní fórum téma „NA ZÁVĚR“ – obsah:

- Finalizace závěrečných zpráv z proběhlých diskuzních fór
- Hodnocení realizovaných diskuzních fór a společné práce na modelech

- Jaká témata nás ještě trápí, co ve službách potřebujeme, kam chceme směřovat?

Na diskuzních fórech jsme definovali a konkretizovali oblasti, na které služba reaguje. Výstupem byl dokument Model sociálně terapeutické dílny - STD, který obsahuje doporučení, návod kudy službu v budoucnu směřovat. Naší snahou bylo najít takové řešení, aby dílny fungovaly optimálně jak s ohledem na klienty, tak i po stránce personálního zajištění.

Konkrétně v STD v Harmonii jsme k obdobným závěrům dospěli již při analýze za rok 2017 a postupně se daří zavádět do chodu dílny.

Například jsme dospěli k názoru, že ideální počet klientů na jednoho pracovníka je (s ohledem na míru podpory jednotlivých klientů) 4 až 5 osob. Tento počet jsme si stanovili již v analýze za rok 2017 – 4 klienti v dílně v jeden okamžik na jednoho pracovníka. Počet jsme stanovili jako optimální s ohledem na počet klientů s vysokou mírou podpory z celkového počtu klientů navštěvujících naše dílny.

Proběhlá diskuzní fóra jsou přínosná z mnoha důvodů. Je povzbuzující vědět, že se stejnými problémy se potýkají i pracovníci STD jiných organizací a ze společných diskuzí nad problémy jsem si vždy odnesla zajímavé postřehy a náměty pro další práci.

Supervize

V rámci projektu jsme se zúčastnili supervizí

- 2. 2. 2018 supervize – případová – 6 osob
- 5. 4. Supervize – případová – 4 osoby
- 5. 6. 2018 supervize – případová – 6 osob
- 20. 8. 2018 Supervize – případová + test MBTI – 5 osob
- 18. 9. Supervize individuální – MBTI – 1 osoba, vedoucí
- 2. 11. 2018 Supervize – týmová 6 osob

V průběhu roku jsme využili nabídky supervize celkem 6x. Ve 4 případech se jednalo o případové supervize, 1x využila vedoucí STD supervizi individuální a na závěr proběhla týmová supervize.

Podařilo se nalézt cestu, jak lépe pracovat s klienty s atypickým chováním, nenaplnilo se očekávání vedoucí STD o praktickém využití výsledků testu MBTI jednotlivých pracovníků pro lepší pochopení vztahů v týmu. Předpokládala jsem, že se dozvím osobnostní složení pracovního týmu. Supervizorkou bylo sděleno, že ani tyto obecné informace mi nemůže poskytnout (složení týmu dle testů MBTI - osobnostní typy bez přiřazení jmen).

V následujícím roce pracovníci neprojeví zájem pokračovat v supervizi. Rádi však využijí v případě vzniklé potřeby.

Vzdělávání

25. 10. 2018 proběhla vzdělávací akce Jak komunikovat s lidmi s atypickým chováním – lektor Mgr. Jiří Šupa.

Pracovníci velmi pozitivně hodnotí lektora – jeho přístup, způsob předávání informací, prezentace. Informace získané na vzdělávací akci vnímají jako odlišné od požadavků kladených na ně metodickou organizace a vedoucí STD. Rozdíly se týkají např. oblastí: upřednostňování tykání před vykáním, nutnost znalosti diagnózy a medikace, působení léků, důležitost provázanosti a spolupráce s CHB...



Např. v naší dílně s diagnózami nepracujeme, nechceme předjímat. Využíváme jiné cesty jak zjistit specifické potřeby, například to co nám sám sdělí klient v rámci svého vlastního rozhodnutí nebo co sami vypořádáme.

15. 11. 2018 Jak pomáhat a nevyhořet - Mgr. Zuzana Foltýnová

Pracovníci oceňují velmi přátelský a odlehčený přístup lektorky, informace podala srozumitelným způsobem, dokázala vytvořit prostředí důvěrné atmosféry. Získali jsme nástroje k předcházení syndromu vyhoření použitelné v běžném životě. Vydefinovali jsme si „Černé díry“ (co vysává naši energii), dozvěděli se, jak rozpoznat včas negativní faktory (ztráta motivace a nadšení pro věc, stres, přetížení, frustrace) vedoucí k syndromu vyhoření a jak s vyhořením bojovat (vhodná relaxace, umění říkat ne, pěstování vztahů a zájmů).

Dobrá péče o sebe samého je nutnou podmínkou, abychom mohli pomáhat druhým.

Nákup knih

Využili jsme možnosti objednat knihy

Psychiatrie pro sociální pracovníky – vybrané kapitoly – Ondřej Pěč, Václava Probstová

Problémové chování u lidí s mentální retardací a autismem – Eric Emerson

Respektovat a být respektován – Jana Nováčková, Pavel Kopřiva

7. Aktivně se zapojit do projektu „Podpora služeb sociální prevence 1“.

Naše organizace je do projektu zapojena ambulantní sociální službou STD. Tento projekt běží v období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2018. Jeho účelem je finanční podpora poskytovatelů, kteří jsou součástí sítě sociálních služeb uvedené ve Střednědobém plánu sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015 – 2020.

Při poskytování služby STD se řídíme metodikou projektu, která nám ukládá následující povinnosti:

- S každou podpořenou osobou je uzavřen Souhlas se zpracováním osobních údajů a vyplněn Monitorovací list podpořené osoby.
- Dodržování pravidel publicity projektu:

nechali jsme vyrobit ceduli s informací o zdrojích financování + loga, název a číslo projektu, ceduli vozíme na všechny prodejní a prezentační akce.

Informace o financování z projektu je uvedena na letácích o službě a na webu.

Na vstupních dveřích objektu je vylepená informační cedule s číslem a názvem projektu.

Logolink na monitorovacích listech podpořené osoby a na souhlasech podpořené osoby.

Loga projektu jsou uváděna na všech písemnostech, které souvisí s realizací sociální služby.

Plnění účelu projektu je sledováno v Monitorovacích zprávách, které jsou předkládány v půlročních intervalech prostřednictvím aplikace umístěné na stránkách Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Souběžně je MZ zasílána s podpisem statutárním zástupcem v tištěné podobě na adresu Moravskoslezského kraje, odboru evropských projektů.

Monitorovacími indikátory jsou:

- Seznam podpořených osob – v našem případě se jedná o 30 osob.
- Počet hodin podpory

8. Aktivně se zapojit do realizace klíčových aktivit projektu Moravskoslezského kraje „Zvládání rizikových situací ve veřejných institucích II“.

27. 7. 2018 proběhla na krajském úřadě schůzka se zástupci organizací zapojených do projektu, za účasti jednatele firmy Solidita s. r. o., pracovníků sociálního odboru a ředitelů příspěvkových organizací. Byly předány informace, jak bude projekt naplňován, co musí organizace zajistit. Následně, 30. 7., byl organizacím zaslán mail s konkrétními pokyny. Harmonie, p. o. se v rámci projektu zapojila do aktivity KA 3) bezpečnostní školení základní a KA 4) bezpečnostní školení navazující.

V termínech 12. 9. a 27. 9. proběhlo v počtu 20 osob základní školení a v termínech 14. 11. a 27. 11. školení navazující, rovněž v počtu 20 osob. Školení probíhala v Městě Albrechticích a v Krnově. Zúčastnili se vybraní pracovníci všech úseků (administrativa, stravovací provoz, pomocní pracovníci provozu a údržby) a vybraní pracovníci ze všech tří registrovaných sociálních služeb (DOZP, CHB, STD). Proškolili nás pracovníci zásahové jednotky krajského ředitelství policie ČR Moravskoslezského kraje.

Zájem pracovníků o bezpečnostní školení byl značný.

Náplní školení bylo seznámení s případovými studiemi mediálně známých kauz z nedávné minulosti - ozbrojené útoky ve školách, střelec ze Žďáru, učitel střílející v Raškovicích a další. Dozvěděli jsme se, co iniciovalo vznik situací, co útočníka motivovalo, proč došlo k vyhocenému jednání. Součástí školení byla i analýza postupů policie v jednotlivých případech.

Obdrželi jsme informace, doporučení a pokyny pro jednotlivce a zodpovědné osoby, které se mohou dostat do ohrožení ozbrojenou osobou ve veřejné instituci a jak v těchto případech jednat. Získané poznatky a dovednosti jsou využitelné nejen v zaměstnání, ale i v osobním životě. Zpětné vazby pracovníků:

„Dozvěděli jsme se, jak reagovat, vyjednávat, jaké kroky podniknout ke snížení rizika útoku, jak jednat při zásahu policie. Pracovník musí být schopen organizovat činnost na místě, zvládnout a usměrnit paniku. Veškeré činnosti, které směřují k opuštění budovy, provádí jen po dohodě s policií. Je důležité mít znalosti o evakuačních plánech, první pomoci, postupech při mimořádné události i preventivních opatřeních.

Dozvěděli jsme se, že zabránit ozbrojenému útoku zcela nelze. Stejně tak nelze stanovit účinné a správné postupy platné v každé situaci. I nesmyslný a nečekaný krok může být účinný“.

„Školení bylo velice zajímavé, jak po stránce teoretické, kdy nám školitelé nastínili různé situace z domova i ze zahraničí, tak i po stránce praktické, kdy jsme měli možnost si na modelových situacích vyzkoušet, zda jsme reagovali správně či nikoliv.

Lektor nás uváděl do problematiky rizikových situací. Pouštěl nám videa, na kterých nám ukazoval různé útoky zločinců hlavně v naší zemi. Na těchto příkladech nás seznamoval s možnostmi, jak v takových krizových situacích reagovat“.

„S agresory a duševně narušenými lidmi se můžeme setkat jak ve své praxi, tak v běžném životě. Dostali jsme cenné informace, jak se v určitých situacích zachovat, jak se je pokusit řešit. Pokud se člověk ocitne v ohrožení života, měl by mít na paměti 3 slova → UTÍKEJ, SCHOVEJ SE, BOJUJ. Je třeba si najít místo úkrytu, jednat rychle, tiše, zablokovat dveře, ztlumit telefon, odstoupit od dveří. Vyhledat si předměty,



teré můžeme použít proti agresorovi. Když se člověk dostane do bezpečí, měl by volat policii na číslo 158 (na tomto čísle jsou většinou lidé z IZS, zdravotníci i hasiči a informaci si rychle předají). Pak bychom měli varovat ostatní. Při jednání s agresorem se vyvarovat důrazných gest, hovořit k němu rozhodně, ale klidně, nepoužívat skrytou komunikaci (může vyvolat větší agresi). Agresorovi klademe otevřené otázky. Lidé v ohrožení, pokud to situace dovolí, by měli mezi sebou spolupracovat, rozdělit si úkoly. Při jednání s agresorem mluví jen jeden člověk. Pokud by k němu hovořilo více lidí najednou, mohlo by to vést k větší agresivitě. Při volání na policii, musíme odejít mimo dosah agresora. Pak mít telefon stále zapnutý (ale ztlumený), aby policie slyšela, co se děje a mohla celou situaci posoudit a vyhodnotit“.

„Pokud je možnost, je dobré opustit nebezpečný prostor, utéci do bezpečí a přivolat policii. Nelze-li utéci, pokusit se schovat do jakéhokoliv prostoru, který by nám mohl poskytnout úkryt, než pomine nebezpečí. Snažíme se jakýmkoliv způsobem vyhnout kontaktu s útočníkem či útočnými. Zamkneme místnost, zabarikádujeme ji nábytkem, ztišíme mobil a rádio, nezdržujeme se u dveří a oken, aby nás neohrozila střelba. Zavoláme tísňovou linku a policii nahlásíme, jaká je momentální situace a postupujeme dle pokynu policie. Pokud nemůžeme utéci a ani se schovat, máme ještě možnost komunikovat s agresorem. Snažíme se získat informace a hlavně čas, než dorazí pomoc. Udržujeme si bezpečnou vzdálenost od agresora, snažíme se ověřováním zjišťovat, co chce, jaké má potřeby a co se snaží svým chováním naznačit, čeho chce dosáhnout. Důležitá je týmová práce“.

„V praktických cvičeních nám figurant předváděl člověka, který nás ohrožuje v situacích, ve kterých bychom se mohli ocitnout. Měli jsme reagovat na různé situace, které figurant předváděl. Dověděli jsme se jak komunikovat s útočníkem, ne moc mluvit, ale spíš komentovat to co vidíme, a jak se chránit a předcházet zraněním. Lektor naše reakce zhodnotil a poukázal na chyby, kterých jsme se dopustili, a doporučil nám, jak bychom se měli zachovat. Upozorňoval nás, že se zbytečně nemáme vystavovat nebezpečí, abychom přežili. Je důležité zareagovat včas a správně, abychom byli schopni pomoci druhým, ale i sobě, přežít“.

„Snad jen bych vypíchla to, co nám školitel zdůraznil. Musíme si připustit ohrožení. Většinou vnímáme zprávy jako to, že se nás to netýká. Opak je však pravdou. Měli bychom vnímat situace kolem sebe a to nejen v práci, ale i v běžných životních situacích. Na poště, v bance, na plese, na ulici, všude musíme být ostražití, vnímat situace a pokud možno vyhýbat se jim. Tím chráníme sebe a své klienty. Školitel byl policista a tak nám vyprávěl své poznatky ze skutečných případů, které jsme znali z médií. Společnost, ve které dnes žijeme je přetechizovaná, plná negativních zpráv a hrozí nám nebezpečí od lidí, kteří jsou frustrovaní svými životními zkušenostmi, a také se dost často stává, že napodobují, to co vidí v televizi.“

„V druhé části školení, které pokračovalo v listopadu a které vedl lektor, pracující u Policie ČR Štěpán Klan nám připomněl a přiblížil několik případů, které se staly v naší republice hlavně případ psychicky narušené ženy Barbory Orlové, která trpěla bludy a vraždila ve školním zařízení. Vysvětlil nám, že se kolem nás pohybuje spousta lidí, kteří mohou být nebezpeční ať už po stránce psychické, pod vlivem drog, alkoholu, frustrace, atd. Se svým kolegou nás uvedl do názorných situací, kde se nás všech případ jakoby týkal a my jsme měli předvést, jak bychom se zachovali. Kolega byl dobrý herec, takže jsme měli všichni zúčastnění docela nahnáno, když nám názorně předváděl např. drogově



závislého, který vpadl do místnosti s nožem v ruce a domáhal se léků pod vyhrůžkou. Člověk si v tu chvíli uvědomil, co se může kdykoli, kdekoli stát a jak a co by měl v tu chvíli dělat a jak se chránit. Určitě mi vše co nám bylo, jak po teoretické i praktické stránce, předvedeno, bude dobré pro mou práci a dalo mi to obzor k přemýšlení jak se zachovat v kritické situaci a ochránit jak sebe tak klienty.“

„V praktické části jsme si na modelových situacích předvedli, jak konkrétně jednat, když tato situace nastane. Myslím si, že nikdo z nás nebyl a není na nepředvídatelnou situaci předem připravený a jen stěží může s určitostí říct, jak by se zachoval. Školení mi však dalo možnost hlouběji se zamyslet, že tato situace může i v našem zařízení nastat a je zapotřebí zajistit, v rámci možností, vstup do objektu, a to zajištěním hlavních dveří, zavíráním dveří v bytech, ujistit se během dne, že jsou dveře zavřené ...“

„Přínosné bylo v tom, že jsme si názorně ukázali, jak se zachovat v mimořádných situacích, se kterými se můžeme v praxi i běžném životě setkat, jak postupovat abychom při obraně sebe nebo jiné osoby neporušili zákon, jak jsou důležitá preventivní opatření.“

„Uvědomila jsem si, že s agresory a duševně i jinak narušenými lidmi se mohu setkat jak na pracovišti, tak v běžném životě. Dosud jsem si toto nijak zvlášť nepřipouštěla, proto jsem velmi uvítala cenné rady, jak se v takových ohrožujících situacích zachovat, jak je řešit, abych se nakonec při obraně sebe nebo jiné osoby, nedostala do střetu se zákonem.“

Ze zpětných vazeb vyplynul požadavek na další školení tohoto zaměření.

Sociálním odborem jsme byli osloveni s nabídkou na další možné zapojení do třetí etapy předmětného projektu. Pro zmapování zájmu byl předložen dotazník, který byl vyplněn a v požadovaném termínu zaslán elektronicky na uvedený kontakt pracovníkům sociálního odboru.

Po ukončení aktivit KA3 a KA 4 jsme byli vyzváni k vyhodnocení efektivity aktivit projektu prostřednictvím vyplnění dotazníku, který byl v daném termínu elektronicky odeslán na požadovanou adresu.

9. Realizovat projekt „Teorie – most do praxe aneb poznání nás pohání“.

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: Teorie - most do dobré praxe aneb poznání nás pohání

Číslo projektu: Reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0001106

Operační program: Zaměstnanost (OPZ)

Prioritní osa OPZ: 2 Sociální začleňování a boj s chudobou

Oblast podpory: Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce

Doba fyzické realizace projektu: Všechny aktivity probíhali od 1. září 2016 do 31. srpna 2018.

Cíle projektu:



Hlavním cílem projektu byla podpora procesů v naší organizaci a podpora rozvoje kvality sociálních služeb. Hlavního cíle jsme dosáhli naplněním těchto specifických cílů:

- Rozvoj sociálních služeb podporujících sociální začleňování, a to zaváděním nových metod práce s uživateli,
- Rozvoj kvality poskytovaných sociálních služeb,
- Doplnkové vzdělávání zaměstnanců organizace v akreditovaných kurzech zaměřených na rozšíření znalostí z oblasti péče o uživatele.

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR.

Pro naplnění stanovených cílů projektu jsme realizovali tyto klíčové projektové aktivity:

- 1) Komplexní zavedení metody augmentativní a alternativní komunikace v organizaci (AAK). Součástí aktivity byl nákup specifických pomůcek pro AAK, proškolení zaměstnanců v oblasti AAK a vytvoření nových pracovních postupů pro zaměstnance.
- 2) Komplexní zavedení metody aktivizace klientů a snoezelen v organizaci, která spočívá v nákupu specifických pomůcek pro aktivizaci uživatelů, ve vytvoření snoezelen místnosti pro relaxaci uživatelů, ve specifickém proškolení zaměstnanců a vytvoření nových metodik v rámci organizace.
- 3) Vytvoření metodiky pro standardizaci strategie podpory osob s atypickým chováním, včetně supervize pracovníků pro identifikaci špatných a správných návyků při práci s těmito uživateli v přímé péči. Součástí aktivity bylo specifické proškolení zaměstnanců.
- 4) Komplexní zavedení konceptu bazální stimulace v organizaci, který zahrnuje nákup specifických pomůcek pro efektivní mobilizaci klienta, specifické proškolení zaměstnanců a vytvoření nových metodik v rámci organizace.

Plnění úkolů v rámci jednotlivých aktivit za období 9/2016 – 8/2018

KA 01 - Komplexní zavedení metody augmentativní a alternativní komunikace v organizaci

V rámci klíčové aktivity proběhly tyto činnosti:

- Výběr metodika pro AAK – DPP na tuto pozici byla podepsána s paní Bohdanou Herzánovou.
- Průzkum trhu dodavatelů k jednotlivým pomůckám pro zavedení metody AAK v organizaci.
- Komunikace s dodavateli pomůcek a nástrojů pro správné dodání všech požadovaných potřeb a předání potřebných manuálů a návodů pro správnou obsluhu a manipulaci s přístroji a pomůckami.
- Nákup nových pomůcek a nástrojů pro alternativní komunikaci uživatelů v organizaci dle rozpočtu projektu.
- Práce obou metodiků se zaměstnanci (SP a PSS) – pravidelné odborné konzultace.
- Realizace výběrového řízení pro zajištění akreditovaného vzdělávání – vítězným dodavatelem kurzů je **Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.**
- Příprava a realizace akreditovaných kurzů pro cílovou skupinu.



Práce s cílovou skupinou:

Odborné konzultace

- Součástí aktivity byly pravidelné odborné konzultace metodiků paní Marty Chlápkové a paní Bohdany Herzánové s cílovou skupinou sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v DOZP i CHB (minimálně 1x za měsíc). Individuální i týmové konzultace byly zaměřené na zavádění nových metod AAK v organizaci, na vytvoření nových pracovních postupů pro zaměstnance, na zavedení nakoupeného vybavení a pomůcek do přímé práce s klienty, na tvorbu podkladů pro metodiku, atd.
- V roce 2016 proběhly 4 konzultace v DOZP, v roce 2017 se uskutečnilo v DOZP 8 a v CHB 4 konzultace a v roce 2018 v DOZP 4 a v CHB 4 konzultace.

Vzdělávání

- V období od 22. 12. 2016 do 12. 1. 2017 probíhala Výzva k podání nabídek do výběrového řízení „Zajištění akreditovaného vzdělávání pro Harmonii, p. o.“ Vítězným uchazečem a dodavatelem pro vzdělávání v oblasti AAK se stalo Centrum pro rodinu a sociální péči z. s., se kterým byla podepsána Smlouva.
- V rámci aktivity bylo realizováno odborné proškolení zaměstnanců v přímé péči v těchto akreditovaných kurzech:
Základy augmentativní a alternativní komunikace (16 hodin, celkem 40 absolventů)
27. - 28. 2. 2017 - 2 skupiny po 10 účastnících
28. - 29. 3. 2017 - 2 skupiny po 10 účastnících.
Jazykový program "MAKATON", výcvik gest (24 hodin, celkem 30 úspěšných absolventů)
9. - 11. 5. 2017 - 2 skupiny po 10 účastnících
19. - 21. 6. 2017 - 1 skupina po 10 účastnících.

Zpětná vazba: evaluační dotazníky účastníků kurzů, osvědčení, tabulka Harmonogram kurzů, fotodokumentace.

Veškeré činnosti v rámci klíčové aktivity 1 proběhly v souladu s harmonogramem projektu a náklady byly čerpány dle rozpočtu projektu.

K 01 Komplexní zavedení metody AAK v organizaci – Mgr. Bohdana Herzánová - CHB

Na základě odborných konzultací ve spolupráci s Mgr. B. Herzánovou v oblasti AAK se podařilo velmi dobře a účinně nastavit AAK v našich chráněných bydleních. Nastavit vhodnou individuální podporu v běžném dorozumívání s klienty doma i mimo naše zařízení.

Obyvatelé společně s KP a s p. Herzánovou hledají stále nové alternativy pro komunikaci, rozšiřují prostředky pro komunikaci (nejen deníky, alba, ale i technické pomůcky). Obyvatelé udělali v komunikaci viditelný pokrok, využívají IKS (individuální komunikační systém) i v návazných službách, v obchodech, restauracích. Pomůcky si postupně osvojují. Klíčoví pracovníci se díky podpoře p. Herzánové angažují a jsou více vnímaví k tomu, co by ještě obyvatelům usnadnilo jejich komunikaci.

Ke komunikaci se používají např. Komunikační deníky s reálnými fotografiemi, gesta MAKATONU, kalendáře pro plánování, komunikátory Go Talk, program SYM Writer, magnetické tabule k orientaci

v čase, špalíček pro výběr jídel atd. V plánu je také používání iPadu a programu Grid, ve kterém už byli pracovníci proškoleni.

Většina doporučení odborného konzultanta se v praxi osvědčila, klienti se více rozmluvili a začali používat mluvené slovo, nejsou tolik odkázáni na pomoc pracovníka při nakupování a vyřizování svých záležitostí na veřejnosti. Některá doporučení se naopak v praxi neosvědčila, zjistilo se, že prostředky AAK klient buď nepotřebuje anebo nedokáže obrázek a pomůcky pochopit, v praxi použít. Například komunikátor k orientaci v čase Time Cue, obyvatel nerozuměl namluvenému vzkazu a tak následně nevěděl, co má dělat. Také práce s MAKATONem se neosvědčila ve všech chráněných bydleních, nedá se využívat u všech klientů, ne všichni klienti jsou přístupní se touto formou dorozumívat.

Není sporu o tom, že spolupráce s externím odborníkem v oblasti AAK je přínosná. Sami bez její podpory bychom nedokázali do praxe plně zavést AAK. Nejen konzultace, ale i Metodika používání augmentativní a alternativní komunikace v Harmonii p.o. (přílohou), kterou paní Herzánová zpracovala pomáhají pracovníkům při nastavení vhodné individuální podpory v běžném dorozumívání s klienty.



KA 02 - Komplexní zavedení metody aktivizace klientů a snoezelen v organizaci

V rámci klíčové aktivity proběhly tyto činnosti:

- Průzkum trhu dodavatelů k jednotlivým pomůckám pro zavedení metod v oblasti aktivizace klientů a snoezelen v organizaci.
- Nákup nových pomůcek a nástrojů dle rozpočtu projektu.
- Oslovení a výběr odborného konzultanta pro oblast aktivizace klientů proběhlo v období od října do prosince 2016. Smlouva byla sepsána s paní Gabrielou Komendovou (podpis Smlouvy s dodavatelem odborných konzultací, plán termínů konzultací, fakturace služeb, zápisy z konzultací).
- Práce odborného konzultanta na úspěšném zavádění metod v oblasti aktivizace klientů a snoezelen v organizaci.
- Práce metodika organizace na vytváření metodického zázemí pro oblast aktivizace klientů a snoezelen v organizaci.
- Realizace výběrového řízení pro zajištění akreditovaného vzdělávání – vítězným dodavatelem kurzů bylo **Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.**



- Příprava a realizace akreditovaných kurzů pro cílovou skupinu.

Práce s cílovou skupinou:

Odborné konzultace

- Součástí aktivity byly pravidelné konzultace odborné konzultantky paní Gabriely Komendové s cílovou skupinou sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v DOZP. Odborné konzultace byly zaměřené na zavádění nových metod v oblasti aktivizace klientů a snoezelen v organizaci, na vytvoření nových pracovních postupů pro zaměstnance, dále na zavedení nakoupeného vybavení a pomůcek do přímé práce s klienty, na tvorbu podkladů pro metodiku v této oblasti, atd.
- V roce 2017 proběhlo v DOZP 14 konzultací, v roce 2018 pak 16 konzultací v rozsahu 120 hodin za celý projekt.

Vzdělávání

- V období od 22. 12. 2016 do 12. 1. 2017 probíhala Výzva k podání nabídek do výběrového řízení „Zajištění akreditovaného vzdělávání pro Harmonii, p. o.“ Vítězným uchazečem a dodavatelem vzdělávání v oblasti aktivizačních technik osob s těžkým kombinovaným postižením se stalo Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s., se kterým byla dne 18. 4. 2017 podepsána Smlouva.

- V rámci aktivity probíhá odborné proškolení zaměstnanců v přímé péči v akreditovaném kurzu:

Stimulační a relaxační techniky pro klienty s těžkým postižením a kombinovanými vadami
(16 hodin, celkem 40 úspěšných absolventů).

V říjnu 2017 proběhly 2 běhy kurzu v plánovaných termínech:

9. - 10. 10. 2017 - 15 účastníků

17. - 18. 10. 2017 - 15 účastníků.

Třetí kurz se uskutečnil v termínu 6. - 7. 3. 2018 za účasti 10 osob.

Zpětná vazba: evaluační dotazníky účastníků kurzů, osvědčení, tabulka Harmonogram kurzů, fotodokumentace.

Veškeré činnosti v rámci KA 2 proběhly v souladu s harmonogramem projektu a náklady byly čerpány dle rozpočtu projektu.

KA 03 - Strategie podpory osob s atypickým chováním - standardizace činností

V rámci klíčové aktivity proběhly tyto činnosti:

- Oslovení a výběr odborného konzultanta pro oblast podpory osob s atypickým chováním proběhl od října do prosince 2016. Smlouva byla podepsána s paní Markétou Vaculovou, (podpis Smlouvy s dodavatelem odborných konzultací, plán termínů konzultací, fakturace služeb, zápisy z konzultací).
- Práce odborného konzultanta na úspěšném zavádění metod v oblasti podpory osob s atypickým chováním.
- Práce metodika organizace na vytváření metodického zázemí pro oblast podpory osob s atypickým chováním.
- Realizace výběrového řízení pro zajištění akreditovaného vzdělávání – vítězným dodavatelem kurzů je **NADĚJE**.

- Příprava a realizace akreditovaných kurzů pro cílovou skupinu.

Práce s cílovou skupinou:

Odborné konzultace

- Součástí aktivity byly pravidelné konzultace odborné konzultantky paní Markéty Vaculové s cílovou skupinou sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v DOZP a CHB. Pravidelné odborné konzultace byly zaměřené na zavádění nových metod v oblasti podpory osob s atypickým chováním v organizaci, na vytvoření nových pracovních postupů pro zaměstnance a na tvorbu podkladů pro metodiku v této oblasti.
- V roce 2017 se uskutečnily v DOZP 2 a v CHB 9 konzultací, v roce 2018 pak v CHB 6 konzultací v rozsahu 120 hodin za celý projekt.

Strategie podpory osob s atypickým chováním – standardizace činnosti – Mgr. Markéta Vaculová - CHB

Externí pracovnice Mgr. M. Vaculová přicházela do chráněného bydlení poskytovat poradenství v oblasti práce s lidmi s problémovým chováním. Individuálně konzultovala s klíčovými pracovníky aktuální problémy obyvatel, s obyvateli komunikovala mimo jiné i pomocí terapeutických karet. Analyzovala postupy pracovníků při řešení problémů, ve většině případů nás ujistila, že nastavené přístupy jsou správné, potvrdila naši dobrou praxi.

Konzultace byly pro nás velkým přínosem. Dokázala nám poradit jak s klientem s problémovým chováním a duševním onemocněním komunikovat, jak klást otázky a jednat, jak zjistit jeho nepohodu, jak nastavit pravidla. Při práci s klienty se řídíme jejími radami a doporučeními, snažíme se správně reagovat a komunikovat.

Pracovníci také velmi ocenili uskutečněné školení na téma „Psychiatrické minimum – Komunikace a práce s klientem s duální diagnózou.“ Výklad byl dle jejich slov podán srozumitelnou formou, s velkým množstvím potřebných informací, cenných rad a doporučení, jak s klienty komunikovat (uvedeno na konkrétních příkladech) a uvědomění si, jakých chyb se můžou dopouštět při nesprávné komunikaci s klientem, pochopení některých projevů klienta v určitých situacích. Školení proběhlo ve třech skupinách ve dnech 10. 4., 28. 5. a 1. 6., kterého se zúčastnili všichni pracovníci.

Dovršením metodické podpory Mgr. M. Vaculovou bylo zpracování Metodiky pro oblast strategie podpory osob s atypickým chováním.



Vzdělávání

- V období od 22. 12. 2016 do 12. 1. 2017 probíhala Výzva k podání nabídek do výběrového řízení „Zajištění akreditovaného vzdělávání pro Harmonii, p. o.“ a pro tuto oblast vzdělávání nebyl vybrán žádný uchazeč. Bylo vyhlášeno 2. kolo výběrového řízení v termínu od 29. 5. do 14. 6. 2017. Vítězným uchazečem a dodavatelem kurzu se zaměřením na práci s klientem s rizikem v chování, včetně nácviku šetrné sebeobrany se stala NADĚJE, se kterou byla dne 30. 8. 2017 podepsána Smlouva.

V rámci aktivity proběhne odborné proškolení zaměstnanců v přímé péči v akreditovaném kurzu:

- Práce s klientem s rizikem v chování (36 hodin, celkem 30 úspěšných absolventů)

V roce 2017 proběhl první kurz v plánovaném termínu:

23. - 27. 10. 2017 - 15 účastníků.

V roce 2018 byl realizován druhý kurz v termínu 19. - 23. 2. 2018 za účasti 15 osob.

Zpětná vazba: evaluační dotazníky účastníků kurzů, osvědčení, tabulka Harmonogram kurzů, fotodokumentace.

Veškeré činnosti v rámci KA 3 probíhaly v souladu s harmonogramem projektu a náklady byly čerpány dle rozpočtu projektu.

Kurz Práce s klientem s rizikem v chování (Zvládání agresivního klienta) - Bc. Pavel Matula, Bc. Pavel Kalpakcis - CHB

V pětidenním kurzu, v období od 19. 2. do 23. 2., kterým se prolínala teorie s praxí, získali pracovníci mnoho poznatků, které se týkaly toho, jak pracovat s klientem v obtížné situaci, jak řešit a případně předcházet konfliktním projevům agresivního klienta nebo klientů. Umět správně vyhodnotit situaci a snažit se jí šetrně vyřešit. V 36 - ti hodinovém kurzu nešlo jen o to naučit se šetrnou sebeobranu tak, aby klient neublížil sobě ani svému okolí, ale také o to, aby se pracovník staral o své duševní zdraví, protože v naší práci je velké psychické vypětí.

Tento kurz pracovníkům pomohl pochopit smysl naší práce, uvědomit si důležitost co nejlépe znát naše klienty, abychom dokázali co nejšetrněji pro klienta i pro nás zvládnout nějakou krizovou situaci, nebát se řešit krizové situace a správně na ně zareagovat.





Zpětné vazby zúčastněných pracovníků:

A. B. „Tento kurz mi hodně pomohl pochopit smysl naší práce, jak se nebát řešit krizové situace, jak na ně správně zareagovat.“

T.K. „Lektor nám v úvodu do komunikace s manipulativními a agresivními klienty dával důraz na to, abychom nepřenášeli napětí z práce do rodiny a naopak. Máme se řídit svým citem a rozumem a vnímat to, co se povedlo, byť jsou to jen maličkosti. Například, nechtít po klientovi to, co sami neděláme, naopak klienta povzbudit, že něco zvládl dobře.“

M.V. „Pan Matula nám taky řekl pár „mouder“:

„Nehmotnou duši nemůžeme naplnit hmotnými prostředky“ - Dalajláma

„Netlač řeku, teče sama“ (každá řeka do moře doteče)

„Dobře poslouchej, co říkáš svému klientovi“ (abys nečinil něco jiného)

„Pochopila jsem, že týmová práce se rovná spokojený klient a spokojený klient nemá důvod k agresi.“

B. M. „Na kurzu jsem si uvědomila, jak je důležité znát co nejlépe naše klienty, abychom dokázali co nejšetrněji pro klienta i nás zvládnout nějakou krizovou situaci.“

KA 04 - Komplexní zavedení konceptu bazální stimulace v organizaci

V rámci klíčové aktivity proběhly tyto činnosti:

- Průzkum trhu dodavatelů k jednotlivým pomůckám pro zavedení metod v oblasti bazální stimulace v organizaci.
- Nákup nových pomůcek a nástrojů dle rozpočtu projektu.
- Oslovení a výběr odborného konzultanta pro oblast bazální stimulace proběhl od října do prosince 2016. Smlouva byla podepsána s paní Hedvikou Borýskovou (podpis Smlouvy s dodavatelem odborných konzultací, plán termínů konzultací, fakturace služeb, zápisy z konzultací).
- Práce odborného konzultanta na úspěšném zavádění metod v oblasti bazální stimulace v organizaci.
- Práce metodika organizace na vytváření metodického zázemí pro oblast bazální stimulace v organizaci.
- Realizace výběrového řízení pro zajištění akreditovaného vzdělávání – vítězným dodavatelem kurzů je **INSTITUT Bazální stimulace s. r. o.**
- Příprava a realizace akreditovaných kurzů pro cílovou skupinu.

Práce s cílovou skupinou:

Odborné konzultace

- Součástí aktivity jsou pravidelné konzultace odborné konzultantky paní Hedviky Borýskové s cílovou skupinou sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v DOZP. Odborné konzultace jsou zaměřené na zavádění nových metod v oblasti bazální stimulace v organizaci, na vytvoření nových pracovních postupů pro zaměstnance, dále na zavedení nakoupeného vybavení a pomůcek do přímé práce s klienty, na tvorbu podkladů pro metodiku v této oblasti, atd.



- V roce 2017 se uskutečnilo v DOZP 9 a v roce 2018 pak 6 konzultací k bazální stimulaci, celkem v rozsahu 120 hodin za celý projekt.

Vzdělávání

- V období od 22. 12. 2016 do 12. 1. 2017 probíhala Výzva k podání nabídek do výběrového řízení „Zajištění akreditovaného vzdělávání pro Harmonii, p. o.“ Vítězným uchazečem a dodavatelem vzdělávání v oblasti bazální stimulace se stal INSTITUT Bazální stimulace s. r. o., se kterým byla podepsána Smlouva.

- V rámci aktivity probíhá odborné proškolení zaměstnanců v přímé péči v akreditovaných kurzech bazální stimulace.

V roce 2017 proběhly Základní kurzy Bazální stimulace (24 hodin, 40 úspěšných absolventů):

1. – 3. 11. 2017 - 20 účastníků

27. – 29. 11. 2017 - 20 účastníků.

Další kurzy se uskutečnily v roce 2018:

Název kurzu: Nástavbový kurz Bazální stimulace (16 hodin, 20 úspěšných absolventů)

Termín: 25. – 26. 4. 2018.

Název kurzu: Prohlubující kurz Bazální stimulace (8 hodin, 20 úspěšných absolventů)

Termín: 29. 5. 2018.

Zpětná vazba: evaluační dotazníky účastníků kurzů, osvědčení tabulka Harmonogram kurzů, fotodokumentace.

Výstup z projektu DOZP

V rámci projektu A23 byli proškoleni téměř všichni pracovníci v kurzech

Stimulační a relaxační techniky pro klienty s těžkým postižením a kombinovanými vadami, v Bazální stimulaci – základní, nástavbový a prohlubující kurz a v kurzu AAK s Makatonem.

Během jednotlivých kurzů si pracovníci zážitkovou formou uvědomovali, jaké bariéry musí naši klienti překonávat. Pracovníci získali mnoho dalších podnětů, co dělat jinak, lépe.

Konkrétní přínos vidí pracovníci především v praktickém vyzkoušení jednotlivých technik na kurzech a následném dolaďování s podporou odborných konzultantů.

Dalším přínosem projektu je zakoupení pomůcek na bazální stimulaci a na komunikaci s klienty obtížně se dorozumívajícími. Na kurzu stimulačních a relaxačních technik si pracovníci sami vyrobili pomůcky, které nyní využívají v praxi.

Vzděláváním a následnými odbornými konzultacemi jsme se v práci s klienty posunuli o kus dál. Více viz bod 16 DOZP.

Veškeré činnosti v rámci KA 4 proběhly v souladu s harmonogramem projektu a náklady byly čerpány dle rozpočtu projektu.

Monitorovací indikátory

1. Celkový počet účastníků

Aktivít projektu se zúčastnilo celkem 108 zaměstnanců Harmonie (v projektu uvedeno 100 osob), z toho 7 mužů a 101 žen, a to konkrétně sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.



Bagatelní podporu 40 hodin účasti na odborných vzdělávacích aktivitách naplnilo 56 osob z plánovaných 20 osob.

Pracovníci byly do aktivit projektu zapojeny především osobní účastí, s důrazem na získání a osvojení si co největšího množství nových metod práce a poznatků, které jim pomohou v následné péči o uživatele - osoby s mentálním a vícenásobným postižením. Jejich aktivní účastí v projektu byly zvýšeny jejich odborné znalosti a pracovní dovednosti.

2. Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)

V průběhu realizace projektu byly napsány a zveřejněny tyto dokumenty:

- 1 metodika pro zavedení metody augmentativní a alternativní komunikace v organizaci,
- 1 metodika pro zavedení metody aktivizace klientů a snoezelen,
- 1 metodika pro zavedení strategie podpory osob s atypickým chováním
- 1 metodika pro zavedení metody bazální stimulace v organizaci.

Financování projektu

Celkové způsobilé náklady dle Rozhodnutí:	1 792 999,50	100%
Vlastní financování:	89 649,98	5%
Dotace:	1 703 349,52	95%
ESF z celkových způsobilých výdajů:	1 524 049,57	85%
ČR z celkových způsobilých výdajů:	179 299,95	10%
Přímé náklady z celkových způsobilých	1 559 130,00	85%
Nepřímé náklady	233 869,50	15%

Monitorovací zprávy a platby

Zálohová platba činila celkem 717 199,80. Na účet harmonie byla připsána 6. 9. 2016 částka 681 339,81 Kč, což je 95% financí z EU a vlastní zdroje ve výši 35 859,99 Kč činí 5% zálohové platby.

Monitorovací zpráva č. 1 za období od 9/2016 do 2/2017

Za první monitorovací období byly schváleny celkové způsobilé výdaje projektu ve výši 306 148,54 Kč. 95% této částky (podíl EU) ve výši 290 841,11 Kč bylo připsáno na účet Harmonie 9. 5. 2017, vlastní zdroje ve výši 5% činí 15 307,43 Kč.

Monitorovací zpráva č. 2 za období 3 – 8/2017

Za druhé monitorovací období byly schváleny celkové způsobilé výdaje projektu ve výši 431 693,90 Kč. 95% této částky (podíl EU) ve výši 410 109,20 Kč bylo připsáno na účet Harmonie 21. 11. 2017, vlastní zdroje ve výši 5% činí 21 584,70 Kč.

Monitorovací zpráva č. 3 za období 9/2017 – 2/2018

Za třetí monitorovací období byly schváleny celkové způsobilé výdaje projektu ve výši 467 340,72 Kč. 95% této částky (podíl EU) činí 443 973,68 Kč a vlastní zdroje 23 367,04 Kč. Na účet Harmonie bylo 29. 5. 2018 připsáno 321 059,39 Kč, což je chybějící rozdíl do 95% rozpočtu projektu, 5% činí vlastní zdroje.

Monitorovací zpráva č. 4 (závěrečná) za období 3 - 8/2018

Za čtvrté monitorovací období byly schváleny celkové způsobilé výdaje projektu ve výši 488 280,29 Kč. 95% této částky (podíl EU) činí 463 866,27 Kč a vlastní zdroje 24 414,02 Kč.

Z celkových nákladů projektu nebyla vyčerpána částka **99 536,05 Kč**. Z této částky bude vrácen 95% podíl dotace, který činí **94 559,25 Kč**.

Monitorovací zprávy - přehled čerpání

MZ / období	Přímé náklady	Nepřímé náklady 15%	Celkem
MZ 1 9/2016 - 2/2017	266 216,00	39 932,54	306 148,54
MZ 2 3 - 8/2017	375 386,00	56 307,90	431 693,90
MZ 3 9/2017 - 2/2018	406 383,24	60 957,48	467 340,72
MZ 4 3 - 8/2018	424 591,56	63 688,73	488 280,29
CELKEM VYČERPÁNO	1 472 576,80	220 886,65	1 693 463,45
Rozpočet	1 559 130,00	233 869,50	1 792 999,50
Nevyčerpano	86 553,20	12 982,85	99 536,05
PLATBY	95% (dotace, na BÚ)	5% (vlastní zdroje)	CELKEM
ZÁLOHOVÁ - 6. 9. 2016	681 339,81	35 859,99	717 199,80
1. MZ - platba došla 9. 5. 2017	290 841,11	15 307,43	306 148,54
2. MZ - platba došla 21. 11. 2017	410 109,20	21 584,70	431 693,90
3. MZ - platba došla 29. 5. 2018	321 059,39	16 897,87	337 957,26
Rozpočet	1 703 349,51	89 649,99	1 792 999,50
CELKEM VYČERPÁNO	1 608 790,28	84 673,17	1 693 463,45
Nevyčerpano - VRÁTÍME	94 559,25	4 976,80	99 536,05

10. Naplňovat vize stanovené v Transformačním plánu organizace na léta 2016 – 2020, který schválila rada kraje.

Transformační plán Harmonie, p. o. na léta 2016 – 2020 byl zpracován v dubnu 2016 a odeslán zřizovateli ke schválení. Po zapracování připomínek byl předložen RK a schválen v srpnu 2016.

Vize – vytvoření bydlení komunitního typu pro osoby se specifickými potřebami.

Byla vytipována a odsouhlasená vhodná lokalita pro výstavbu 3 rodinných domků. Následovala příprava ke zpracování studie na nové objekty na ul. Dobrovského v Krnově, kde by měla vzniknout nová služba pro 12 klientů s duševním onemocněním. Studie byla zadána v červnu 2016. Konečná verze studie byla po připomínkování zpracována a ve dvou vyhotoveních předána sociálnímu odboru. V roce 2017 byla zřizovatelem vyhlášena VZMR ke zpracování PD. Zakázku získala firma FAKO spol. s r. o. Kroměříž, projekt zpracovala Firma DUPLEX s. r. o., Architektonický ateliér Ostrava, Ing. Dušan Rosypal. Uskutečnilo se několik jednání s vítěznou firmou, zástupci zřizovatele a Harmonií, kde byly upřesněny některé požadavky na stavbu s ohledem na budoucí cílovou skupinu.

V lednu 2018 byly uzavřeny Smlouvy o uzavření budoucí smlouvy o připojení odběrného elektrického zařízení k distribuční soustavě na odběrná místa nových objektů

V červnu proběhla schůzka ke studii proveditelnosti, se stanovením úkolů pro zpracování podkladů k žádosti o dotaci. Jednalo se o podklady:

- charakteristika projektu a jeho soulad s programem IROP, výzvy č. 82,
- podrobný popis projektu,
- zdůvodnění potřeby realizace projektu
- analýza rozvoje sociálních služeb v místě realizace projektu
- finanční analýza – plán cash-flow v provozní fázi.

Podklady byly konzultovány se sociálním odborem a v termínu do 22. 6. 2018 odeslány. Během července byly upřesňovány povinné indikátory. V září 2018 byla uzavřena Smlouva o uzavření budoucí smlouvy o zřízení věcných břemen – služebností inženýrských sítí mezi Moravskoslezským krajem a městem Krnov.

Akce byla podána do výzvy č. 82, Rozvoj sociálních služeb II. MMR (IROP), termín pro podání žádosti: 06 – 12/2018 a pokud bude projekt podpořen, proběhne výběr zhotovitele stavby a realizace stavby. Předpokládaný termín dokončení stavby a zahájení nové pobytové sociální služby je rok 2021.

Současně budou probíhat jednání ohledně naplnění nového bydlení klienty a nábor pracovníků, včetně jejich vzdělávání pro práci v souladu s cílovou skupinou.

Vize - poskytování služby chráněné bydlení v individuálních domácnostech.

Naplnění této vize dojde nákupem čtyř bytů pro 8 klientů z bydlení na Opavské ulici v Krnově, kteří bydlí ve dvou bytech. V srpnu 2016 začala Harmonie, p. o. poptávat byty v Krnově, přes realitní kanceláře. V roce 2017 nakoupil zřizovatel 4 byty v Krnově, na sídlišti SPC. Zřizovatel vypsál projektu „Nákup bytů pro chráněné bydlení“, který bude řešit opravy a drobné dispoziční úpravy v bytech a nákup vybavení.

Vývoj aktivit:

- v 12/2017 zastupitelstvo kraje posvětilo prostředky na profinancování - kofinancování, zahájení realizace a udržitelnost projektu,
- dne 05. 01. 2018 byli obesláni potencionální uchazeči z řad projektantů k vyhotovení příslušné PD – termín pro nabídky je stanoven na 22. 01. 2018,
- 01/2018 – zpracování podkladů ke studii proveditelnosti, společná schůzka na KÚ se zástupcem odboru sociálního a ředitelem NaNovo – připomínkování studie, navržení úprav
- ke dni 22. 1. 2018 nedorazila žádná nabídka na vyhotovení PD,
- 23. 1. 2018 – uveřejnění 2. kola s oslovením dalších firem s termínem nabídky do 30. 1. 2018, nedošla žádná nabídka,
- výběr zhotovitele PD byl přesunut na Harmonii, p. o., za podpory odboru investičního a majetkového KÚ MSK, včetně vzoru smlouvy na PD,
- 1. 3. 2018 byla uzavřena smlouva na PD byty SPC Krnov včetně vybavení, s datem vyhotovení 30. 4. 2018,
- 07/2018 probíhalo zpracování studie proveditelnosti a vyplňování žádosti v IS,

- žádost do výzvy IRPOP č. 82 byla podána 08/2018,
- 08/2018 - po dohodě se zřizovatelem byla zvolena velmi zrychlená varianta k realizaci akce – ihned po podání žádosti o dotaci do výzvy započala příprava VZ na stavební práce a dodávky vybavení,
- 09/2018 – uzavřena Smlouva o partnerství mezi Moravskoslezským krajem a Harmonií, p. o., účelem smlouvy je zajištění společné přípravy a realizace projektu „Nákup bytů pro chráněné bydlení“.
- 12/2018 - podklady k VZ předloženy v zastupitelstvu, po schválení zveřejnění VZ na realizaci stavebních úprav a vybavení bytů,
- současně probíhá příprava klientů na nové bydlení a příprava pracovníků na jiný způsob poskytování sociální služby.

Vize – zajištění poskytování sociálně aktivizačních činností mimo objekt bydlení, včetně zajištění bezbariérovosti a zázemí pro pracovníky.

K naplnění vize je potřeba nachystat prostory v objektu na Opavské 40 v Krnově pro aktivizační činnosti, kam by docházeli klienti ze stávající služby DOZP z Chářovské 85 v Krnově. Po vystěhování klientů, kteří zde v současné době bydlí, do individuálních domácností, nákupem 4 bytů a jejich rekonstrukcí, včetně nákupu vybavení, bude objekt nachystán k dispozičním úpravám. Vzniknou prostory pro aktivizační činnosti v přízemí a 1. poschodí, ve 2. poschodí bude umístěno ekonomické zázemí Harmonie, p. o. Vybudováním výtahu bude zajištěna bezbariérovost objektu. V roce 2017 bylo zadáno zpracování projektové dokumentace k řešení instalace výtahu, stavební povolení bylo vydáno 12. 12. 2017, právní moci nabylo 13. 1. 2018. Poptávkové řízení na realizaci stavebních úprav zatím nebylo zadáno, akce musí proběhnout v návaznosti na vystěhování klientů z objektu do bytů na SPC v Krnově. To je podmíněno rozhodnutím o podpoře akce z výzvy č. 82 - Rozvoj sociálních služeb II. (IROP), která do konce roku 2018 neproběhla. Časový harmonogram se posouvá na rok 2019.

11. Realizovat doporučení z evaluace poskytování služeb sociálně terapeutických dílen, která jsou formulována v Evaluační zprávě ze dne 30. 11. 2016

Evaluační zpráva – STD Harmonie, p. o.

1. Průběh evaluačního šetření:

1.1 Datum a místo konání

Evaluační šetření proběhlo dne 12. 10. 2016 v místě poskytování sociální služby sociálně terapeutických dílen – B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice. V rámci šetření byly kontaktní osobou pro účely předmětného šetření ředitelka organizace a vedoucí služby, poskytly požadované informace a předložily vyžádané podklady.

1.2 Vyžádané podklady

- Smlouvy klientů o poskytování sociální služby
- Individuální plány klientů
- Monitorovací listy podpořených osob
- Souhlasy se zpracováním osobních údajů
- Evidenci zájemců o službu

2. Zjištění

Šetření bylo zaměřeno na soulad údajů uvedených v Seznamu podpořených osob nebo v Seznamu anonymních klientů s dokumentací předloženou na místě a ověření smysluplnosti, kvality a efektivity poskytované sociální služby vykázaným klientům.

2.1 Soulad údajů

Všechny vykázané osoby v seznamu podpořených osob měly pro dané monitorovací období uzavřenou smlouvu o poskytování sociálních služeb, podepsán souhlas se zpracováním osobních údajů a vyplněn monitorovací list.

2.2 Poskytování sociální služby - Sociálně terapeutické dílny

- STD využívají klienti CHB organizace Harmonie, p. o. a jeden klient přichází ze svého domova.
- Kapacita služby je 30 klientů (uzavřeno je 42 smluv). Klienti dochází do služby cca 3 – 4x týdně.
- V evidenci zájemců jsou uvedeni 4 zájemci o službu.
- Poskytování sociálně terapeutických dílen je personálně zajištěno 1 vedoucí sociálně terapeutických dílen a 5 pracovníky v sociálních službách.
- Předložené Smlouvy a Individuální plány klientů jsou vedeny pečlivě a přehledně.
- Ze záznamů z individuálního plánování vyplývá, že je kladen větší důraz na nástroj, se kterým služba zachází (aktivity STD), než na naplňování potřeb klientů vzešlých z procesů individuálního plánování.

2.3 Společná diskuse

- Sociální služba pracuje s pracovníky na novém nastavení souladu potřeb klientů s náplní vykonávané činnosti.
- O slabých stránkách služby (způsobech záznamů v individuálních plánech) paní ředitelka ví a společně se službou pracují na změně k lepšímu. Využívají externí metodickou podporu.
- Na poskytování sociální služby a zaznamenávání průběhu poskytování služby se odráží skutečnost, že většina pracovníků má kvalifikaci pouze pracovníka v sociálních službách.

3. Metodické doporučení

- Cíleně se zaměřit na správné stanovení osobního cíle a nezaměřovat cíl za prostředek.
- V hodnocení klienta nepopisovat jeho schopnosti prioritně negativně.
- Zaměřovat se více na člověka – klienta (posuny, přístupy) než podrobný zápis činnosti.
- Je nezbytné, aby pracovníci v sociálních službách měli stálou metodickou podporu ze strany sociálního pracovníka.
- Individuální plánování realizovat s ohledem na potřeby klientů, které by měly být jasně a srozumitelně popsány v individuálních plánech. Potřeby klientů identifikovat, pravidelně reflektovat, a to jak ze strany klienta, tak ze strany klíčového pracovníka a vedoucího služby.
- Záznam o poskytování služby vést srozumitelně a zaznamenávat informace o řešení potřeb klienta v rámci poskytování předmětné sociální služby. Ze záznamů má vyplývat kontinuita

poskytované sociální práce, což má pozitivní přínos např. v případě změny klíčového pracovníka klienta.

- Vhodné je zaznamenávat individuální charakteristiky klientů mj. také s ohledem na řešení kritických situací, s důrazem na doporučený postup řešení vzniklých situací.
- Doporučujeme, aby sociální pracovník (vedoucí služby) pravidelně reflektoval práci klíčového pracovníka s klienty. Tímto způsobem dochází k pravidelné intervizi plánování mezi vedoucím služby a klíčovým pracovníkem. V rámci poskytování služby je tak zajištěna reflexe procesu sociálního začleňování klienta.
- Ze záznamů z individuálního plánování vyplývá, že je kladen větší důraz na nástroj, se kterým služba zachází (aktivita STD), než na naplňování potřeb klientů vzešlých z procesů individuálního plánování.

Opatření, která jsme přijali:

- Proběhla revize systému individuálního plánování s důrazem na způsob stanovení cíle, který jsme pro lepší srozumitelnost pro KP nazvali cílem spolupráce.

Cíl spolupráce se aktuálně skládá z těchto dohod:

- Co klient od poskytování služby očekává/co si přeje
- Co by chtěl/ potřeboval se naučit
- Kdy a jak často bude do dílny docházet.

V individuálním plánu si pak každý klient s podporou KP stanoví konkrétní cíle, které vedou k naplnění cíle spolupráce.

Cíle, které mají být SMART, stanoví KP s podporou sociálního pracovníka a má možnost je také pravidelně konzultovat s metodikem. Cesty jak bude daný cíl naplněn (prostředky) popisuje KP do záznamu, který provádí spolu s klientem na společném setkání 1 x za měsíc.

- Jednou ze zásad (základní prohlášení služby STD) je: „ **Stavíme na schopnostech a předpokladech klientů služby.**“ V tomto duchu vedeme pracovníky na každé konzultaci k individuálnímu plánování. Opět také stavíme na pravidelné podpoře KP sociálním pracovníkem a metodikem služby nejen při písemných záznamech z hodnocení, ale především v praxi služby. V roce 2018 proběhlo 14 schůzek ke konzultaci k IP, je nastavena nepřetržitá podpora pracovníků.

12. Spolupracovat se zřizovatelem při přípravě investičního projektu Domov pro osoby se zdravotním postižením, Krnov, Harmonie, p. o.

Spolupráce probíhá v rovině osobních jednání se zřizovatelem, mailové korespondence a telefonické komunikace.

V roce 2017 byla zřizovatelem vyhlášena VZMR ke zpracování PD. Zakázku získala firma FAKO spol. s r. o. Kroměříž, projekt zpracovává Firma DUPLEX s. r. o., Architektonický ateliér Ostrava, Ing. Dušan Rosypal. Dne 7. 9. 2017 proběhla v Harmonii, p. o. v Krnově schůzka s vítěznou firmou, zástupcem odboru investičního a majetkového a Harmonií. Projektantem byla předložena zpracovaná vizualizace

a dispoziční řešení objektů, které se značně lišily od schválené studie. Pro přijetí argumentace k nutnosti úprav v předložených nákresech byla na 12. 9. 2017 svolána schůzka, které se zúčastnili zástupci sociálního odboru, investičního a majetkového odboru, architekt, zástupce Harmonie, p. o. a odborní konzultanti pro práci s lidmi s duševním onemocněním – ředitel a sociální pracovníce PN v Opavě. Další jednání proběhlo dne 21. 9. 2017, kde byla přijata opatření, a byly upřesněny některé požadavky na stavbu s ohledem na budoucí cílovou skupinu. V říjnu byl všem zainteresovaným stranám zaslán DOPORUČENÝ POSTUP Č.5/2017 – MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝ STANDARD PRO SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE POSKYTOVANÉ POBYTOVOU FORMOU, PRO ÚČELY VÝZEV IROP č. 81 a 82. Následně proběhla další schůzka, ze které vyplynulo, že zřizovaná služba bude dle výše uvedeného Doručeného postupu v režimu DZR.

Dne 1. 11. 2017 byla Harmonii, p. o. zaslána odborem investičním a majetkovým pro informaci dokumentace pro ÚR. Drobné nesrovnalosti v textech dokumentace byly mailem zaslány na investiční a majetkový odbor. V prosinci 2017 obdržela Harmonie, p. o. PLNOU MOC k zastupování Moravskoslezského kraje ve věcech zajištění jednání s firmou ČEZ.

V lednu 2018 byly uzavřeny Smlouvy o uzavření budoucí smlouvy o připojení odběrného elektrického zařízení k distribuční soustavě na odběrná místa nových objektů.

V květnu 2018 byla odevzdána PD.

Dne 15. 6. 2018 proběhla pracovní schůzka se zástupcem zpracovatele studie proveditelnosti na KÚ MSK na odboru investičním, za přítomnosti zástupce odboru sociálního, investičního a odboru evropských projektů a účasti ředitelů Na Novo a Harmonie, p. o.

Byly předány pokyny ke zpracování podkladů v termínu do 22. 6. a 9. 7. – zpracování finanční analýzy. Jednalo se o podklady:

- charakteristika projektu a jeho soulad s programem IROP, výzvy č. 82,
- podrobný popis projektu,
- zdůvodnění potřebnosti realizace projektu
- analýza rozvoje sociálních služeb v místě realizace projektu
- finanční analýza – plán cash-flow v provozní fázi.

Podklady byly konzultovány se sociálním odborem a v termínu do 22. 6. 2018 odeslány. Během července byly upřesňovány povinné indikátory.

V září 2018 byla uzavřena Smlouva o uzavření budoucí smlouvy o zřízení věcných břemen – služebností inženýrských sítí mezi Moravskoslezským krajem a městem Krnov.

Akce byla podána do výzvy č. 82, Rozvoj sociálních služeb II. MMR (IROP), termín pro podání žádosti: 06 – 12/2018. Pokud bude projekt podpořen, proběhne v roce 2019 výběr zhotovitele stavby a realizace stavby. Předpokládaný termín dokončení stavby a zahájení nové pobytové sociální služby je rok 2021.

Současně budou probíhat jednání ohledně naplnění nového bydlení klienty a nábor pracovníků, včetně jejich vzdělávání pro práci v souladu s cílovou skupinou.

13. Spolupracovat se zřizovatelem při realizaci investiční akce „Nákup bytů pro chráněné bydlení“

Viz bod 10., Vize - poskytování služby chráněné bydlení v individuálních domácnostech.



14. Ve spolupráci se zřizovatelem připravit, případně zahájit rekonstrukci objektu na Opavské ulici

Viz bod 10. Vize - zajištění poskytování sociálně aktivizačních činností mimo objekt bydlení, včetně zajištění bezbariérovosti a zázemí pro pracovníky.

15. Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby; jedná se o žadatele, u kterých byla zjištěna nepříznivá sociální situace (osobním jednáním) a aktuální potřebnost dané sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

Přehledy zpracovat k 30. 6. a k 31. 12. a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@msk.cz.

Termíny byly dodrženy, informace odeslány na požadovaný kontakt.

16. Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2017 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

DOZP

STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2018 A VIZE DO DALŠÍCH LET

- Cíleně pracovat metodou AAK a bazální stimulace, podpora externích pracovníků v rámci projektu – získání certifikátu pracoviště BS.
- Podpora pracovníků v komunikaci s klienty prostřednictvím metody VTÍ
- Realizovat externí podporu směrem k pracovníkům v oblasti kineziologických prvků
- Realizovat rozšíření dílny Relax

1) Cíleně pracovat metodou AAK a bazální stimulace, podpora externími pracovníky v rámci projektu – získání certifikátu pracoviště BS.

Výstup z projektu A23 DOZP Krnov

V rámci projektu A23 byli proškoleni téměř všichni pracovníci v kurzech

v Bazální stimulaci – základní, nástavbový a prohlubující kurz a v kurzu AAK s Makatonem. Během jednotlivých kurzů si pracovníci zážitkovou formou uvědomovali, jaké bariéry musí naši klienti překonávat. Pracovníci získali mnoho dalších podnětů, co dělat jinak, lépe.

Konkrétní přínos vidí pracovníci především v praktickém vyzkoušení jednotlivých technik na kurzech a následném dolaďování s podporou odborných konzultantů.

Dalším přínosem projektu je zakoupení pomůcek na bazální stimulaci a na komunikaci s klienty obtížně se dorozumívajícími. Vzděláváním a následnými odbornými konzultacemi jsme se v práci s klienty posunuli o kus dál.

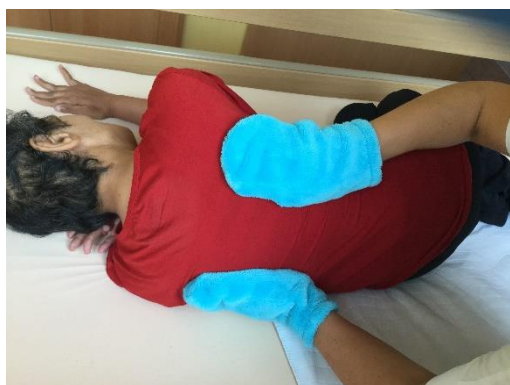
Bazální stimulace

V rámci bazální stimulace jsme v průběhu roku 2018 pokračovali proškolením pracovníků nástavbovým kurzem a prohlubujícím kurzem, kterým prošlo 19 pracovníků nejen přímé péče, ale i koordinátorů a vedoucí DOZP. V rámci těchto kurzů pracovníci získali vhled do jednotlivých oblastí, které bazální stimulace ovlivňuje. Vzdělávání proběhlo v rámci projektu Teorie - most do dobré praxe aneb poznání nás pohání, pod záštitou Institutu bazální stimulace. Další velkým bonusem pro nás byly podpůrné konzultace s Mgr. Borýskovou, která pracovníky prakticky vedla k tomu, aby prováděli bazální stimulaci u konkrétních klientů.

Garantem bazální stimulace pro přímou péči v DOZP se stala koordinátorka H. Carbolová, která se intenzivně věnovala jednotlivým pracovníkům na denní i noční směně.

Výstup: pracovníci používají bazální stimulaci při práci s klienty, to vede k tomu, že jsou klienti klidnější, spokojenější, projevují menší nespokojenost. Bazální stimulaci využívají jak při provádění hygieny, tak v rámci relaxace, hlavně na 5. domácnosti, kde jedna z pracovníků uvedla: „**Naučili jsme se uplatňovat principy bazální stimulace, samozřejmostí je pečlivé a pravidelné polohování klientů upoutaných na lůžku. Máme radost z toho, že si vesměs všichni klienti přivykli na časté masáže, a podle našeho pozorování, si je začali užívat.**“

Dalším výstupem projektu a podporou pracovníkům je Metodika pro oblast bazální stimulace v Harmonii.



Bazální stimulace

Alternativní a augmentativní komunikace

V návaznosti na vzdělávání k alternativní a augmentativní komunikaci v roce 2017 pracovníci nastavovali za podpory svých koordinátorů a na základě pravidelných odborných konzultací s Mgr. B. Herzánovou komunikační systémy u jednotlivých klientů. Komunikace se těmito konzultacemi výrazně zlepšila. Díky jednotnosti pracovníků se klienti hodně posunuli.

V komunikaci rovněž pomohly pomůcky, které byly zakoupeny z projektu „Teorie - most do dobré praxe aneb poznání nás pohání“.

Výstupem projektu je **Metodika používání augmentativní a alternativní komunikace v Harmonii**, která je výbornou pomůckou pro pracovníky v přímé práci s klienty.



Využití AAK

2) Podpora pracovníků v komunikaci s klienty prostřednictvím metody VTI

V letošním roce probíhala práce s videotréninkem interakcí pouze na 5. domácnosti, kde žijí klienti s nejvyšší mírou podpory. S jednou klientkou, která měla problémy se samostatností při stravování, udělali pracovníci velké pokroky, nyní již sama za přítomnosti pracovníka a s malou pobídkou, dotykem, dokáže sama jíst. K tomu, aby se klientka posunula, stačilo pracovníkům pracovat s videozáznamy, na kterých viděli, co klientka potřebuje k tomu, aby byla samostatnější.

V příštím roce se zaměříme především na nové pracovníky, kteří tuto metodu práce neznají, ale v komunikaci s klienty ji potřebují.

3) Realizovat externí podporu směrem k pracovníkům v oblasti kinestetické mobilizace

Velkou fyzickou zátěž pracovníků v přímé péči řešíme a minimalizujeme využíváním spousty pomůcek určených k manipulaci s klienty, přesto se objevují stále větší problémy hlavně se zády. Proto nás oslovila nabídka Mgr. Borýskové, která zasvětila všechny pracovníky přímé péče do oblasti kinestetické mobilizace.

Kinestetika je pohybový a komunikační koncept, který pomáhá u uživatele individuálně udržet schopnost dosavadního pohybu. Kinestetická mobilizace pomáhá a podporuje při pohyblivosti kloubů a svalů. Personál kinestetickou mobilizaci využívá při manipulaci uživatelů, při polohování a při přesunech. Personál provádí pohyb společně s uživatelem za co nejmenšího užití síly. Napomáhá personálu před přetížením a námaze pohybového aparátu.

Pracovníci si tak mohli na vlastní kůži vyzkoušet a uvědomit si šetrnou manipulaci s druhým člověkem. Využití kinestetické mobilizace v práci s imobilními klienty jim tak umožní, aby byli více šetrní jak ke svému tělu, tak k lidem, se kterými manipulují. Další podporou pracovníkům je koordinátorka H. Carbolová, která s pracovníky jednotlivé způsoby manipulace prakticky vyzkoušela.

I přesto, že jsme měli v této oblasti podporu, potřebovali bychom další vzdělávání, které by bylo zaměřeno pouze na tyto prvky, aby si je pracovníci zautomatizovali tak, aby je běžně využívali v přímé práci s klienty.



Kinestetická mobilizace



4) Realizovat rozšíření dílny Relax

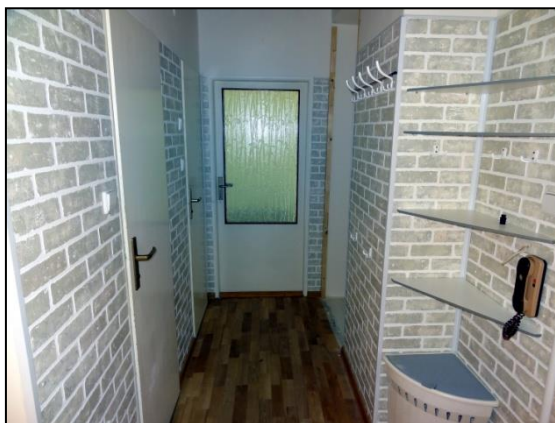
Plánované rozšíření dílny Relax na Opavské ulici se v roce 2018 neuskutečnilo, více viz bod 10.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018 a vize do dalších let - CHB

Poskytovat službu CHB ve čtyřech individuálních domácnostech v Krnově

Cílem projektu „Nákup bytů pro chráněné bydlení (IROP)“, který byl zahájen v roce 2017, bylo přestěhování osmi obyvatel Chráněného bydlení v Krnově na Opavské ulici do 4 bytů v lokalitě Krnovska. Zřízením individuálních domácností v běžné zástavbě v Krnově umožníme našim klientům bydlet jako běžná populace, kdy budou mít větší soukromí, větší prostor pro rozhodování v běžných záležitostech, být samostatnější při vedení domácnosti, umět zvládat i nepříznivé situace, které běžný život s sebou přináší.

K dnešnímu dni máme zakoupeny 4 byty v lokalitě SPC v Krnově. Jedná se o 3 třípokojové byty a 1 dvoupokojový byt. K dnešnímu dni nedošlo k přestěhování obyvatel CHB Opavská do zakoupených bytů na SPC v Krnově. V bytech je potřeba udělat rekonstrukci. Byla zpracovaná projektová dokumentace.



Organizačně a metodicky zajistit poskytování kvalitní pobytové sociální služby lidem s přidruženým duševním onemocněním

Po celou dobu poskytování našich služeb se snažíme poskytovat klientům takovou podporu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech, žít životem jejich vrstevníků, žít svůj život co nejkvalitněji. Poskytujeme služby lidem s mentálním postižením, ale i s přidruženým duševním onemocněním.



Již několik let vzděláváme naše pracovníky v této problematice, učíme se pochopit podstatu tohoto onemocnění a následně se učíme správnému přístupu k lidem s duševním onemocněním.

V roce 2018 prošli pracovníci vzděláváním zaměřeným na problematiku duševního onemocnění, včetně jejich specifických projevů a přístupu k těmto lidem. Máme zpracované metodiky, doporučené postupy, spolupracujeme s externími odborníky. Jedna věc je získání znalostí a druhá věc jsou zkušenosti, které postupně získáváme při poskytování podpory, při každodenním styku s lidmi s duševním onemocněním a při řešení různých situací.

Individuálně, podle potřeb jednotlivých obyvatel s duševním onemocněním se snažíme přizpůsobit prostředí bydlení, velmi pečlivě zvažujeme společné bydlení s ostatními obyvateli, věnujeme velkou pozornost rozdílným specifikům obou diagnóz, aby nedocházelo ke zneužívání obyvatel s mentálním postižením, aby nedocházelo k porušování jejich práv. Také přihlížíme k tomu, abychom měli dostatek personálu, přičemž by s lidmi s duševním onemocněním měli pracovat jen takoví pracovníci, kteří jsou proškoleni, průběžně se vzdělávají a mají odbornou podporu, ale hlavně mají cit a osobnostní předpoklady pro tuto práci.

V rámci zdokonalování v přístupu a v práci s lidmi s duševním onemocněním jsme další vzdělávání a podporu externích pracovníků cíleně zaměřili na problematiku duševního onemocnění. V letošním roce probíhaly pod záštitou projektu A 23, „Teorie – most do dobré praxe aneb poznání nás pohání“ pod vedením Mgr. M. Vaculové, odborné konzultace Strategie podpory osob s atypickým chováním - standardizace činnosti v CHB Pod Hůrkou, P. Bezruč a Krnovská. Všichni pracovníci absolvovali školicí akci Psychiatrické minimum – Komunikace a práce s klientem s duální diagnózou a v únoru dvacet pět pracovníků absolvovalo 36-ti hodinový kurz Zvládání agresivního klienta.

Jedna pracovnice absolvovala akreditovaný kurz Psychiatrické minimum v rozsahu 16 -ti hodin. Tři pracovnice se zúčastnily řízené stáže v Pržně v zařízení Náš svět na téma Podpora lidí, jejichž chování se službě jeví jako problémové. V srpnu proběhla stáž v PN Opava pro 16 pracovníků, kde se naši pracovníci dozvěděli odpovědi na své dotazy a byla jim přiblížena problematika duševního onemocnění. Čtyři sociální pracovnice absolvovaly kurz Sociální pracovník jako manažer případové práce. Školící akcí Jak komunikovat s lidmi s atypickým chováním prošlo pět pracovníků. Akreditovaný kurz Práce s klientem s problémovým chováním absolvovalo devět pracovníků. Také jsme se zúčastnili odborné konference Reforma psychiatrické péče v praxi a konference Jiné světy-pohled do života lidí s duševním onemocněním.

Jedna pracovnice se zapojila do pracovní podskupiny v rámci úkolu zaměřeného na problematiku řešení podpory osob s atypickým chováním. Jednání proběhla v termínech 6. 3. a 3. 4. 2018 pod vedením Ing. Lenka Holkové. Předmětem bylo zpracování návrhu modelu práce s lidmi s atypickým chováním v pobytových sociálních službách, kteří jsou odmítáni při přijetí do pobytové sociální služby, nebo je jim ukončeno poskytování podpory ze strany poskytovatelů, jsou dlouhodobě umístěni v psychiatrické nemocnici, neboť nemají „adekvátní“ nabídku návazné sociální služby.

Jedna naše pracovnice absolvovala auditorský výcvik, v rámci vzdělávacího programu Kvalita života lidí se zdravotním postižením.



Na téma poskytování podpory lidem s duševním onemocněním máme také zpracované metodické materiály:

- **Metodický postup pro podporu obyvatel chráněného bydlení Harmonie s přidruženým psychickým onemocněním**
- Zpracované zápisy z absolvovaného 160-ti hodinového kurzu „Výcvik pro pracovníky v sociálních službách v oblasti podpory lidí s duševním onemocněním“, pořádané vzdělávací organizací REKVAL s.r.o. **Duševní onemocnění, základy péče o klienta s duševním onemocněním, komunikace s duševně nemocným klientem, plánování poskytování sociální služby**
- Zpracované zpětné vazby z uskutečněných školení a školících akcí s Mgr. M. Vaculovou **Přístup k člověku s psychiatrickou diagnózou**
- Zpracované zásady, přístup a doporučení práce s lidmi s problémovým chováním **Přístup k člověku s projevy problémového chování v chráněném bydlení**
- Metodický materiál zpracovaný Mgr. M. Vaculovou, který vyhází přímo z naší praxe

Vize

Být kvalitní poskytovatel pobytové služby pro lidi s mentálním a duševním onemocněním

Uvědomujeme si, že se jedná o dvě zcela odlišné diagnózy, které si vyžadují rozdílné znalosti pracovníků a následně rozdílný způsob práce a přístupu k těmto lidem. Již dlouhodobě pracujeme na tom, abychom dokázali poskytovat oběma cílovým skupinám kvalitní a profesionální služby postupným vzděláváním pracovníků, spoluprací s externími odborníky a zpracováváním pravidel v přístupu k lidem se specifickými potřebami.

Také v letošním roce jsme pokračovali ve zdokonalování se v přístupu a v práci s lidmi s duševním onemocněním dalším vzděláváním a podporou odborných konzultantů. Práce s touto cílovou skupinou je velmi náročná a nevyzpytatelná. Přes veškeré snahy pracovníků se nám občas u některých klientů nedaří zvládnout náročné situace tak, jak bychom si přáli a představovali.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018 a vize do dalších let - STD

Rozšířit povědomí veřejnosti o možnosti využívat službu STD i osobami žijícími v domácnostech nejen v Městě Albrechticích a nejbližším okolí, ale i na Krnovsku (letáky na sociální odbory městských a obecních úřadů, sdělení v kabelové televizi v M. Al-cích, FB organizace a v regionálním tisku).

- 18. 6. zveřejněna nabídka služby pro klienty z domácností – kabelová televize
- 16. 8. aktualizovány informace o STD na stránkách města Město Albrechtice
- 23. 11. článek v Krnovských listech
- 28. 12. článek v Deníku, odkaz https://bruntalsky.denik.cz/zpravy_region/jak-funguje-socialne-terapeuticka-dilna-20190102.html



Zpravodaj města Město Albrechtice

BLAHOPŘEJEME

Jubilantům v měsíci červenci 2018

Růžena Zlámalíková, Rudolf Jantoš, Marie Dohnalová, Ivo Skopal, Vlasta Polachová, Vítězslav Hudeček, Eva Lysáňková, Olga Moravcová, Milan Kufec, Ivana Adamčíková, Jarmila Jurásková, Jindřiška Sedláčková, Ing. Pavel Honajzer, Radovan Václavík, Jiří Mader, Marcela Zátoková, Ludmila Koleníková, Drahomíra Tichavská, Jiřina Obšiváková, Iveta Klegová, Ludmila Žáková, Sárka Nováková, Luboš Šelepý, Miluše Blahutová, Jan Kmínek, Jaroslav Reha, Františka Graňáková, Vladimír Hlaváček, Ing. Jiří Neuwirth, Petr Ferdinand, Pavel Kotulek, Ivo Chobot

Jubilantům v měsíci srpnu 2018

Jiří Kartus, Stěpanka Perdulová, Anna Mahnová, Luboslav Kadlík, Jiří Loskot, Kristián Jurčík, Miroslav Lyčka, Leoš Hanzlík, Jana Starečková, Kateřina Salichová, Anna Akritidu, Milena Stěpanková, Věra Vintrochová, Eliška Křístková, Marie Moravcová, Božena Sobotová, Lubomír Klega, Pavel Hanus, Renáta Fišárková, Kateřina Raptisová, Miroslava Hakenová, Helena Šustková, Alena Mužíková, Milan Blafák, Pavel Irčing, Sárka Závodská, Alena Stěpanková, Jaroslav Žák, Josef Plácek, Zdeněk Adamík

PŘEHLED SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Nickoprahové zařízení pro děti a mládež na Albrechticku - poskytovatel: SLEZSKÁ DIAKONIE

Lázeňská 2, 793 95 Město Albrechtice
Nabídka volnočasových aktivit pro děti a mládež od 6 do 20 let.
Otevírací doba:
Středa: 12:45-17:45 Čtvrtek: 12:45-17:45 Pátek: 15:00-19:00
Služba je poskytována zdarma.
Kontaktní osoba: Bc. Jan Šperl, tel.: 604 228 201
<http://www.slezskadiakonie.cz/sluzby/obtizne-zivotni-situace/>
obtizne-zivotni-situace-sluzby/centrum104

Sociální asistence - poskytovatel SLEZSKÁ DIAKONIE

Lázeňská 2, 793 95 Město Albrechtice
Poradenství a podpora rodiny v oblasti bydlení, výchovy a vzdělávání dětí, finančního hospodaření, komunikace s úřady aj.
Služba je poskytována od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00
Služba je poskytována zdarma - terénní formou.
Kontaktní osoba: Sárka Richtáková, DiS, tel.: 731 692 936
<http://www.slezskadiakonie.cz/sluzby/obtizne-zivotni-situace/>
obtizne-zivotni-situace-sluzby/centrum102

Poradna rané péče „Matana“ - poskytovatel SLEZSKÁ DIAKONIE

Poradenství pro rodiče dětí s opožděným vývojem, pohybovým, mentálním, a nebo kombinovaným postižením, autismem a děti předčasně narozených.
Služba je poskytována od pondělí do pátku od 8:00 do 19:00
Služba je poskytována zdarma - terénní formou v rodině a nebo ambulantně na adrese poradny - Hlubčická 9, 794 01 Krnov
Kontaktní osoba: Ing. Pavlína Winklerová, tel.: 731 191 868
www.ranapeccmatana.webnode.cz

Péčovatelská služba - poskytovatel HELP-IN o.p.s.

Nemocniční 6, Město Albrechtice
Pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením při úkonech péče o vlastní osobu a osobní hygieně: pomoc při zajištění chodu domácnosti - úklid, nákup, praní, žehlení, pochůzky; zajištění stravy - donáška nebo dovoz obědů, pomoc při přípravě a podání stravy; doprovod k lékaři, na úřady aj.; odvoz v místě a nebo mimo místo bydliště.
Služba je poskytována od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 a o víkendech dle dohody
Služba je zpoplatněna - info www.help-in.cz/pecovatelska-sluzbaa-nebo-socialni-odbor-MU
Kontaktní osoba: Mgr. Lucie Skanderová, Bruntál tel.: 733 535 582
Romana Kotlíková, Město Albrechtice, tel.: 733 535 581
Jana Mozgová, tel.: 730 516 982

Dům dobré vůle Žáry - poskytovatel CHARITA KRNOV

Žáry 3, Město Albrechtice
Domov pro seniory s chronickým onemocněním, chronickým duševním onemocněním a zdravotním postižením.
Služba je poskytována 24 hodin denně.
Služba je zpoplatněna - info na www.krnov.charita.cz - záložka „Dům dobré vůle Žáry“
Kontaktní osoba: Bc. Daniel Jurčík, tel.: 595 170 379

Lůžka sociální péče - poskytovatel SDRUŽENÉ ZDRAVOTNICKÉ ZÁŘÍZENÍ KRNOV

Nemocnice - Nemocniční 4, Město Albrechtice, 793 95
Pobytová sociální služba - péče o osoby propuštěné ze zdravotnického zařízení, pro něž nelze po propuštění zajistit péči a pomoc prostřednictvím jiné osoby, terénní nebo pobytové sociální služby.
Služba je poskytována 24 hodin denně.
Služba je zpoplatněna - info na www.szzkrnov.cz - záložka „Pobytová sociální služba“
Kontaktní osoba: Mgr. Daniela Houdková, tel.: 603 557 265

Chráněné bydlení - poskytovatel HARMONIE p.o.

B. Smetany 35, P. Bezruč 4, Krnovská 1, Pod Hůrkou, Město Albrechtice
Pobytová sociální služba pro dospělé osoby s mentálním a vícenásobným postižením.
Služba je poskytována 24 hodin denně.
Služba je zpoplatněna - info na www.po-harmonie.cz
Kontaktní osoba: Bc. Yvona Marečková, tel.: 731 692 321

Sociálně terapeutické dílny - poskytovatel HARMONIE, p.o.

B. Smetany 35, Město Albrechtice
Ambulantní sociální služba pro dospělé osoby s mentálním a vícenásobným postižením.
Služba je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 - 15:00 hodin. Služba je bezplatná.
Info na www.po-harmonie.cz
Kontaktní osoba: Bronislava Nováková, tel.: 774 652 202

- 15 -

kabelová televize



Harmonie, příspěvková organizace
Chárovská 785/85, Pod Cvilínem, 794 01 Krnov

Sociálně terapeutické dílny Harmonie nabízejí volnou kapacitu

pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení.
Dílny mohou navštěvovat i osoby žijící v domácím prostředí. Služba poskytuje veškeré činnosti v souladu se zákonem o sociálních službách, ale hlavně, co je pro klienty nejdůležitější, je smysluplné trávení času mezi vrstevníky a možnost navazovat sociální kontakty s obdobně postiženými osobami.

Přijďte se na nás podívat a seznámit se se službou na adrese
B. Smetany 35, Město Albrechtice v pondělí - pátek
v době od 8:00 do 15:00 hodin. Tel.: 774 652 202

krnovské listy

noviny krnovské radnice ročník: 22 / číslo: 21 / 23. 11. 2018

» Každý si zvolí podle zájmu a dovedností

Naše sociálně terapeutická dílna působí ve Městě Albrechticích a je určena dospělým lidem s mentálním postižením, kteří nemají možnost uplatnění na běžném trhu práce. Služba je určena nejen klientům pobytových služeb Harmonie, ale také osobám z domácnosti. Každý si u nás vybere činnost dle svých zájmů a dovedností, kdy může pracovat v keramické, stolařské, tkalcovské, košíkářské či umělecké dílně, přičemž každou vede. Klienti mohou například plést košíky z pedigu, tkát koberce, vyrábět mýdlo, svíčky nebo nejrůznější dekorativní předměty z hlíny, sádry, textilu a jiných materiálů.

Naším cílem je vybavit dospělé s mentálním postižením základními pracovními dovednostmi i návyky a podpořit je v soběstačnosti a nezávislosti. Partnerský přístup ke klientovi služby je pro nás prioritní a respektujeme jeho právo volby i individualitu.

Sociálně terapeutická dílna se účastní společenských akcí pořádaných městem i okolními obcemi. Své výrobky nabízí rovněž mimo region. Jsme zapojeni do aktivit nadačního fondu Křídlení, každoročně se účastníme soutěže Šikovné ruce a pravidelně jsme zváni také na jarmarky či dny obcí a sociálních služeb. S nabídkou prezentace a prodeje našich výrobků jsme osloveni krajským úřadem, statutárním městem Ostrava nebo firmou ArcelorMittal Ostrava. Velmi pěknou spolupráci jsme navázali s místní organizací zahrádkářů.

Výtěžek z prodeje výrobků slouží k nákupu materiálu pro nácvik dovedností a výrobu dalších předmětů. Několikrát ročně připravujeme pro klienty společenské akce, jako jsou

například stavění a kácení máje, hledání velikonočních vajec či vánoční posezení.

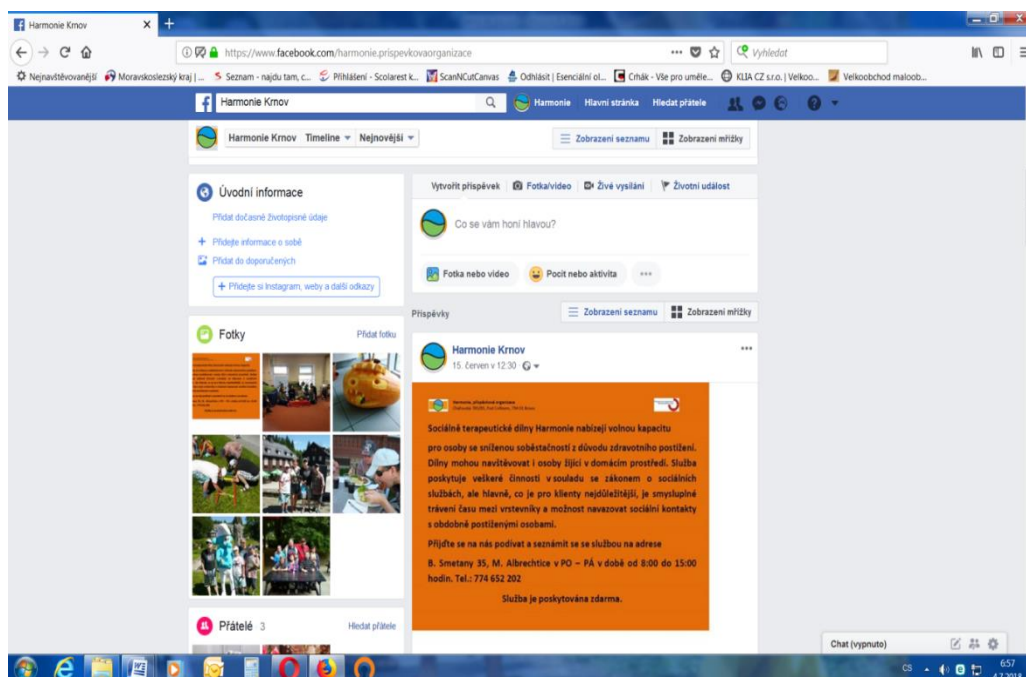
Sociálně terapeutická dílna je provozována v pracovní dny v době od 8.00 do 15.00 hodin, je bezplatná a poskytována na základě uzavřené smlouvy a zpracovaného individuálního plánu pro každého klienta. Zájemci nás mohou kontaktovat v ulici Bedřicha Smetany 35, na telefonních číslech 554 610 817 a 777 465 202 nebo také na e-mailové adrese: vedoucistd@po-harmonie.cz. Výrobky sociálně terapeutické dílny jsou nabízeny v prodejně Harmonie každý všední den od 7.00 do 15.30 hodin.

Těšíme se na vás.

Bronislava Nováková,
vedoucí sociálně terapeutické dílny



Klienti mohou například plést košíky. Foto: Harmonie



FB Harmonie

K dorozumění využívat materiály vyhotovené ve snadném čtení, piktogramy, komunikační deníky. Dále pokračovat v započaté spolupráci s CHB při nastavování a doplňování komunikačních deníků a externím odborníkem na AAK.

- U jednoho klienta využíváme při nákupech symboly používané a nastavené v CHB
 - U dalších klientů (pokud si deníky přinesou) deníky využíváme při tréninku slovního doprovodu k obrázkům – povídání o rodině, činnostech, přátelích, výletech...
- Schůzka s externím spolupracovníkem v roce 2018 neproběhla – nebyla potřeba.

Vize: Zřízení a provozování obchůdku mimo objekt STD (ideálně v centru obce) – zatím nebylo realizováno, chybí vhodné prostory.

V Krnově: 11. 2. 2018

Zpracovala: Mgr. Miroslava Fofová

Podklady za službu:

DOZP - Mgr. Zuzana Peřinová

CHB – Bc. Yvona Marečková

STD – Bronislava Nováková

Ekonomické údaje za celou organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2018 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	63682	63682	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	63682	63682	0

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2018	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2018 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	33494	33494	0
Chráněné bydlení	26816	26816	0
Sociálně terapeutické dílny	3372	3372	0
Celkem	63682	63682	0



*Závazné ukazatele na r. 2018(Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2018	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018	32 770 000
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – materiál pro STD	20 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 900 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	1 700 000
Příspěvek na provoz STD ÚZ 13013	2 187 518
Příspěvek na provoz STD ÚZ 253	115 132
Příspěvek na provoz ÚZ 104513013	450 651
Příspěvek na provoz ÚZ 104113013	53 018
Příspěvek na provoz ÚZ 00253 – projekt „Iniciativa na podporu zaměstnanosti mládeže v MSK (5%) (1. 9. 2018-31. 10. 2019)	12 000
Příspěvek na provoz ÚZ 13013 – projekt „Iniciativa na podporu zaměstnanosti mládeže v MSK (95%) (1. 9. 2018 -31. 10. 2019)	228 000
Příspěvek na provoz ÚZ 142 – akce EVVO „Mobilní zahrádky“ (1. 1. – 31. 5. 2019)	46 300
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	12,82
Výsledek hospodaření	Vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2018

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018 – UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	17 958
Chráněné bydlení	14 812
Sociálně terapeutické dílny	0
Celkem	32 770

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2018	k 31. 12. 2018
Fond investic	9 182 311	8 463 986
FKSP	211 039	377 595
Rezervní fond	2 776 342	2 728 323
Fond odměn	0	0

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Finanční /rozvoj činnosti	35,31	35,31	0	0	0
Celkem	35,31	35,31			

Investiční akce v roce 2018 (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	Druh zdroje
Ford Tranzit Kombi	1 253,43	1 253,43				
Zahradní traktor CubCadet	89,99	89,99				
Smažící pánev el.	70,91	70,91				
Klimatizační jednotka	42,07	42,07				
Server pro rozšíření systému	130,50	130,50				
TZ budovy DOZP-výtah	347,02	347,02				
TZ budovy CHB-půda	315	315				
	2 248,92	2 248,92				

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2018 (tis. Kč)

Druh/účel	zdroje (tis. Kč)				
	Celkem	vlastní	zřizovatel	dary	Jiné
Nemovitý - oprava plotu, CHB Pod Hůrkou	203,96	203,96			
Výměna kuchyňských linek, CHB Pod Hůrkou	139,60	139,60			
Celkem	343,56	343,56			

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Dopravní nehoda Škody Octavie	71	71
Celkem	71	71

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			

Čerpání účelových dotací v r. 2018 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Město Krnov - VFP	2	135	135	0
Město Město Albrechtice VFP	2	11	11	0
Úřad práce Ostrava	13234	150	150	0
Celkem		296	296	0



Průměrná nemocnost za rok 2018 celkem: 4,57 %

Průměrná nemocnost za rok 2018 DOZP: 6,94 %

Průměrná nemocnost za rok 2018 CHB: 1,36 %

Průměrná nemocnost za rok 2018 STD: 4,21 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti: nejsou

Kontroly – opatření (62 vlastních, 5 jinými subjekty):

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, termín kontroly 4. 4. 2018

Předmět kontroly:

- Plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin....

Kontrolní zjištění:

- Kontrolou nebyly zjištěny provozní nedostatky. Byly odebrány vzorky koření k laboratorním vyšetření

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, termín kontroly 19. 4. 2018

Předmět kontroly:

- Plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin....

Kontrolní zjištění:

- Z laboratorního vyšetření vzorku koření, který byl odebrán dne 4. 4. 2018, – pepře černého vzešlo zjištění na přítomnost Salmonelly. Z tohoto důvodu byl kontrolou proveden odběr 5 dalších vzorků pepře černého k dalšímu laboratornímu vyšetření, u kterých nebyl výskyt bakterie potvrzen, výsledky laboratorních vyšetření byly negativní.

Úřad práce České republiky – Krajská pobočka v Ostravě, termín kontroly 19. 6. 2018

Předmět kontroly:

- Hospodaření s veřejnými prostředky, cílené programy k řešení zaměstnanosti (spolufinancováno z ESF – RIP)
- Dodržování dohody o vyhrazení společensky účelného pracovního
- Kontrolované období: 1. 11. 2017 – 31. 3. 2018

Kontrolní zjištění:

- Byly dodrženy všechny podmínky sjednané v dohodě č. BRA – JZ-72/2017, nebyla zjištěna nesrovnalost a nápravné opatření nebylo uloženo

Oblastní inspektorát práce, termín kontroly 31. 8. 2018

Předmět kontroly:

- Dodržování povinností vymezených v ustanoveních § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb. o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolní zjištění:

- Nebyla písemně ustanovena osoba zodpovědná za provoz plynovodu.
- Chybí průvodní dokumentace regulátoru tlaku plynu KHS 2-5 AA.



- Plynový sporák BERTOS G7F4B – nebyla k dispozici dokumentace o zaškolení sporáku zaměstnanců stravovacího provozu a provozní dokumentace k tomuto zařízení.
- Hnětací stroj SPAR 30 HI-E – nebyl předložen doklad o pravidelné kontrole tohoto zařízení.

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, termín kontroly 21. 9. 2018

Předmět kontroly:

- Dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování termínu splatnosti pojistného, dodržování ostatních povinností plátců pojistného, zasílání kopií záznamu o pracovních úrazech.

Kontrolní zjištění:

- Ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.

Kontroly vlastní:

Bezpečnost práce: kontroly – 30. 1., 21. 5. 2018,

Předmět kontroly:

- Aktualizace a kontrola směrnic, vyhledávání rizik, zjišťování jejich příčin a zdrojů včetně přijetí opatření k jejich odstranění dle § 102 odst. 3 ZP.

Požární ochrana:

- Pravidelné měsíční kontroly se záznamy v požární knize.
- Kontrola hasicích přístrojů, hydrantů, požárních uzávěrů, požárních klappek – nebyly zjištěny nedostatky.

Pravidelná protipožární kontrola odborně způsobilou osobou:

- 23. 1. 2018 – kontrola objektů
- 8. 5. 2018 – kontrola objektů

Kontrolní zjištění: drobné nedostatky byly ihned napraveny.

Stravovací provoz – audit stravovacího provozu: termín kontroly 31. 10. 2018

Předmět kontroly: vnitřní audit systému HACCP.

Kontrolní zjištění: systém HACCP je funkční, kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Kontrola mzdové účetní-personalistky:

Termín kontroly – 21. 5. 2018

Předmět kontroly: kontrola odeslaných ELDP zaměstnanců v pracovním poměru k 31. 12. 2017, kontrola vyloučených dob ze základu pro výpočet důchodu (DPN, OČR dle § 16 odst. 4 zákona č. 155/1995 Sb.), kontrola vyměřovacích základů

Kontrolní zjištění: nebyly zjištěny nedostatky

Termín kontroly – 14. 8. 2018

Předmět kontroly: kontrola dodržování průměrné týdenní pracovní doby ve vyrovnávacím období 26 týdnů

Kontrolní zjištění: při kontrole 26 týdenního vyrovnávacího období byl u některých zaměstnanců zjištěn nesoulad; vypočtený průměrný počet hodin za týden přesáhl stanovenou týdenní pracovní dobu. Na úseku přímé péče je nepřetržitý pracovní režim, který musí být zajištěn. Z důvodu vysoké



nemocnosti zaměstnanců a povinnosti absolvovat povinné vzdělávání nebylo možné stanovený průměrný počet hodin za týden zcela dodržet.

Termín kontroly – 31. 12. 2018

Předmět kontroly: kontrola čerpání dle zákona č. 262/2006 Sb. § 217 odst. 1) poskytnutí dovolené v délce nejméně 2 týdnů vcelku u zaměstnanců, jejichž pracovní poměr trvá nepřetržitě kalendářní rok

Kontrolní zjištění: při kontrole bylo zjištěno, že čerpání dovolené nejméně v délce 2 týdnů je v převážné míře tj. z 95 % dodržováno, v 5% případů byla na žádost zaměstnance dohodnuta jiná délka čerpání dovolené.

Kontroly na ekonomickém úseku: v průběhu roku (výběr)

Předmět kontroly: předpis a úhrady za ubytování a příspěvku na péči v chráněném bydlení

Kontrolní zjištění: zjištěn rozdíl v evidovaných pohledávkách z důvodu zálohových plateb klientů ve zkušební době (klienti platí po uplynutí měsíce). Rozdělit analytiku pohledávek.

Předmět kontroly: porovnání spotřeby energií na všech střediscích

Kontrolní zjištění: na DOZP Chářovská je zvýšená spotřeba elektřiny o 1/3, dle vyjádření ČEZu způsobena chybně měřícím elektroměrem (po výměně 2x přeměřováno)

Předmět kontroly: Vykazování úkonů zdravotní péče, fakturace pojišťovnám, tržby

Kontrolní zjištění: úkony vykazovány programem PowerCare, fakturováno 4 pojišťovnám, VZP a ČPZP paušálem, ostatní dle skutečnosti. Dorovnání za rok 2017 bylo zaúčtováno. (VZP uznává a proplácí v průměru pouze 68% vykazované péče).

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením za rok 2018	
průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	131,56
z toho povinný podíl OZP 4%	5,26
plnění povinnosti zaměstnáváním OZP v organizaci	6,74
plnění povinnosti odběrem výrobků a služeb	0,70
plnění povinnosti celkem	7,44

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- Nebyly žádnou osobou ani subjektem vyžádány.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

- Zpráva o činnosti bude zpřístupněna od 15. 3. 2019 na webových stránkách organizace a bude uložena ve sdílených složkách v PC pro jednotlivá pracoviště, kam mají pracovníci přístup.



Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Zpracovala: Mgr. M. Fofová, podklady DOZP - Bc. Z. Peřinová, CHB - Bc. Y. Marečková, STD - B. Nováková. Ekonomika a personální údaje: L. Menzlová, N. Kotová
datum:	25. 2. 2019
telefon:	777 005 771
e-mail:	fofova@po-harmonie.cz