





PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Chářovská 785/85, 794 01 Krnov

M E T O D I K A

Chráněné bydlení Harmonie, příspěvková organizace

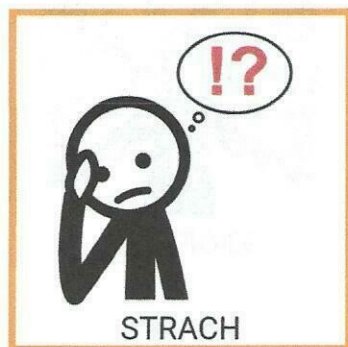
Název:	PRAVIDLA STÍŽNOSTÍ NA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, ZJEDNODUŠENÁ VERZE
Číslo:	M/CHB/007
Verze č.:	1
Platnost a účinnosti od:	01.03.2026
Počet stran:	10
Počet příloh:	0

	Jméno, příjmení, funkce	Datum	Podpis
Garant:	Mgr. Tereza Korabová vedoucí chráněného bydlení	2 8. 01. 2026	
Schválil/a:	Mgr. Martina Nováková, DiS. ředitelka organizace	2 8. 01. 2026	

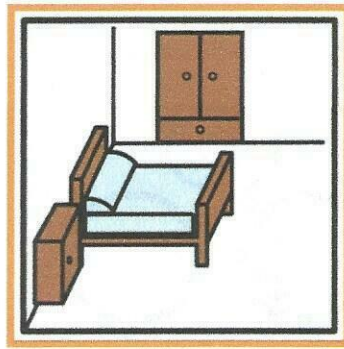
KDY SI MŮŽU STĚŽOVAT



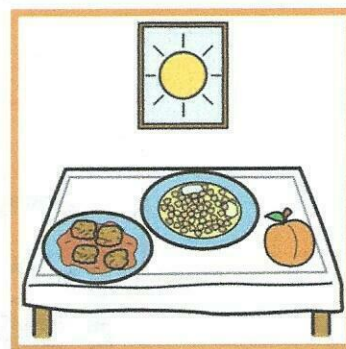
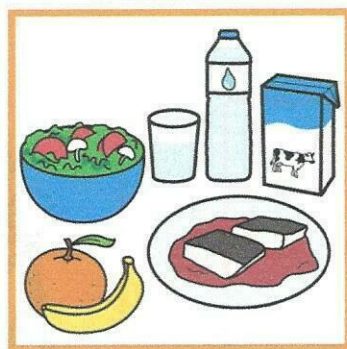
LIDÉ MI UBLIŽUJÍ.



S BYDLENÍM NEJSEM SPOKOJENÝ.



NEJSEM SPOKOJENÝ S JÍDLEM.



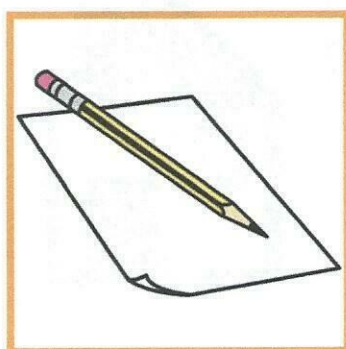
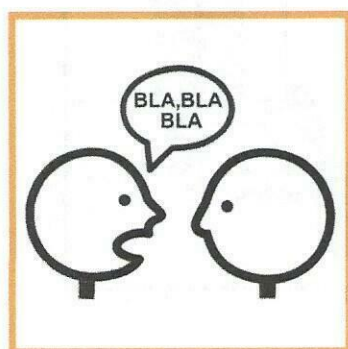
PRACOVNÍK SE KE MNĚ NECHOVÁ PĚKNĚ.



JAK SI MŮŽU STĚŽOVAT?

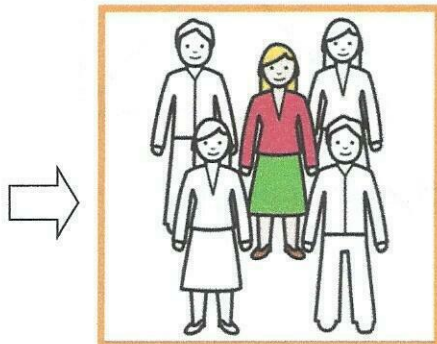
ÚSTNĚ

PÍSEMNĚ

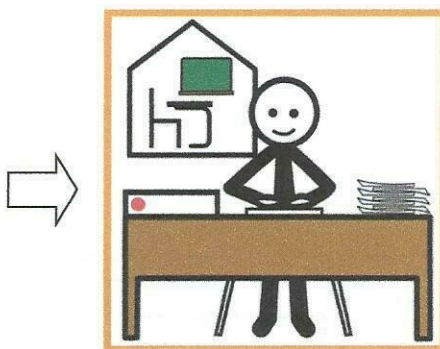
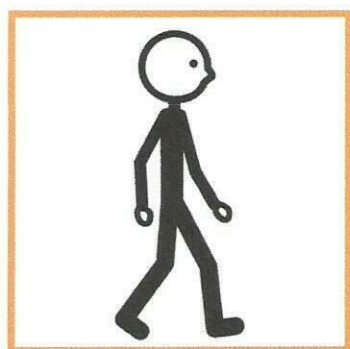


ZA KÝM PŮJDU?

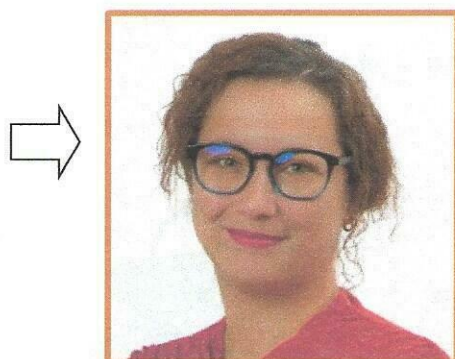
ZA KLÍČOVÝM PRACOVNÍKEM NEBO JINÝM PRACOVNÍKEM



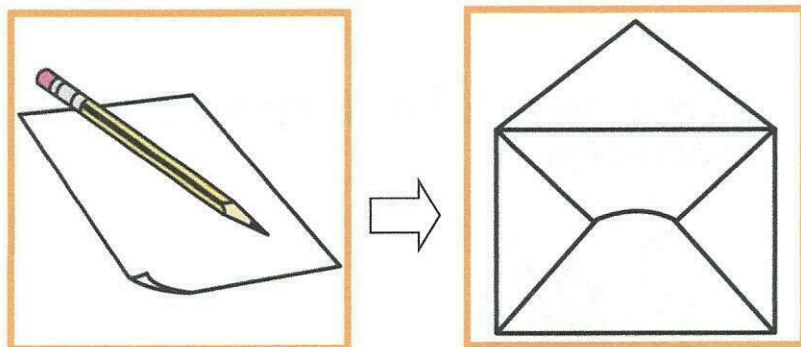
ZA VEDOUCÍ STŘEDISKA



ZA VEDOUCÍ CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ



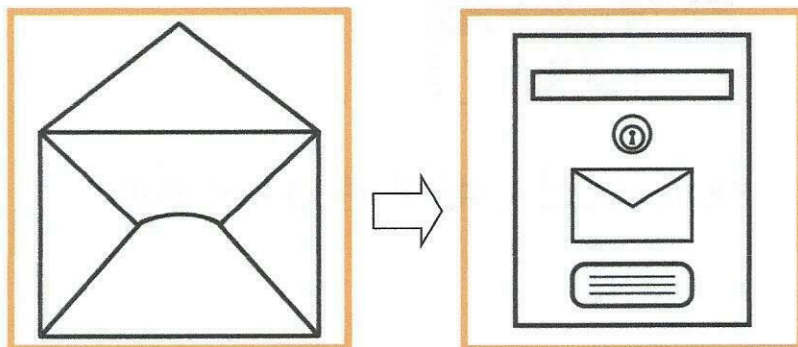
STÍŽNOST MŮŽU NAPSAT NA PAPÍR.



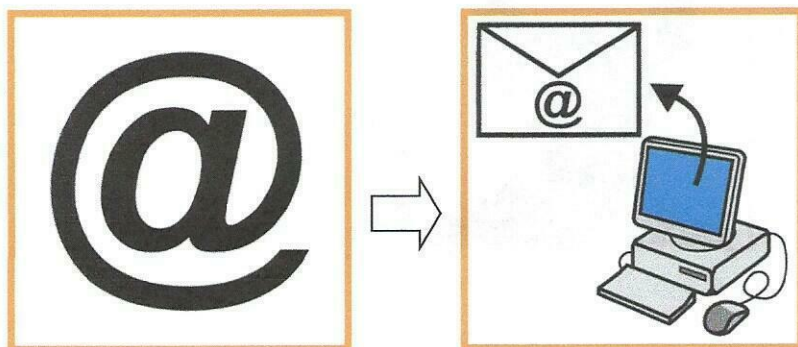
NA STÍŽNOST SE NEMUSÍM PODEPSAT.



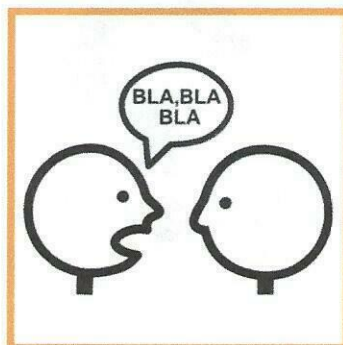
STÍŽNOST VHODÍM DO SCHRÁNKY.



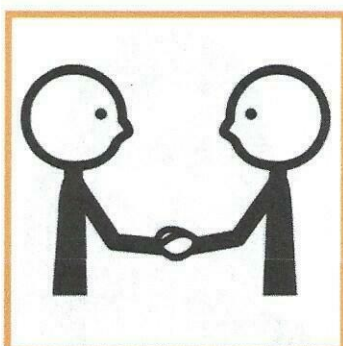
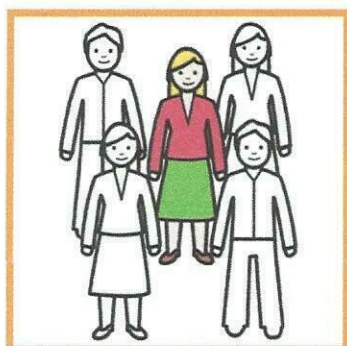
STÍŽNOST MŮŽU NAPSAT EMAILEM.



MŮŽU SI ZVOLIT SVÉHO ZÁSTUPCE.
POMŮŽE MI PŘI ŘEŠENÍ STÍŽNOSTI.



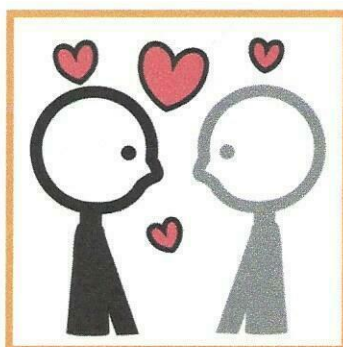
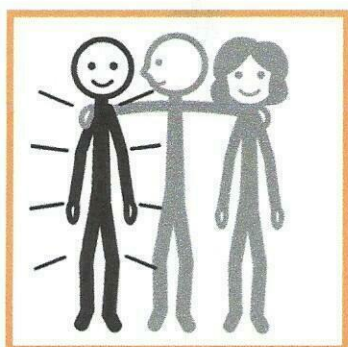
MŮŽE TO BÝT KLÍČOVÝ PRACOVNÍK NEBO JINÝ PRACOVNÍK.



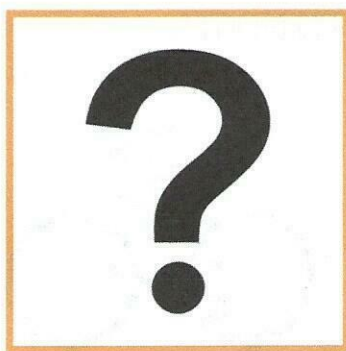
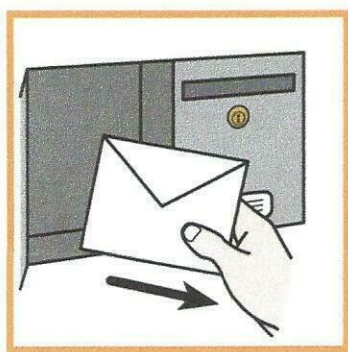
MŮŽE TO BÝT MOJE RODINA.



NEBO MŮJ PŘÍTEL.



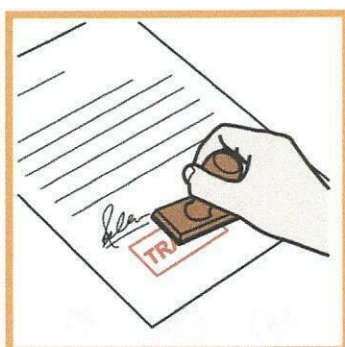
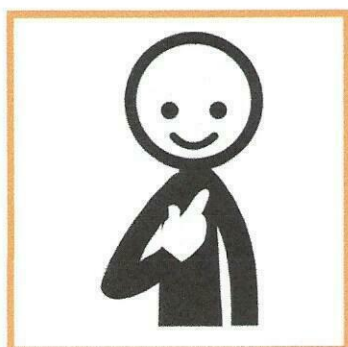
KDO BUDE STÍŽNOST ŘEŠIT?



PANÍ ŘEDITELKA



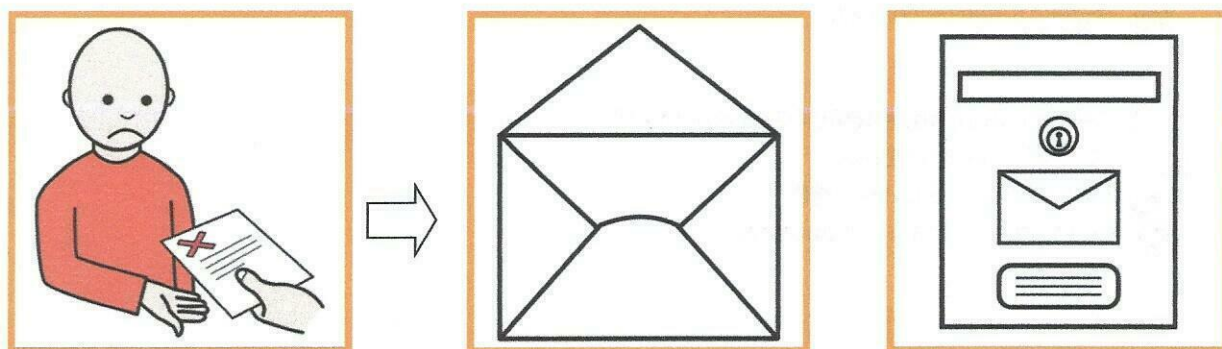
KDY DOSTANU ODPOVĚď?



ODPOVĚĎ DOSTANU DO 30 DNŮ.



KDYŽ S ODPOVĚDÍ NEJSEM SPOKOJEN,
MŮŽU PODAT NOVOU STÍŽNOST.



KDYŽ NEJSEM SPOKOJEN, MŮŽU SE OBRÁTIT NA:



Ředitelka organizace Harmonie, příspěvková organizace
Mgr. Martina Nováková, DiS.



Chářovská 785/85, 794 01 Krnov
telefon: +420 777 005 771



e-mail: martina.novakova@po-harmonie.cz;



Moravskoslezský kraj, Krajský úřad – zřizovatel Harmonie, příspěvková organizace



Odbor sociálních věcí, vedoucí odboru
28. října 117, 702 00 Ostrava
telefon: +420 595 622 222



e-mail: posta@msk.cz;



Český helsinský výbor



Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
telefon: +420 257 221 141



e-mail: info@helcom.cz,



Veřejný ochránce práv (Ombudsman)

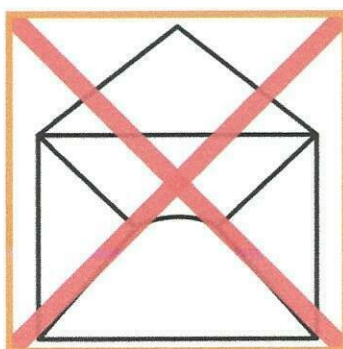


Údolní 39, 602 00 Brno
telefon: +420 542 542 888



e-mail: podatelna@ochrance.cz;

KDYŽ NEDOSTANU ODPOVĚĚ DO 30 DNŮ, MOHU SE OBRÁTIT NA:



Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR



Na Poříčím právu 1/376, 120 00 Praha 2
telefon: +420 950 191 111



e-mail: posta@mpsv.cz;

